

# Toegankelijkheidsonderzoek Voorbeeld app voor Android

**Opdrachtgever**

Klant

























**Datum**
































12-01-2022

**Rapportversie**

1.0.0

# Inhoudsopgave









<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>7</b>
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
<b>3. Resultaten</b>	<b>9</b>
 Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	12
 Successcriterium 1.2.1 - Transcript	14
 Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling	14
 Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	15
 Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling	15
 Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving	16
 Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	17
 Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	23
 Successcriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies	23
 Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	24
 Successcriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen	25
 Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	26
 Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	26
 Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	27
 Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	28
 Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst	29
 Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	30
 Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	31
 Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst	33
 Successcriterium 1.4.13 - Automatische informatie	34
 Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	34
 Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	34
 Successcriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen	35
 Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	35

 Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	35
 Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen	36
 Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	37
 Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links	38
 Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels	39
 Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	40
 Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	40
 Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren	40
 Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	41
 Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging	41
 Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen	41
 Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	42
 Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	42
 Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	42
 Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	43
 Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	43
 Successcriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen	43
 Successcriterium 4.1.1 - Code	44
 Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	45
 Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	48
<b>4. Aanbevelingen</b>	<b>50</b>
 Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	50
 Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	50
 Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	51
 Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	51
 Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	52
 Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	52
 Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	52
 Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	53
 Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels	53
 Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	54
 Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	54
<b>Bijlage A: Bevindingen per scherm</b>	<b>55</b>
1. Start	56



2. Inloggen	60
3. Zoeken	62
4. Filteren	60
5. Locatie	65
6. Locatie details	65
7. Profiel	66
8. Profiel wijzigen	70

# Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van Klant een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 8 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de EN 301 549 norm. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 33 problemen gevonden op 8 schermen.
- De app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst
  2.  Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving
  3.  Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties
  4.  Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud
  5.  Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst
  6.  Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst
  7.  Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud
  8.  Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde
  9.  Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels
  10.  Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  11.  Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](http://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van Klant een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is de Appt-EM gebruikt, deze is gebaseerd op de WCAG-EM. EM staat voor evaluatie methode. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 (versie 3.1.2) is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren efficiënte en effectieve diensten om de toegankelijkheid van jouw apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van Klant een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

Voorbeeld

### Besturingssysteem

Android

### Geteste versie

1.0.0

### Installatiemethode

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.appt> ↗

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

### Opdrachtgever

Klant

### Onderzoeker

Jan Jaap de Groot

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

12-01-2022

## 2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Start	Start
2	Inloggen	App opstarten
3	Zoeken	Start > Zoeken
4	Filteren	Start > Zoeken > Filters
5	Locatie	Start > Locatie
6	Locatie details	Start > Zoeken > Locatie
7	Profiel	Profiel
8	Profiel wijzigen	Profiel > Wijzigen

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy S9, Android 10
- Nokia 7 Plus, Android 10

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Kotlin
- HTML
- CSS













### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de Voorbeeld app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Alternatieve tekst	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Transcript	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Transcript of geluidsbeschrijving	 Voldoet niet
 1.2.4	AA	Live ondertiteling	 Voldoet
 1.2.5	AA	Geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.3.1	A	Informatie en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Begrijpelijke instructies	 Voldoet
 1.3.4	AA	Draaibare inhoud	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Invoerdoel bepalen	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast van tekst	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Schaalbare tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Echte tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Zichtbare inhoud	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.11	AA	Contrast van inhoud	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Afstand tussen tekst	 Voldoet
 1.4.13	AA	Automatische informatie	 Voldoet
 2.1.1	A	Bedienbaar met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.2	A	Vastzitten met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.4	A	Ongewenste sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Tijd verlengen	 Voldoet
 2.2.2	A	Bewegende onderdelen	 Voldoet
 2.3.1	A	Weinig flitsen	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Duidelijke links	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Zichtbare focus	 Voldoet
 2.5.1	A	Actie door gebaar	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanraking annuleren	 Voldoet
 2.5.3	A	Dezelfde naamgeving	 Voldoet
 2.5.4	A	Actie door beweging	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal instellen	 Voldoet
 3.2.1	A	Voorspelbaar bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Voorspelbaar bij invoer	 Voldoet
 3.3.1	A	Fouten aangeven	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.2	A	Duidelijke instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Oplossingen voorstellen	 Voldoet
 3.3.4	AA	Fouten voorkomen	 Voldoet
 4.1.1	A	Code	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Status doorgeven	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.




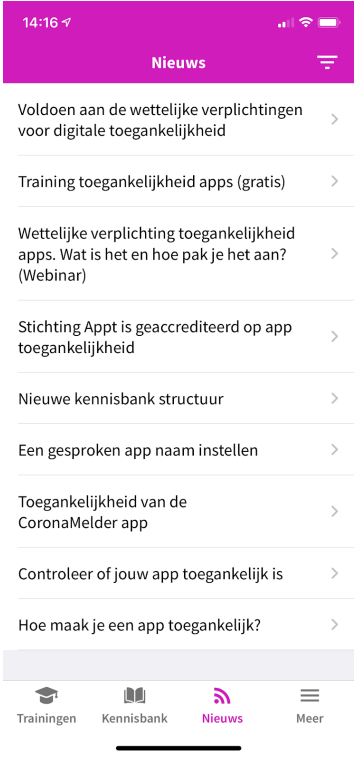
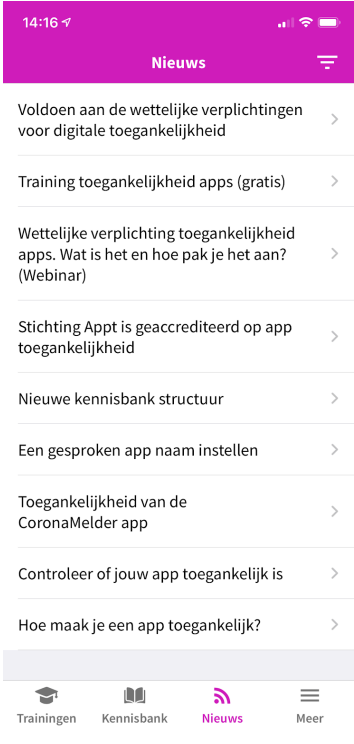
## Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Filteren	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Locatie	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a Wi-Fi symbol for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>
3	Locatie	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one in row 2, showing the same mobile application interface with the 'Nieuws' header and the same list of articles and navigation bar.</p>

## **Successcriterium 1.2.1 - Transcript**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

## **Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling**


Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorend, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te horen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.


 Voldoet

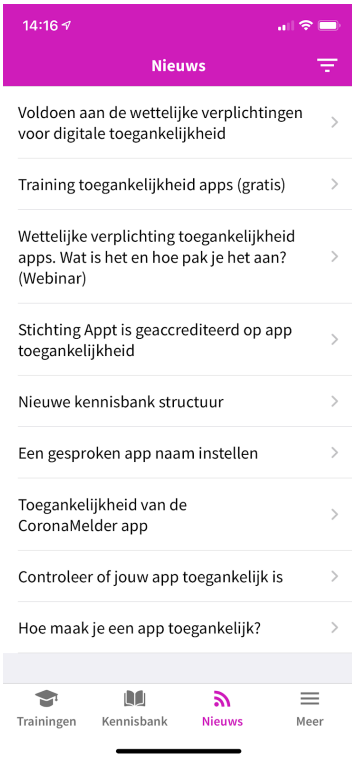
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

## Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan successcriterium 1.2.5.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.2.3](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
4	Inloggen	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

## Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met geluid. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

## AD))) **Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving**

Zorg dat er geluidsbeschrijving beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 





## Success criterium 1.3.1 - Informatie en relaties

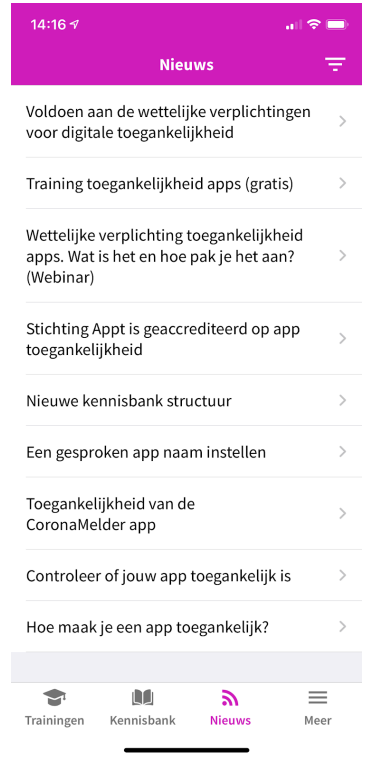
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

