



Algemene gebruiksvoorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Abra:** Abra B.V., gevestigd aan het Jaarbeursplein 6 te Utrecht (3521 AL), geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer: 73214574, met Nederlands Btw-identificatienummer NL859403488B01 en bereikbaar per e-mail op info@abra.nl en via de website abra.ai en abra.nl.
- **Gebruiker:** hiermee wordt bedoeld 'U', de zakelijke contractspartij/klant/gebruiker van de Software en/of diensten van Abra.
- **Gebruiksvoorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- **Diensten:** advies, onderzoek, training, e-learning of andere diensten aangeboden door Abra.
- **Software:** Alle of een deel van het Abra suite van software zoals Abra Academy, Abra Knowledge Base, Abra Cloud, Abra Dashboard, Abra Desktop, Abra SDK en andere software die het mogelijk maakt om de toegankelijkheid van mobiele apps te testen/ controleren en/of helpt de toegankelijkheid van de mobiele apps te begrijpen en te verbeteren.
- **Credits:** online betaalmiddel dat gebruikt kan worden om te verzilveren naar producten van Abra. Credits hebben een geldigheidsduur van 1 jaar.
- **Abonnement:** overeenkomst tussen Gebruiker en Abra waar ze afspraken vastleggen over toegang tot Software voor een bepaalde periode.
- **EULA:** Eindgebruikerslicentieovereenkomst van Abra.
- **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld, waaronder tevens communicatie per e-mail wordt verstaan.

- **Overeenkomst:** de afspraken tussen Abra en Gebruiker, betreffende het door Gebruiker aankopen van de Diensten of Software, alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen.
- **Klachten:** alle klachten van de Gebruiker over de kwaliteit van de geleverde Diensten en Software.
- **Website:** de websites van Abra, te raadplegen via abra.ai en abra.nl en subdomeinen zoals api.abra.ai, academy.abra.ai en dashboard.abra.ai.
- **App:** Een app wordt gedefinieerd door de combinatie van het platform en de package of bundle identifier. Een app kan verschillende varianten hebben, elk met een eigen identifier. Deze varianten hebben per platform en per variant een unieke identifier en worden daarom als aparte apps beschouwd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Abra en Gebruiker.
2. De Gebruiksvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Abra voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Gebruiker en/of een andere partij wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleg voeren ten einde nieuwe bepalingen overeen te komen. Hierbij worden voor zover mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. Bij eventuele strijdigheid tussen de inhoud van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en de offertes, aanbiedingen en/of de gesloten overeenkomsten, prevaleren de bepalingen uit de offerte, aanbieding en/of Overeenkomst.
6. Afwijkingen van de Gebruiksvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door Abra en Gebruiker. Deze afwijkingen gelden niet met betrekking tot later ontstane rechtsbetrekkingen tussen Abra en Gebruiker.
7. Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden worden via email of een update van de Software aan Gebruiker kenbaar gemaakt. Nadat Gebruiker de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd of de Gebruiker gebruik blijft maken van de Software, gaan de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden in. Gaat Gebruiker

niet akkoord met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, dan mag de Gebruiker de Software niet meer gebruiken. De gewijzigde Algemene Gebruiksvoorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten.

8. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Abra is het de Gebruiker niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
9. In geval van levering aan een persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat door het aankopen van de Software, de Gebruiker afstand doet van zijn algemene voorwaarden en de onderhavige voorwaarden aanvaardt.
10. Deze Gebruiksvoorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker. Dit is ook het geval indien de eventuele voorwaarden van de Gebruiker een soortgelijke preventie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3. Gebruiksvoorschriften

1. Het is zonder toestemming van Abra niet toegestaan om informatie en diensten van de Software openbaar te maken, te bewerken of te vermenigvuldigen.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Software. Gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruik van de Software. Daaronder valt in het bijzonder:
 1. het is gebruiker niet toegestaan de Software op welke wijze dan ook te distribueren en/of aan een derde beschikbaar te stellen, behoudens de mogelijkheid tot een upgrade van het account van Gebruiker;
 2. vertrouwelijk met het wachtwoord om te gaan en deze geheim te houden voor andere personen;
 3. de Software niet te gebruiken voor handelen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wet- of regelgeving, de openbare orde, goede zeden of rechten van derden;
 4. niet op een zodanig wijze gebruik te maken van de Software dat de werking daarvan wordt verhinderd of inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging of schade wordt toegebracht aan Abra, de Software of derden;
 5. geen virussen via de Software te verspreiden dan wel op andere manieren Software of systemen van Abra of andere gebruikers van de Software te verstoren;

