



Privacyverklaring

Abra B.V., gevestigd aan Jaarbeursplein 6 te Utrecht (3521 AL), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij respecteren jouw privacy en zorgen ervoor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

Contactgegevens

Adres: Jaarbeursplein 6 te Utrecht (3521 AL)

Website: abra.nl

E-mail: info@abra.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Abra verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Abra verzamelt persoonlijke informatie wanneer je contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, contactformulieren, via social media, bij gebruik van onze software, of wanneer wij offertes of facturen versturen. Wij gaan zorgvuldig om met deze informatie en gebruiken deze alleen voor communicatie en het leveren van onze diensten. Jouw gegevens worden veilig opgeslagen en wij delen ze niet met anderen, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of vereist is door de wet.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Naam van de organisatie
- Testgegevens, toestelinformatie en software instellingen

Abra verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@abra.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Abra verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Abra analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Abra analyseert het gebruik van de Software om deze te kunnen verbeteren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Abra bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Abra verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Technieken die wij gebruiken

Abra gebruikt Cookies, Local storage en Analytics om gegevens te verzamelen.

Cookies

cookies voor functionaliteit en om te analyseren hoe onze websites worden gebruikt. Er zijn drie soorten cookies die wij gebruiken:

1. **Functionele cookies:** deze slaan jouw voorkeuren op;
2. **Performance cookies:** deze volgen of een advertentie leidt tot een aankoop;
3. **Analytische cookies:** deze houden statistieken bij over het gebruik van onze websites.

Abra gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Local Storage

Abra maakt gebruik van Local Storage om voorkeuren voor onze websites op te slaan. Houd er rekening mee dat je jouw voorkeuren verliest wanneer je van apparaat wisselt.

Analytics


Abra gebruikt **Google Analytics 4** op al zijn websites om inzicht te krijgen in hoe elke website wordt gebruikt. Dit stelt ons in staat om te weten welke pagina's populair zijn, hoe lang een pagina wordt bekeken, en hoe gebruikers navigeren tussen verschillende pagina's.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Abra en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@abra.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw

pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Abra neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@abra.nl .