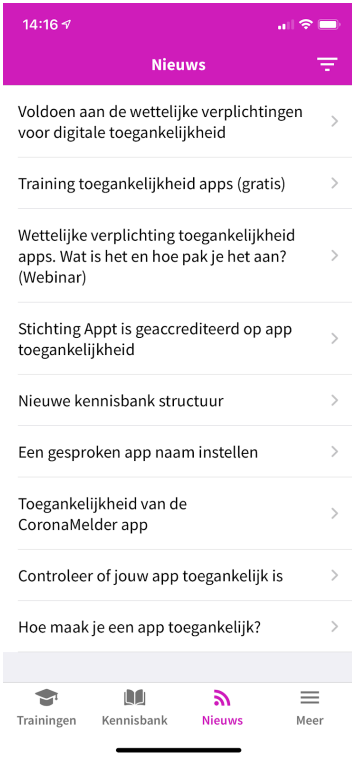
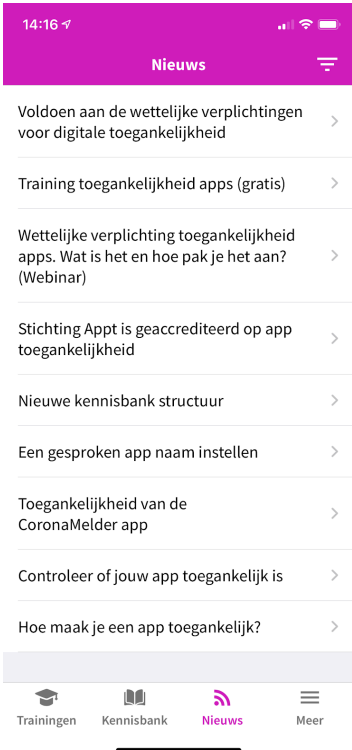
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

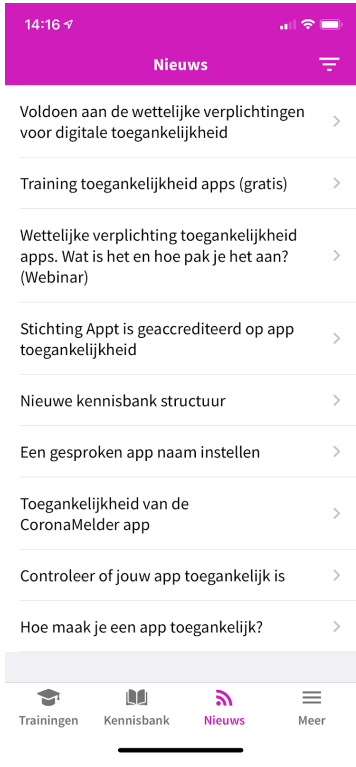
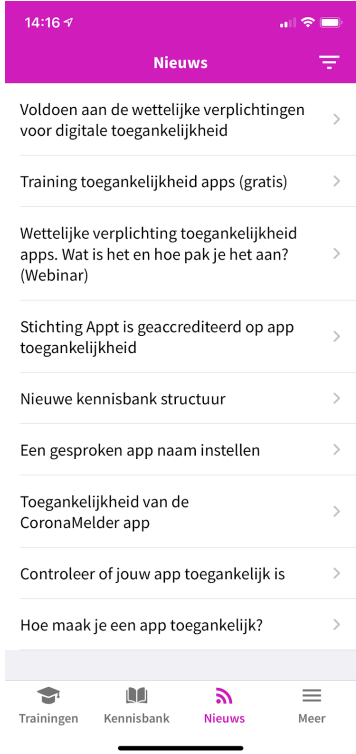
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

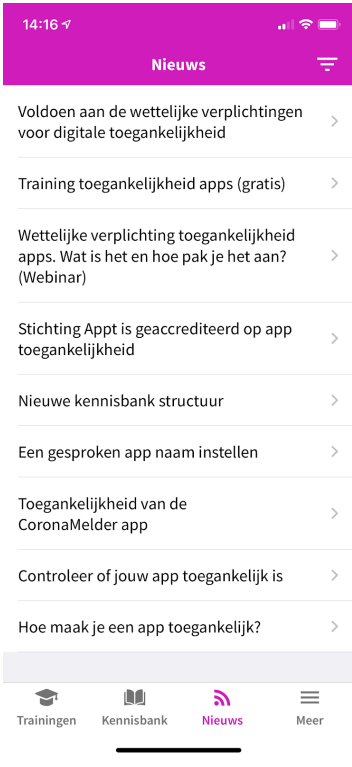
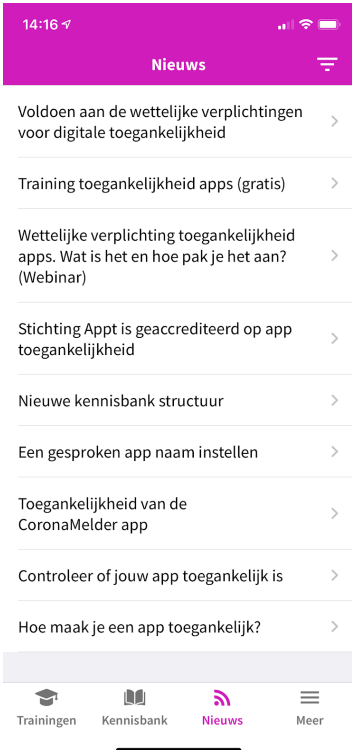
 Voldoet niet

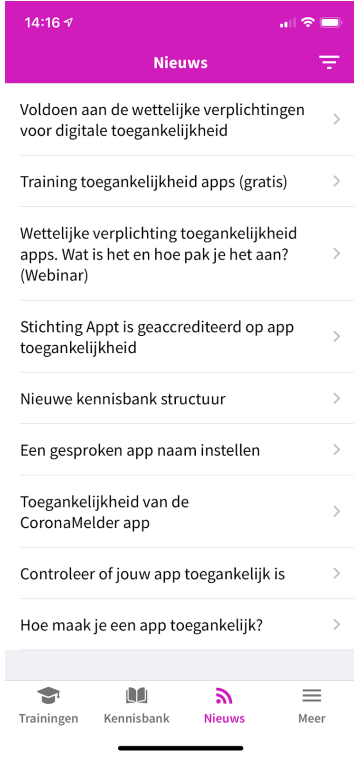
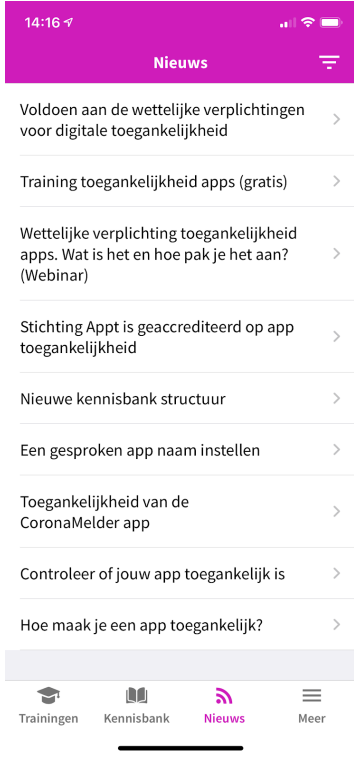
[Oplossing voor success criterium 1.3.1](#) 

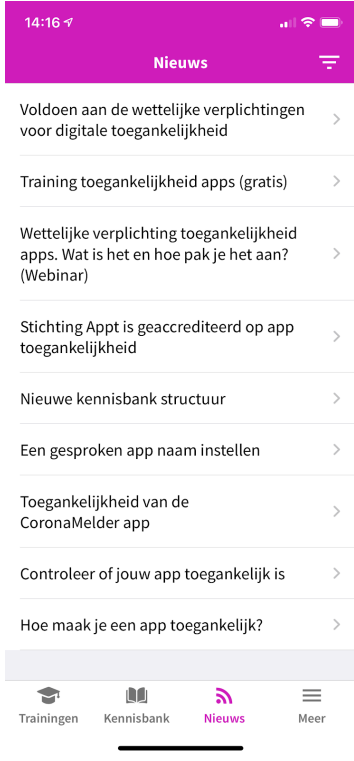
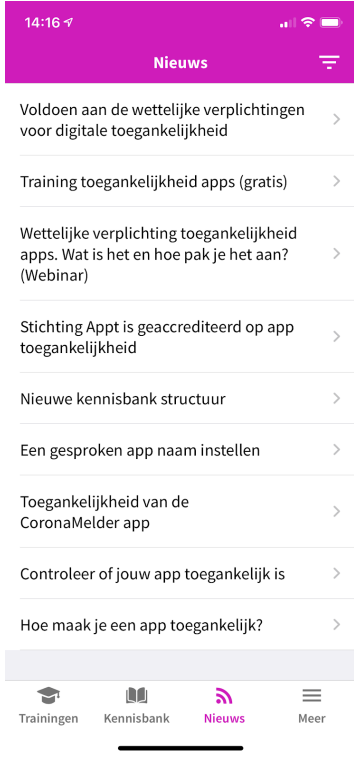
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Filteren	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Filteren	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: 'Trainingen', 'Kennisbank', 'Nieuws' (highlighted in purple), and 'Meer'.</p>
7	Filteren	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one in row 6, showing the same mobile application interface with the 'Nieuws' header and the same list of articles and navigation bar.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Locatie	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	
9	Profiel wijzigen	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Profiel wijzigen	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	
11	Profiel wijzigen	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Start	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: 'Trainingen', 'Kennisbank', 'Nieuws' (highlighted in purple), and 'Meer'.</p>
13	Locatie details	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one in row 12, showing the same mobile application interface with the 'Nieuws' header and the same list of articles and navigation bar.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Locatie details	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a Wi-Fi symbol for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>
15	Zoeken	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one in row 14, showing the same mobile application interface with the 'Nieuws' header and the same list of articles and navigation bar.</p>



## Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#) 



## Successcriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Uitleg waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de uitleg door iedereen kan worden begrepen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 

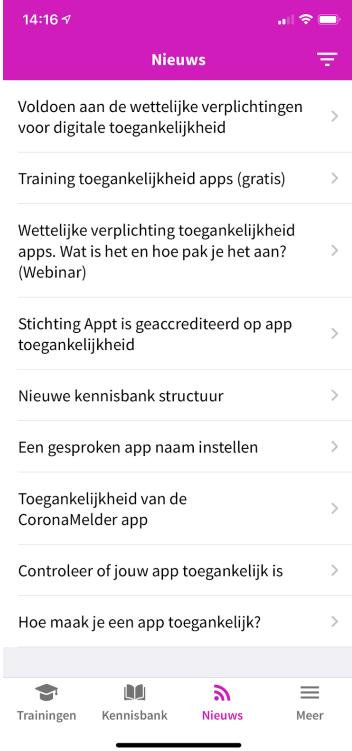


## Success criterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.3.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
16	Filteren	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	



Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
17	Start	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	

## Successcriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) 



## Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#) 



## Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer niet meer goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter op de overige informatie focussen.


 Voldoet

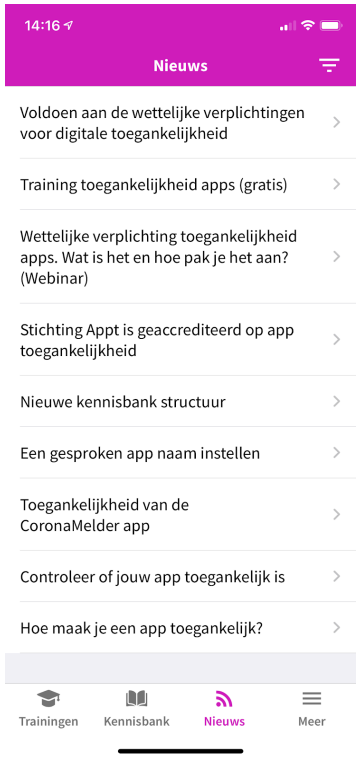
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

## Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.


 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#) 

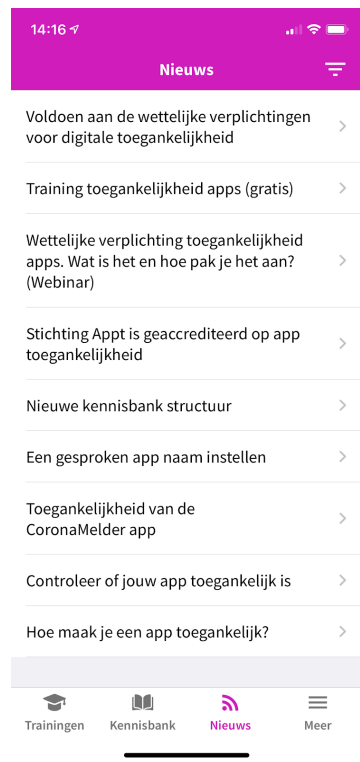
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Start	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

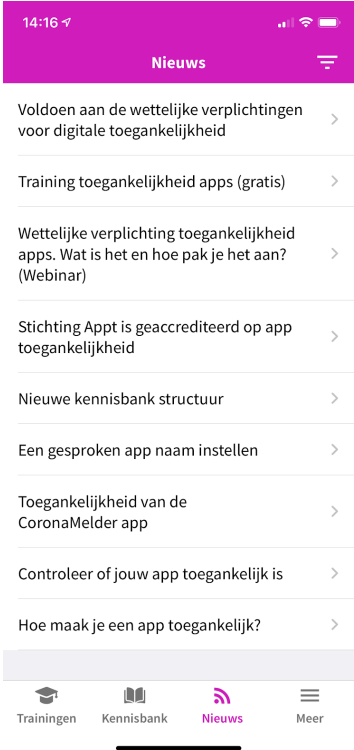
## AA Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
19	Start	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Start	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	

## **Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst**

Gebruik geen afbeeldingen om tekst te weergeven. Gebruik altijd 'echte' tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#) 

## **Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud**


Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.


 Voldoet

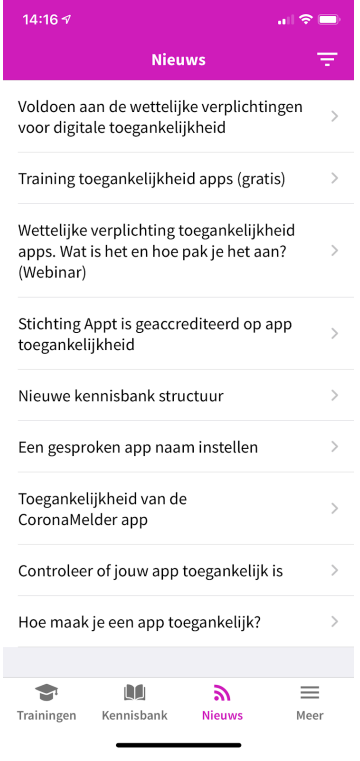
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

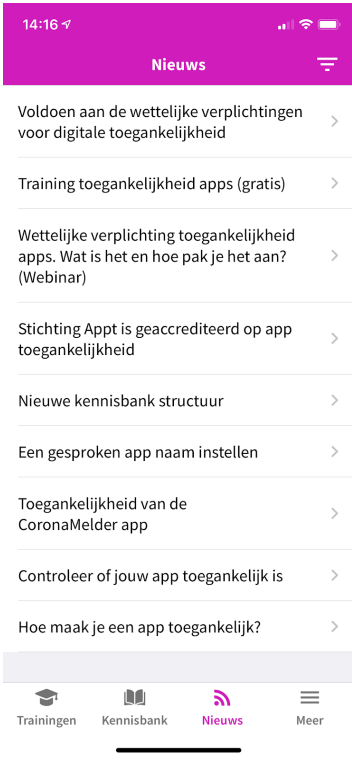
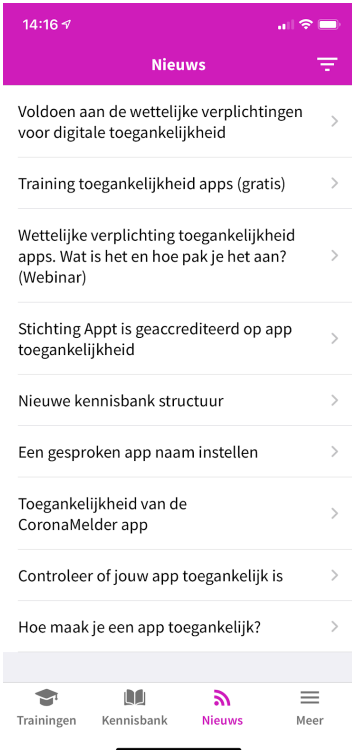
## Success criterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

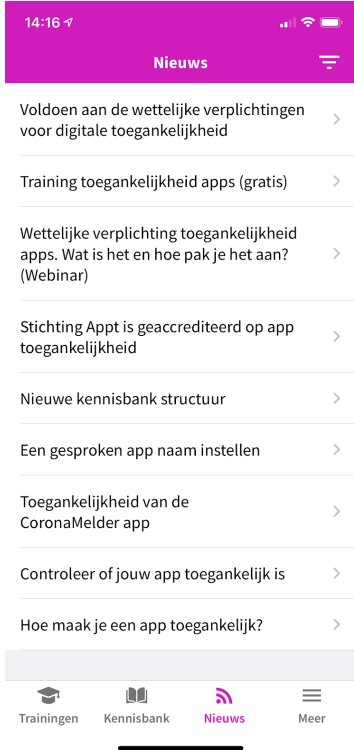
 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
21	Filteren	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Start	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a Wi-Fi symbol for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>
23	Locatie details	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one in row 22, showing the same mobile application interface with the 'Nieuws' header and the same list of articles and navigation bar.</p>



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Zoeken	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