6. regelmatig zelf controleren of updates van de Software beschikbaar zijn. Indien Gebruiker niet de laatste versie van de Software gebruikt, kan het zijn dat de Software niet goed functioneert.
3. Abra biedt technische ondersteuning, dit biedt echter geen garantie dat de Software op het toestel van Gebruiker (foutloos) functioneert.
4. Gebruiker dient in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden te handelen.
5. Mocht Gebruiker op de hoogte raken van het in strijd handelen met de Gebruiksvoorwaarden van de Software door een andere gebruiker, dan verzoekt Abra Gebruiker hierover contact op te nemen met Abra.

Artikel 4. Dummytoestel en testgegevens

1. **Verplichting van de Gebruiker:** Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om ervoor te zorgen dat voor het testen van de mobiele apps uitsluitend dummy accounts worden gebruikt. Deze accounts mogen geen privégegevens of gevoelige informatie bevatten.
2. **Waarschuwing:** Gebruikers dienen te begrijpen dat het gebruik van privégegevens in testprocessen aanzienlijke risico's met zich meebrengt, waaronder maar niet beperkt tot ongeautoriseerde toegang, verlies of compromittering van deze gegevens.
3. **Aansprakelijkheid:** Abra is niet verantwoordelijk voor enige vorm van schade, verlies of gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven van deze richtlijnen door de gebruiker. Indien een gebruiker ervoor kiest om toch privégegevens te gebruiken tijdens het testen, gebeurt dit volledig op eigen risico van de gebruiker.
4. **Aanbeveling:** Abra raadt u ten zeerste aan de nodige voorzichtigheid te betrachten en de aanbevolen procedures te volgen om de integriteit en veiligheid van hun gegevens te waarborgen.

Artikel 5. Intellectueel eigendomsrecht

Alle rechten met betrekking tot de Software, waaronder het intellectuele eigendom, behoren toe aan Abra of haar licentiegevers. Abra geeft gebruikers middels de EULA een niet-exclusief en niet overdraagbaar en herroepelijk recht om de Software te gebruiken.

Artikel 6. Beëindiging gebruiksrecht

1. **Initiatief tot Beëindiging door Gebruiker:** De gebruiker heeft het recht om op elk gewenst moment het gebruik van de software te beëindigen. De gebruiker kan zijn of haar account zelfstandig verwijderen via de Software.
2. **Proces van Accountverwijdering:** Om het account te verwijderen, dient de gebruiker de vereiste stappen te volgen die in de software of op de website van Abra zijn aangegeven. Het verwijderen van het account is een onomkeerbare actie die kan leiden tot het permanent verwijderen van alle gebruikersgegevens en -instellingen.
3. **Geen Teruggave van Vergoedingen:** Bij beëindiging van het gebruiksrecht door de gebruiker, is er geen recht op teruggave van reeds betaalde vergoedingen, inclusief ongebruikte credits of resterende tijd in een abonnement.
4. **Verantwoordelijkheid voor Gegevens:** Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om alle benodigde gegevens te back-uppen voorafgaand aan het verwijderen van het account. Abra is niet verantwoordelijk voor het verlies van gegevens als gevolg van de beëindiging van het gebruiksrecht.
5. **Gevolgen van Beëindiging:** Na beëindiging van het gebruiksrecht, kan Abra de toegang tot de software beperken. Abra zal alle persoonlijke gegevens van de gebruiker verwijderen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
6. **Beëindiging door Abra:** Indien Abra op de hoogte raakt van het door Gebruiker in strijd handelen met de Gebruiksvoorwaarden van de Software, dan heeft Abra de bevoegdheid alle maatregelen te treffen die zij nodig acht. Hiertoe kunnen behoren het opschorten of beëindigen van de toegang tot de Software of registratie of het verhalen van kosten of eventuele schade. Op het moment van beëindiging van het gebruiksrecht zal de Gebruiker de Software niet meer kunnen gebruiken.