## **Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst**

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Successcriterium 1.4.13 - Automatische informatie**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

## **Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen**

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#) 

## **Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen**

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 

## **Successcriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen**

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

## **Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

## **Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

## **Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen**


Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

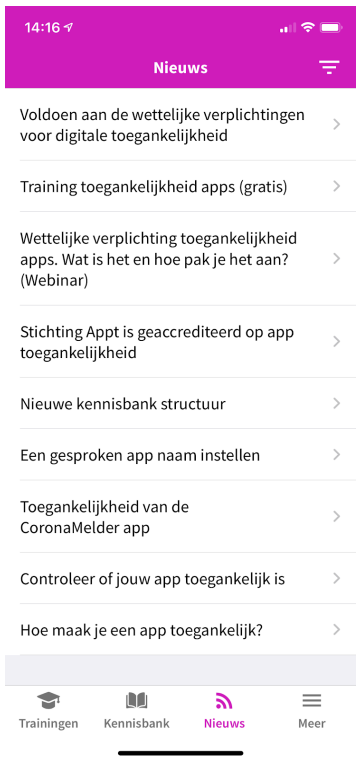
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

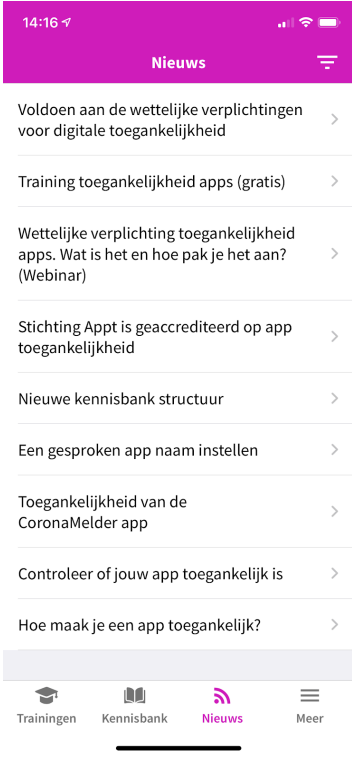
## Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met successcriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Profiel wijzigen	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Locatie details	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

## Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'Lees meer' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 


## Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels

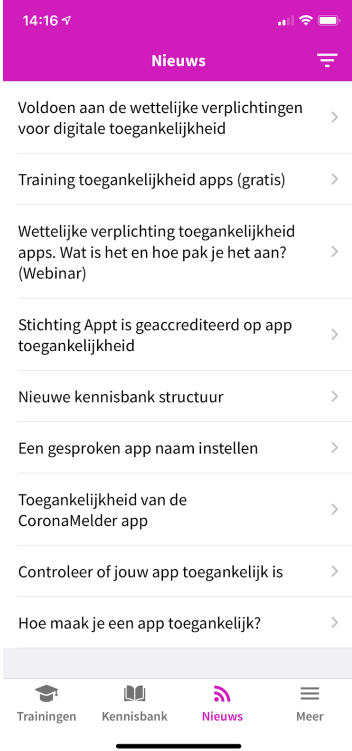
Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
27	Profiel	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header containing the time '14:16', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a 'Nieuws' (News) section with a list of articles, each with a right-pointing chevron. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a Wi-Fi symbol for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>



## Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#) 



## Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



## Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 





## Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



## Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging en maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 



## Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 

## **Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

## **Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

## **Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven**

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



## Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#) 



## Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 



## Successcriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen

Zorg dat fouten bij inzendingen kunnen worden voorkomen. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op ongewenste gevolgen veroorzaakt door fouten. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met beperkingen, omdat zij makkelijker fouten kunnen maken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

## **Successcriterium 4.1.1 - Code**

Zorg dat er geen fouten in de code van de app zitten en maak geen gebruik van verouderde functies. Hulpmiddelen kunnen in de war raken wanneer er fouten zitten in de code. Houd je aan de standaarden van de platformen die de app ondersteunt. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1 !\[\]\(dfbd6b3763a6d1d9afaa974f64e2e4b5\_img.jpg\)](#)


## Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

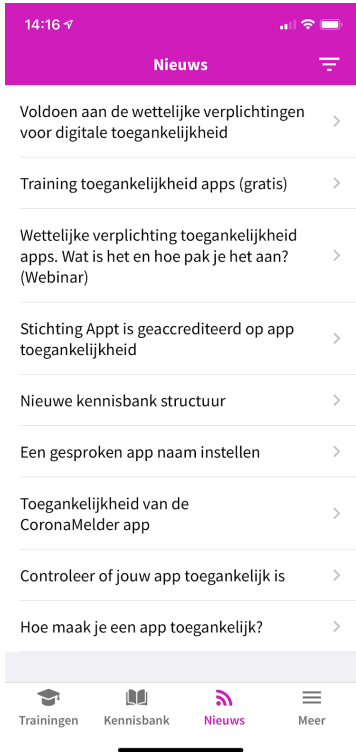
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

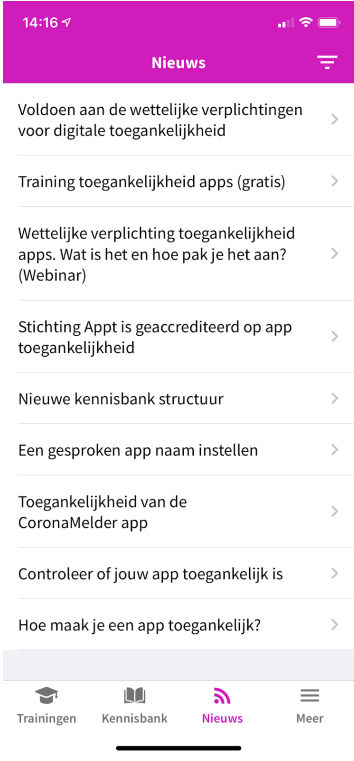
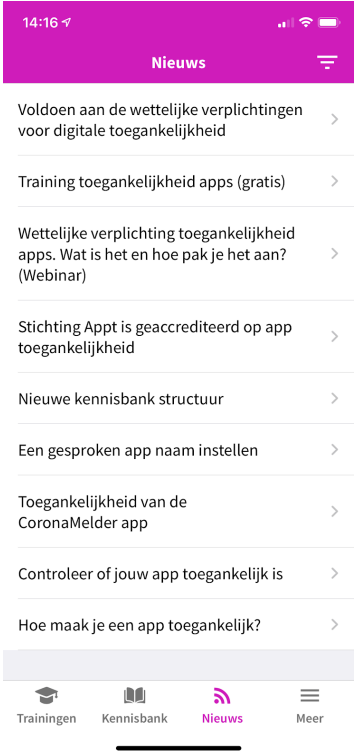
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

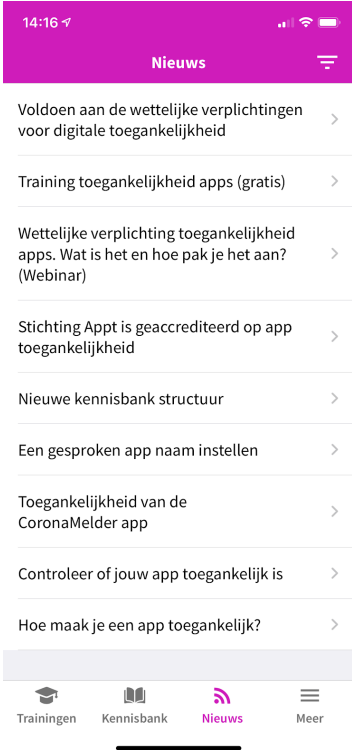
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Filteren	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Inloggen	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	
30	Locatie	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Locatie details	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing chevron icon. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', an open book for 'Kennisbank', a purple RSS icon for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>



## Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

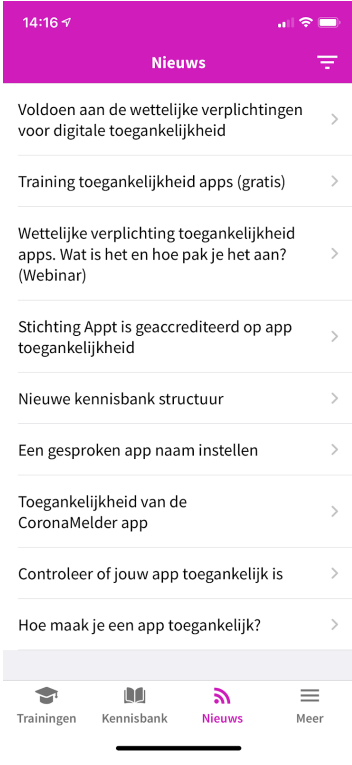
Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Filteren	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Locatie details	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid</li> <li>Training toegankelijkheid apps (gratis)</li> <li>Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)</li> <li>Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid</li> <li>Nieuwe kennisbank structuur</li> <li>Een gesproken app naam instellen</li> <li>Toegankelijkheid van de CoronaMelder app</li> <li>Controleer of jouw app toegankelijk is</li> <li>Hoe maak je een app toegankelijk?</li> </ul> <p>At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', an open book for 'Kennisbank', a purple RSS icon for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>




## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst




Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succes criterium 1.1.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.1.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.1.1](#) 



### Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan succes criterium 1.2.5.

- [Oplossing voor succes criterium 1.2.3](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.2.3](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.2.3](#) 

## **Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succes criterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succes criterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succes criterium 1.3.1](#)




## **Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succes criterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succes criterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succes criterium 1.3.4](#)




## **Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.3](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.3](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.3](#) 




## **Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.4](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.4](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.4](#) 




## **Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.11](#) 

## **Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde**

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succes criterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.




- [Oplossing voor succes criterium 2.4.3](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.4.3](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.4.3](#) 

## **Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succes criterium 2.4.6](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.4.6](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.4.6](#) 

## **Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde**

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succes criterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succes criterium 4.1.2](#)

## **Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven**

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succes criterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succes criterium 4.1.3](#)

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 33 problemen gevonden op 8 schermen.


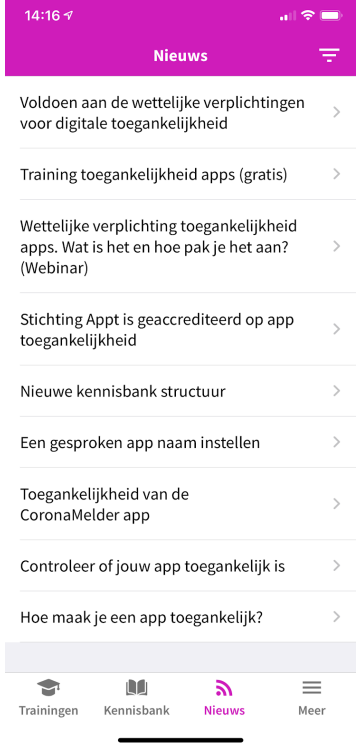
*Overzicht van de bevindingen per scherm*

<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Start	6
2	Inloggen	2
3	Zoeken	2
4	Filteren	8
5	Locatie	4
6	Locatie details	6
7	Profiel	1
8	Profiel wijzigen	4
<b>Totaal</b>		<b>33</b>


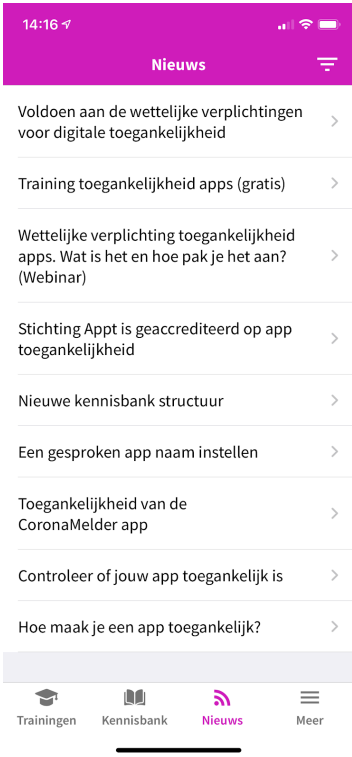

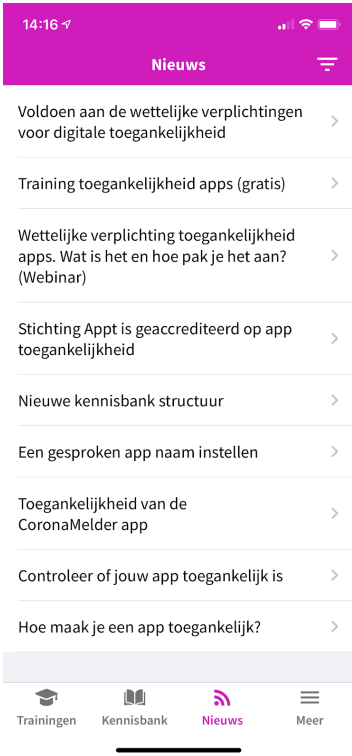
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.


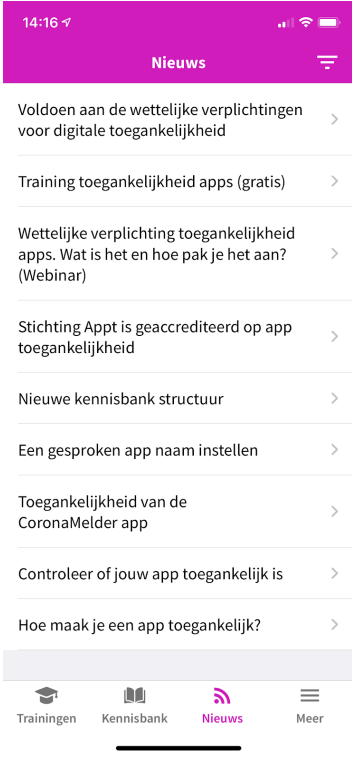

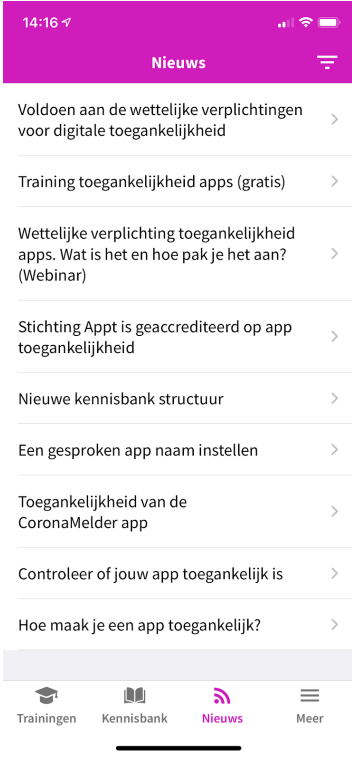
# 1. Start



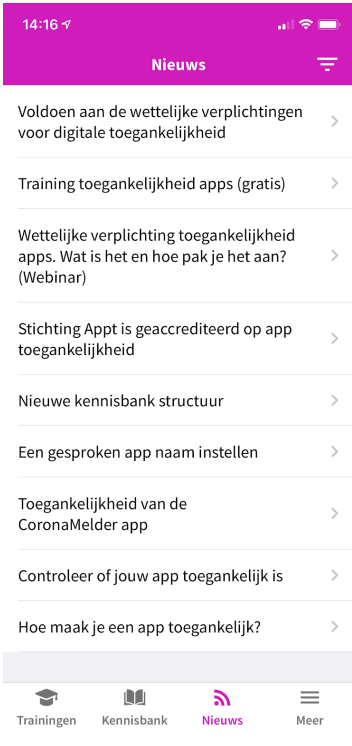
Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 <a href="#">1.3.1</a> Informatie en relaties	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing chevron icon. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a signal tower for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>





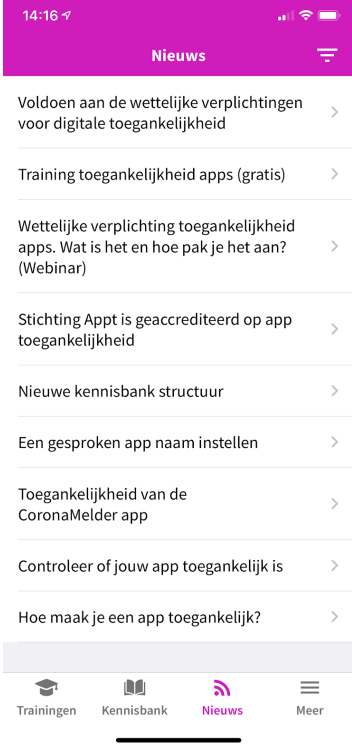
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	 <a href="#">1.3.4</a> Draaibare inhoud	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	
18	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast van tekst	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	


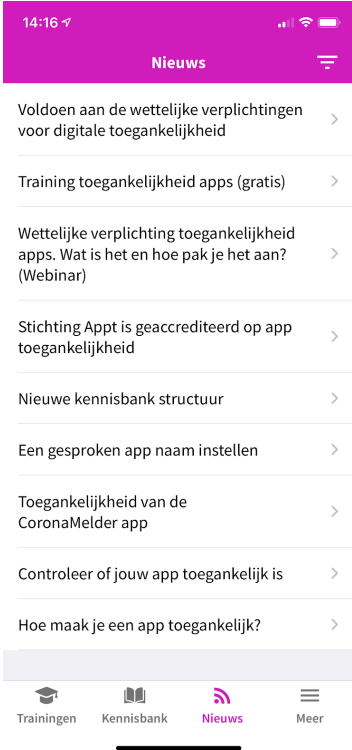
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	<p> <a href="#">1.4.4</a> Schaalbare tekst</p>	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a Wi-Fi symbol for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>
20	<p> <a href="#">1.4.4</a> Schaalbare tekst</p>	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one in row 19, showing the same mobile application interface with the 'Nieuws' header and the same list of articles.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 <a href="#">1.4.11</a>  Contrast van inhoud	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a right-pointing chevron icon. The articles are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid</li> <li>Training toegankelijkheid apps (gratis)</li> <li>Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)</li> <li>Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid</li> <li>Nieuwe kennisbank structuur</li> <li>Een gesproken app naam instellen</li> <li>Toegankelijkheid van de CoronaMelder app</li> <li>Controleer of jouw app toegankelijk is</li> <li>Hoe maak je een app toegankelijk?</li> </ul> <p>At the bottom, there is a navigation bar with four icons and labels: 'Trainingen', 'Kennisbank', 'Nieuws' (highlighted in purple), and 'Meer'.</p>