Artikel 7. Vergoeding Software en digitale diensten

1. **Algemeen:** Deze Gebruiksvoorwaarden regelen de vergoeding voor het gebruik van de door Abra geleverde software en digitale diensten.
2. **Betaling met Credits:** Gebruikers kunnen voor het gebruik van de software betalen met credits. Deze credits vertegenwoordigen een monetaire waarde en zijn één (1) jaar geldig vanaf de datum van aankoop. Ongebruikte credits vervallen na deze periode.
3. **Aankoop en Geldigheid van Credits:** Credits kunnen aangeschaft worden via de

Website, losse verkoop of Software van Abra. De actuele waarde van de credits en de bijbehorende gebruiksmogelijkheden worden duidelijk vermeld.

4. **Betaling met Abonnement:** Gebruikers kunnen voor het gebruik van de software betalen door een abonnement af te sluiten. In een abonnement spreek je af welke periode de Gebruiker recht heeft op het gebruiken van welke onderdelen van de Abra software. Bij afsluiten van het abonnement worden er tevens afspraken gemaakt hoeveel tests er per periode uitgevoerd mogen worden en hoeveel verschillende apps er getest mogen worden.
5. **Prijswijzigingen:** Abra behoudt zich het recht voor om de prijzen van credits en andere diensten op elk moment aan te passen. Klanten worden via de website of per e-mail op de hoogte gesteld van significante prijswijzigingen.
6. **Offertes voor Speciale Verzoeken:** Indien de standaardprijzen en pakketten niet voldoen aan de behoeften van de gebruiker, kan een maatwerk offerte aangevraagd worden. Deze offertes zijn op maat gemaakt en worden per e-mail verzonden na ontvangst van het verzoek van de klant.
7. **Voorwaarden voor Offertes:** Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na de datum van uitgifte, tenzij anders vermeld in de offerte.
8. **Wijzigingen in Diensten:** Abra behoudt zich het recht voor om de aangeboden diensten te wijzigen of uit te breiden. Dergelijke wijzigingen worden van tevoren aangekondigd via de Software, website of per e-mail.

Artikel 8. Privacy en beveiliging

1. Abra zal zich inspannen passende technische maatregelen te nemen op basis van de stand van de techniek.
2. Abra verzamelt gegevens over het gebruik van de Software. Dit doet Abra om de Software zo gebruiksvriendelijk te maken en de Software te optimaliseren.
3. Abra verzamelt mogelijk ook persoonsgegevens van Gebruiker. Op het gebruik is het privacybeleid van Abra van toepassing. Door het downloaden en installeren van de Software en het akkoord gaan met de gegevens, verklaart Gebruiker ook akkoord met de verwerking van eventuele persoonsgegevens in de Software.

Artikel 9. Onderhoud

1. **Recht op Onderhoud:** Abra heeft te allen tijde het recht om de software tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoudswerkzaamheden, het aanpassen of het

verwijderen van informatie.

2. **Doel van Onderhoud:** Het onderhoud kan gericht zijn op het verbeteren van de functionaliteit, het verhogen van de veiligheid, het corrigeren van fouten, of het updaten van informatie. Het doel is altijd het waarborgen van een optimale werking en beveiliging van de software.
3. **Kennisgeving van Onderhoud:** Abra streeft ernaar om gebruikers tijdig te informeren over gepland onderhoud. Deze kennisgeving gebeurt via de website, e-mail, of een andere passende communicatiemethode. In geval van spoedeisend onderhoud kan het voorkomen dat een dergelijke kennisgeving niet mogelijk is.
4. **Duur van Onderhoud:** De duur van het onderhoud zal zo kort mogelijk gehouden worden. Abra streeft ernaar om de impact op de beschikbaarheid van de software te minimaliseren.
5. **Geen Aansprakelijkheid voor Schade:** Abra is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of verlies die direct of indirect het gevolg is van het tijdelijk buiten gebruik stellen van de software voor onderhoud.
6. **Gebruikersverantwoordelijkheid: Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om passende maatregelen te treffen om hun data en werkzaamheden te beschermen tijdens het onderhoud.**