## 2. Inloggen


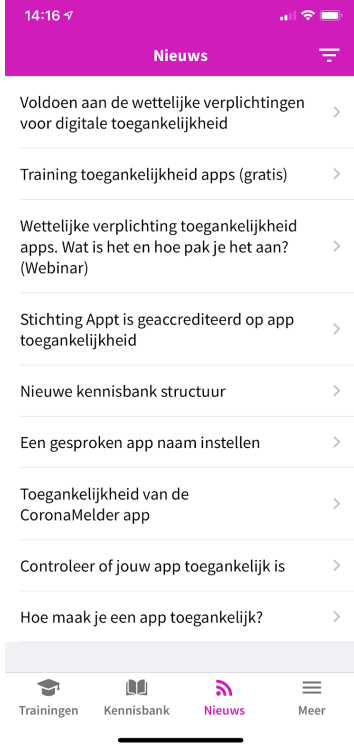
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.



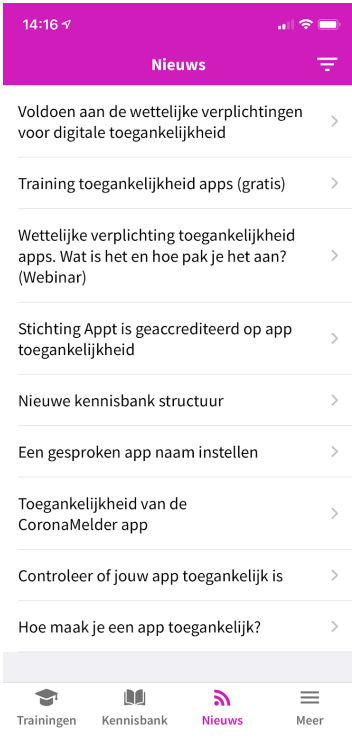
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 <u>1.2.3</u>  Transcript of geluidsbeschrijving	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid</li> <li>Training toegankelijkheid apps (gratis)</li> <li>Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)</li> <li>Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid</li> <li>Nieuwe kennisbank structuur</li> <li>Een gesproken app naam instellen</li> <li>Toegankelijkheid van de CoronaMelder app</li> <li>Controleer of jouw app toegankelijk is</li> <li>Hoe maak je een app toegankelijk?</li> </ul> <p>At the bottom, there is a navigation bar with four icons and labels: 'Trainingen', 'Kennisbank', 'Nieuws' (highlighted in purple), and 'Meer'.</p>

### 3. Zoeken



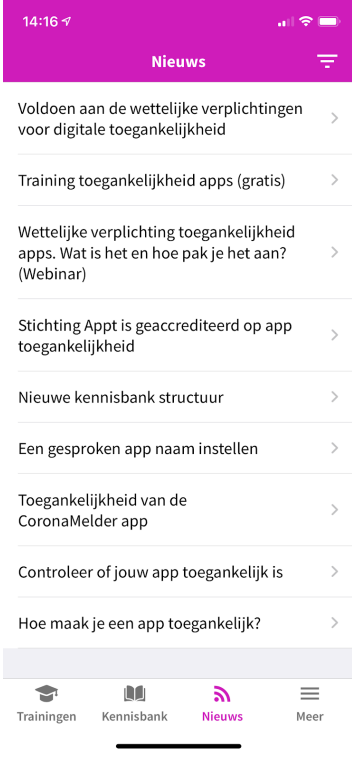
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 <a href="#">1.3.1</a> Informatie en relaties	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

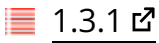
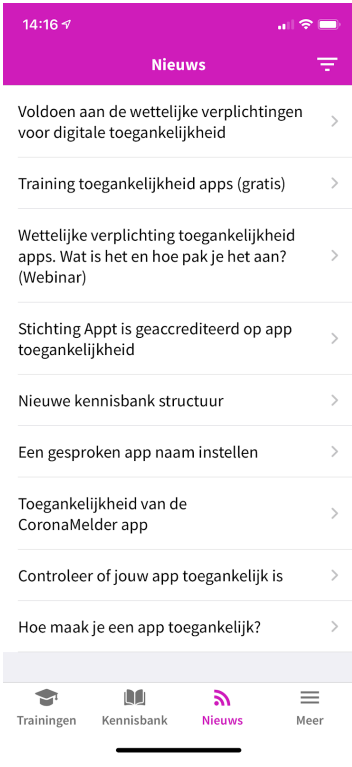
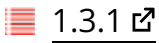
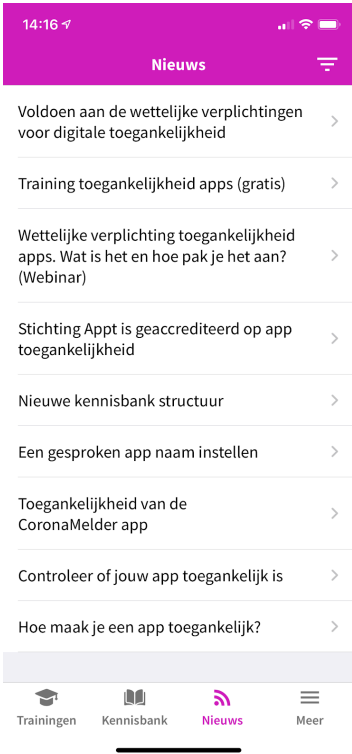
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 <u>1.4.11</u>  Contrast van inhoud	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', an open book for 'Kennisbank', a purple RSS icon for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>



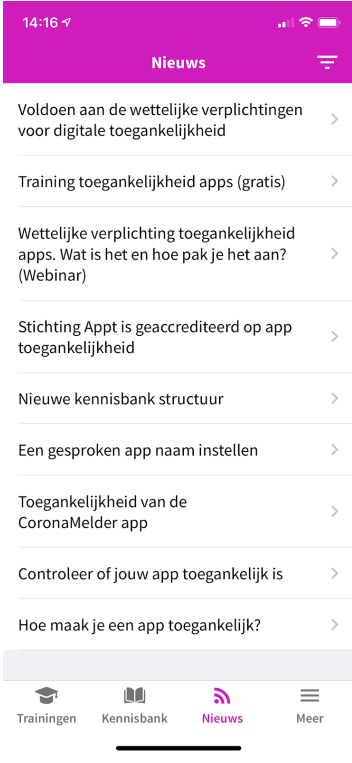


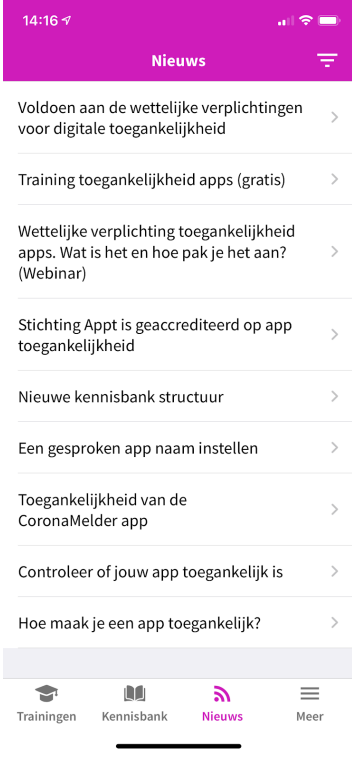
## 4. Filteren



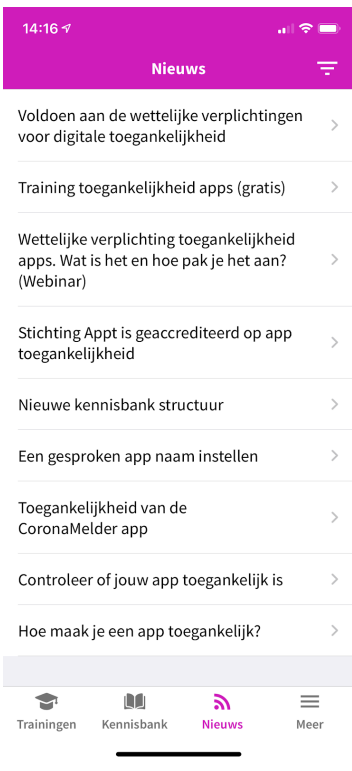


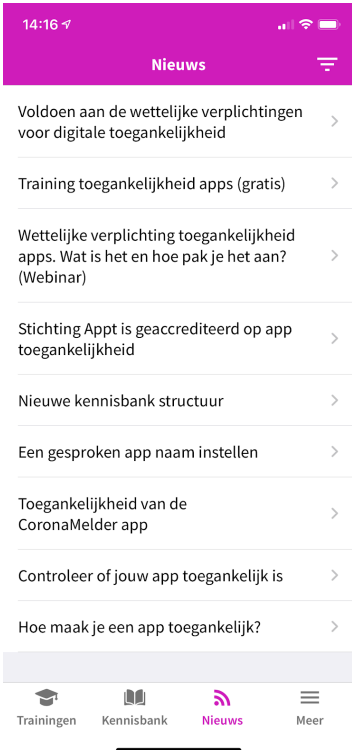
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.



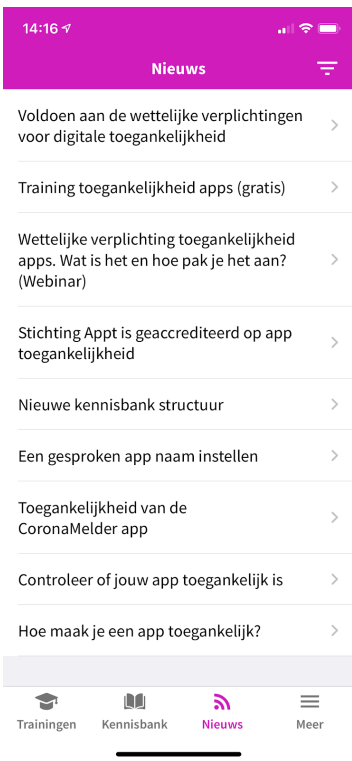
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of eight items, each with a right-pointing chevron icon. The items are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', and 'Controleer of jouw app toegankelijk is'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a signal tower for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <u>1.3.1</u> Informatie en relaties	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	
6	 <u>1.3.1</u> Informatie en relaties	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	



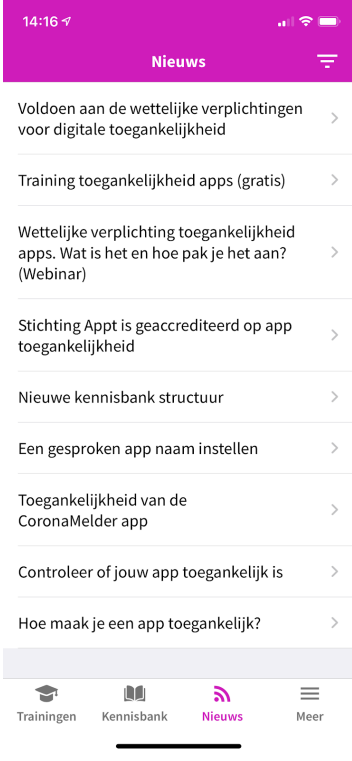
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <u>1.3.1</u>  Informatie en relaties	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	
16	 <u>1.3.4</u>  Draaibare inhoud	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	


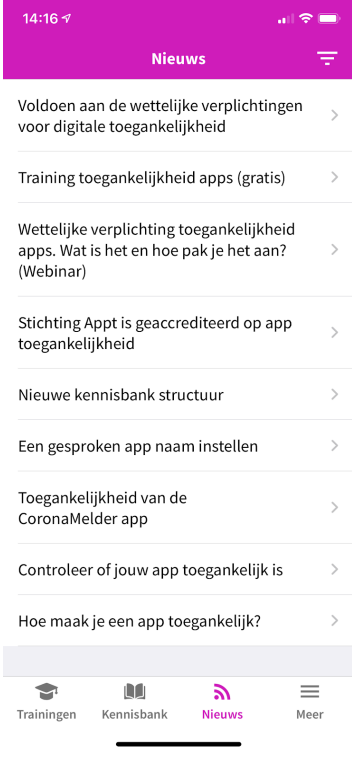

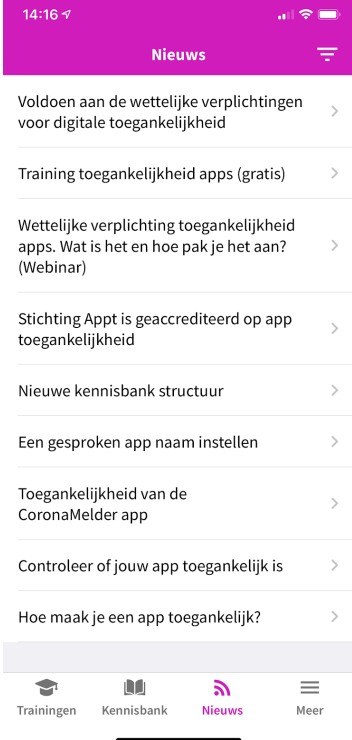
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 <a href="#">1.4.11</a>  Contrast van inhoud	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	
28	 <a href="#">4.1.2</a>  Naam, rol, waarde	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	



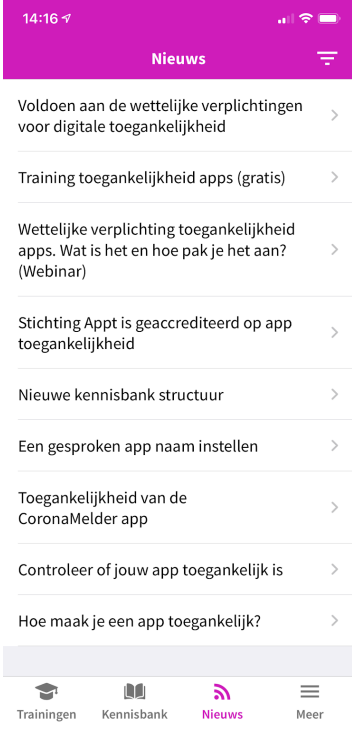
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 <u>4.1.3</u>  Status doorgeven	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	

## 5. Locatie

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


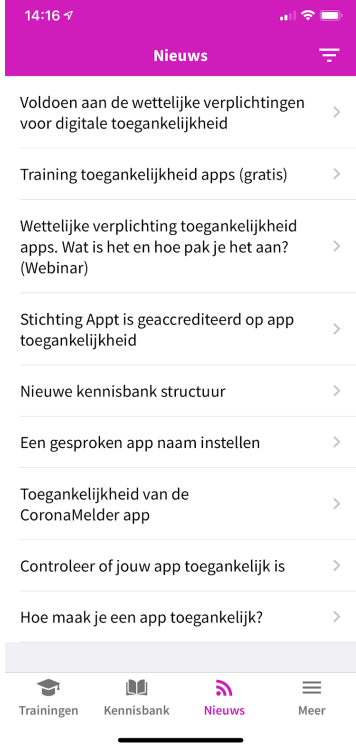
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing chevron icon. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a signal tower for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <a href="#">1.1.1</a> Alternatieve tekst	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	
8	 <a href="#">1.3.1</a> Informatie en relaties	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	


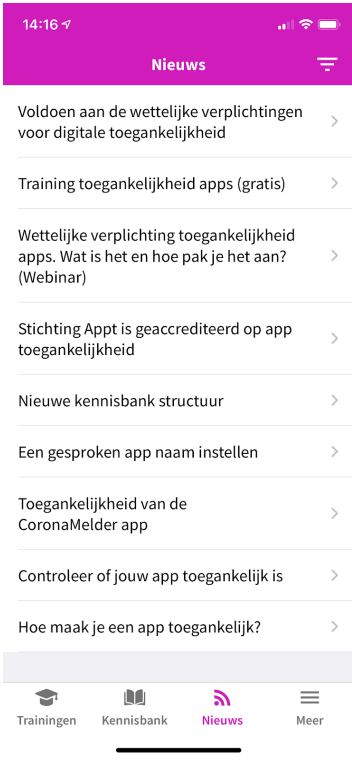

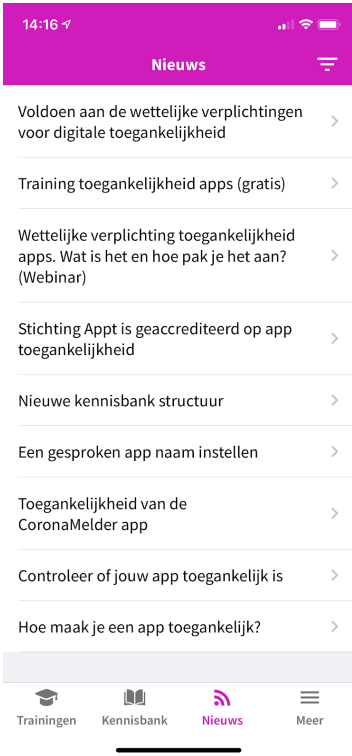
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	 <a href="#">4.1.2</a>  Naam, rol, waarde	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	