Artikel 10. Methodiek in de Software

1. **Geen Garantie voor WCAG Compliance:** Hoewel de testen zijn geïnspireerd door de WCAG-richtlijnen, garandeert Abra op geen enkele wijze dat het gebruik van haar software gedeeltelijke of volledige overeenstemming met de officiële WCAG-richtlijnen betekent. Het uitvoeren van toegankelijkheidstesten met Abra Software biedt inzichten en aanbevelingen, maar dit moet niet worden opgevat als een definitieve bevestiging van WCAG-conformiteit. Het is een hulpmiddel dat gericht is op het verhogen van de toegankelijkheid, maar het vervangt niet de noodzaak voor een uitgebreide evaluatie door een gekwalificeerde expert in WCAG-richtlijnen.
2. **Verantwoordelijkheid van Gebruikers:** Gebruikers van de Software zijn zelf verantwoordelijk voor het waarborgen dat hun software en content voldoet aan de geldende wet- en regelgeving omtrent toegankelijkheid. Het is aanbevolen om, naast het gebruik van Abra Software, externe audits en evaluaties uit te laten voeren voor volledige compliance.
3. **Continuïteit in Ontwikkeling:** Abra is toegewijd aan het continu verbeteren van haar methodiek en software, om de relevantie en effectiviteit ervan in het ondersteunen van toegankelijkheid te waarborgen. Updates en aanpassingen worden regelmatig

doorgevoerd in lijn met technologische ontwikkelingen en veranderende richtlijnen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Abra heeft de Software met de grootst mogelijke zorg samengesteld. De automatische testtools van Abra zijn ontworpen als hulpmiddelen om het testproces te ondersteunen. Wij streven naar nauwkeurigheid, maar garanderen niet dat onze tools volledig foutloos zijn of dat de conclusies altijd correct zijn. Het gebruik van onze testtools is volledig op eigen risico. Gebruikers dienen altijd zelf de resultaten en conclusies van de tests te controleren en te verifiëren al dan niet aan de hand van de WCAG of andere richtlijnen. Indien de tools niet aan uw verwachtingen voldoen of indien u ontevreden bent met de resultaten, adviseren wij u om het gebruik van onze software te staken. Abra biedt de mogelijkheid de software vooraf te inspecteren. O.a. door demo's of tijdelijke toegang tot een tijdelijke testomgeving.
2. Abra kan niet garanderen dat de kennisbank ten alle tijden foutloos en up-to-date is, de Software of inhoud altijd beschikbaar is, vrij van fouten of gebreken, malware of virussen is.
3. Abra is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van of door Gebruiker gebruikte informatie uit de Software. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de gegevens en de overeenstemming met vingerende richtlijnen zoals de Web Content Accessibility Guidelines. De Software is een tool welke ingezet kan worden als hulpmiddel en garandeert geen overeenstemming met de WCAG.
4. Abra is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de Software of de inhoud hiervan.
5. Abra is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van een gegevenshack.
6. Abra is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of verminking of verlies van data.
7. Gebruiker vrijwaart Abra voor aanspraken van derden van schade welke voortvloeit uit het al dan niet verstrekken van informatie uit de Software of door het gebruik van de Software.
8. De software van Abra functioneert via het internet, een medium dat buiten de controle van Abra valt en van nature onveilig kan zijn. Abra is derhalve nimmer aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit de prestaties of veiligheid van het internet.
9. De software van Abra wordt aangeboden 'as is', zonder enige garantie, voor zover toegestaan door het toepasselijk recht. Ondanks dat Abra streeft naar

betrouwbaarheid, garandeert Abra niet dat de software volledig vrij is van fouten, virussen of andere schadelijke componenten. Wijzigingen in de software kunnen op elk moment plaatsvinden zonder voorafgaande kennisgeving. Gebruik van onze software is op eigen risico.

10. Abra is niet verantwoordelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, bedrijfsonderbreking of gegevensverlies gerelateerd aan het gebruik van de software. Abra is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die via het gebruik van de software ontstaat behoudens gevallen van opzet en grove schuld zijdens Abra. Er dient in dat geval sprake te zijn van een toerekenbare tekortkoming en Abra dient hiervoor een ingebrekestelling te ontvangen. De aansprakelijkheid van Abra is in ieder geval steeds beperkt tot een bedrag van de laatste factuur met een maximum van € 1.000,00.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Gebruiksvoorwaarden en alle overeenkomsten en afspraken die daaruit voortvloeien tussen Abra en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen betreffende deze Gebruiksvoorwaarden of de op basis hiervan gesloten overeenkomsten zijn in eerste instantie onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Nederland in het arrondissement Oost-Brabant, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.