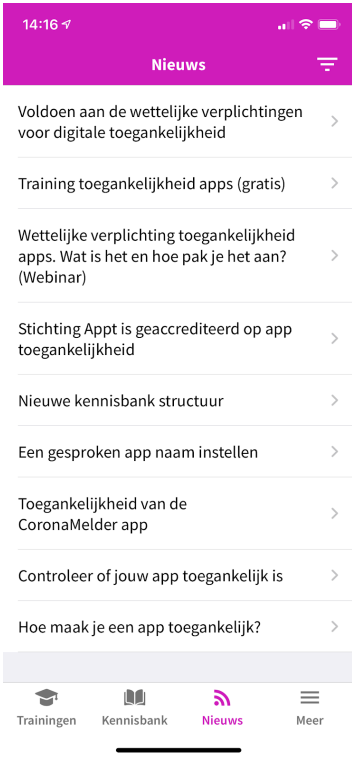

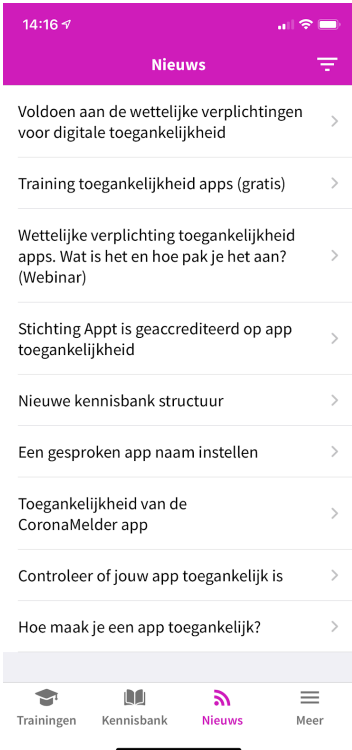
## 6. Locatie details



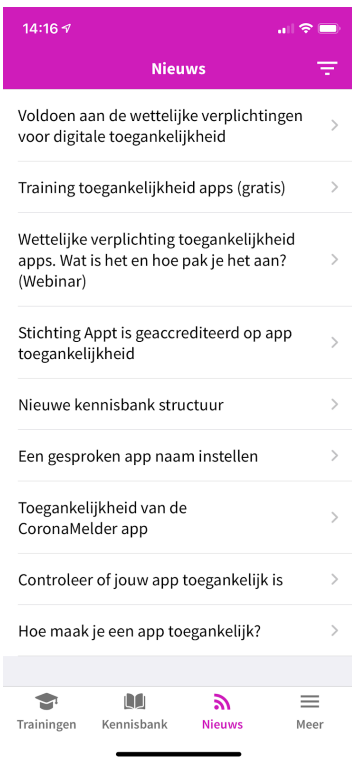
Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	 <a href="#">1.3.1</a> Informatie en relaties	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing chevron icon. The articles are:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid</li><li>Training toegankelijkheid apps (gratis)</li><li>Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)</li><li>Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid</li><li>Nieuwe kennisbank structuur</li><li>Een gesproken app naam instellen</li><li>Toegankelijkheid van de CoronaMelder app</li><li>Controleer of jouw app toegankelijk is</li><li>Hoe maak je een app toegankelijk?</li></ul> <p>At the bottom of the screen is a navigation bar with four items: 'Trainingen' (with a graduation cap icon), 'Kennisbank' (with a book icon), 'Nieuws' (with a signal icon and highlighted in purple), and 'Meer' (with a hamburger menu icon).</p>




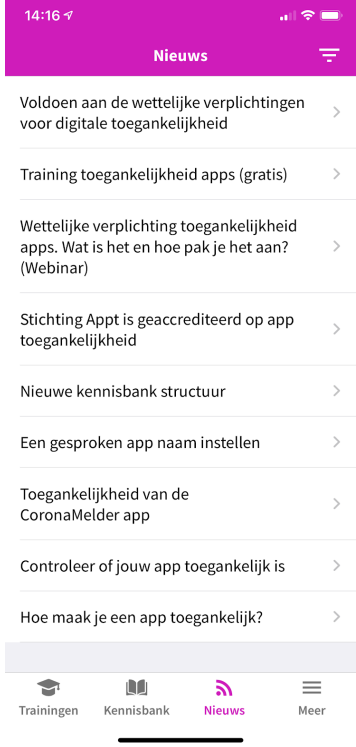
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
14	 <u>1.3.1</u> Informatie en relaties	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	
23	 <u>1.4.11</u> Contrast van inhoud	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	 <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a signal tower for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>
31	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one in the previous row, showing the same mobile application interface with the 'Nieuws' header and the same list of articles.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	 <u>4.1.3</u>  Status doorgeven	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	



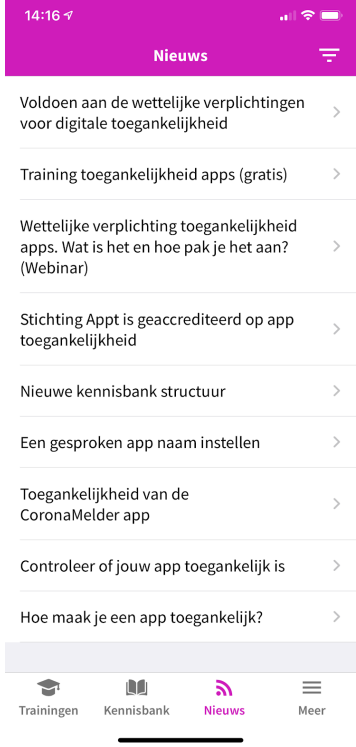
## 7. Profiel



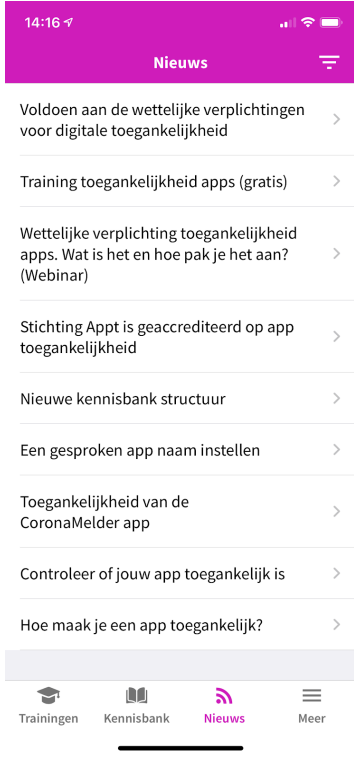


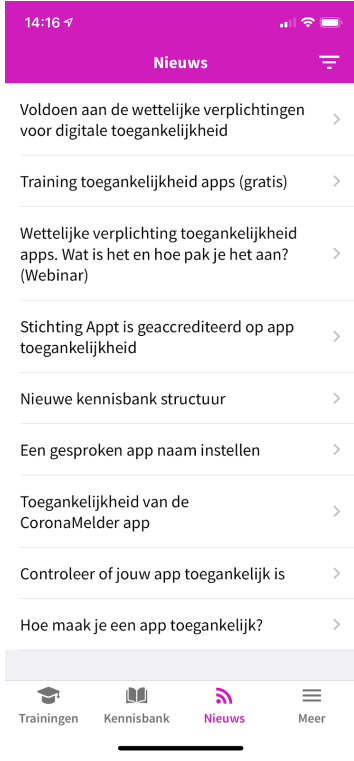
Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 <a href="#">2.4.6</a> Koppen en labels	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

## 8. Profiel wijzigen

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 <u>1.3.1</u>  Informatie en relaties	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a purple header labeled 'Nieuws'. Below the header is a list of articles, each with a title and a right-pointing arrow. The articles are: 'Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor digitale toegankelijkheid', 'Training toegankelijkheid apps (gratis)', 'Wettelijke verplichting toegankelijkheid apps. Wat is het en hoe pak je het aan? (Webinar)', 'Stichting Appt is geaccrediteerd op app toegankelijkheid', 'Nieuwe kennisbank structuur', 'Een gesproken app naam instellen', 'Toegankelijkheid van de CoronaMelder app', 'Controleer of jouw app toegankelijk is', and 'Hoe maak je een app toegankelijk?'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: a graduation cap for 'Trainingen', a book for 'Kennisbank', a Wi-Fi symbol for 'Nieuws', and a hamburger menu for 'Meer'.</p>
11	<p> <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one in row 10, showing the same mobile application interface with the 'Nieuws' header and the same list of articles.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</p>	