

# Toegankelijkheidsonderzoek 'HVC' app voor Android

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

**Datum**

31 oktober 2022

**Rapportversie**

1.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>8</b>
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
<b>3. Resultaten</b>	<b>10</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	18
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	19
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	19
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	20
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	26
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	26
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	27
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	29
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	30
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	35
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	36
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	37
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	38
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	38
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	39
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	43
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	43
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	44
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	49
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	50
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	50

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	50
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	51
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	52
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	53
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	54
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	55
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	56
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	56
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	57
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	60
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	60
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	60
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	61
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	62
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	63
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	64
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	64
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	64
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	65
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	76

## 4. Aanbevelingen

**78**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	78
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	78
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	79
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	79
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	79
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	80
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	80
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	80
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	81
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	81
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	81
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	82
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	82

 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	83
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	83
















## **Bijlage A: Bevindingen per scherm** **84**

1. Onboarding: Welkom	85
2. Onboarding: Eerst even dit	89
3. Inloggen	96
4. Registreren	102
5. Voor jou	107
6. Afval	114
7. Energie	119
8. Meer	123
9. Maak productfoto	127
10. Kies het product	131



# Managementsamenvatting



Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 10 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 86 problemen gevonden op 10 schermen.
- De app voldoet aan 29 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
  4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
  5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
  6.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  7.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
  8.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  9.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
  10.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
  11.  Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren
  12.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
  13.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
  14.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  15.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Positieve punten: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De meeste decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware. De navigatie is consistent op alle schermen.

Negatieve punten: niet alle knoppen zijn door de voorleessoftware te herkennen als kopsteksten. De focus is alleen zichtbaar voor gebruikers die de kleur(nuances) kunnen waarnemen. De app is alleen staand te gebruiken.

Opmerking: de gevonden problemen komen op vele schermen voor. Ook op de schermen die niet in de sample van dit onderzoek zijn opgenomen. Er wordt aangeraden om alle schermen van deze app op de afgekeurde succescriteria te controleren.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](http://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

HVC

### Besturingssysteem

Android

### Geteste versie

0971de6a-prod

### Installatiemethode

[https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.hvcgroep.hvc\\_app](https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.hvcgroep.hvc_app) ↗

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

### Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

### Onderzoeker

Julia Zjochova

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

31 oktober 2022

## 2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding: Welkom	Welkom > Home
2	Onboarding: Eerst even dit	Welkom > Eerst even dit
3	Inloggen	Welkom> Inloggen
4	Registreren	Welkom > Inloggen > Registreren
5	Voor jou	Home > Voor jou
6	Afval	Home > Afval
7	Energie	Home > Energie
8	Meer	Home > Meer
9	Maak productfoto	Home > Voor jou > Productfoto
10	Kies het product	Home > Voor jou > Productfoto > Kies het produc

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Nokia X10, Android One, versie 12

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:









































- Niet bekend.




### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'HVC ' app voldoet aan 29 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet niet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet


Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.






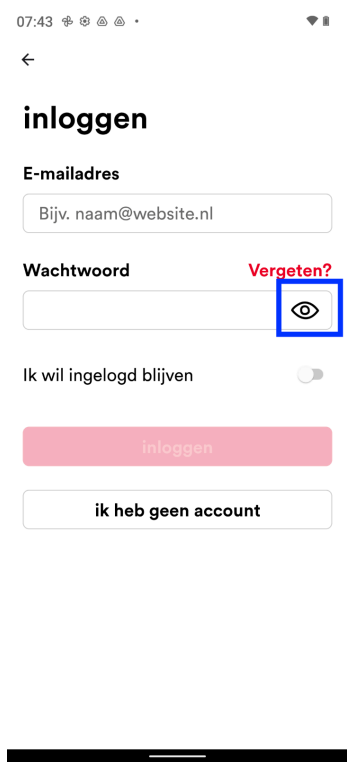

## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content


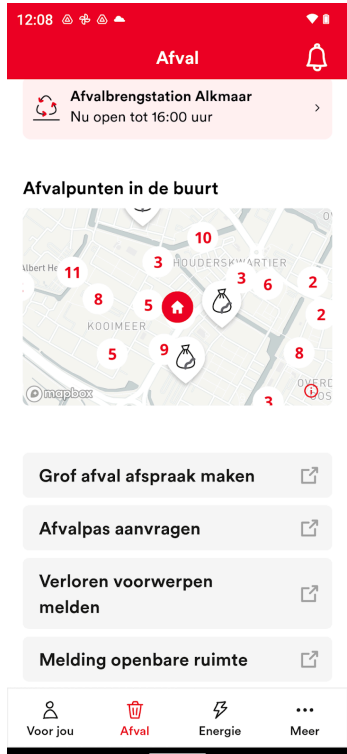
Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

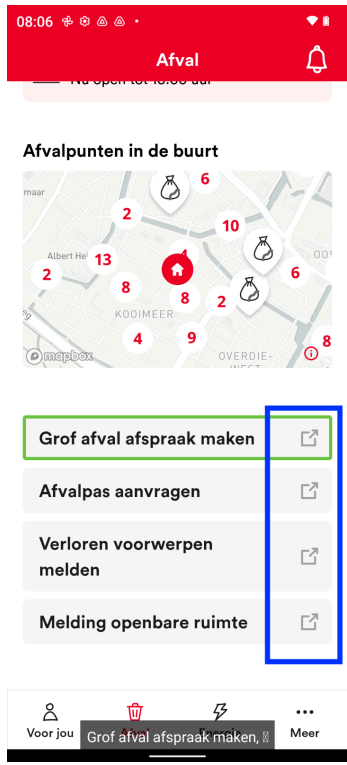
 Voldoet niet

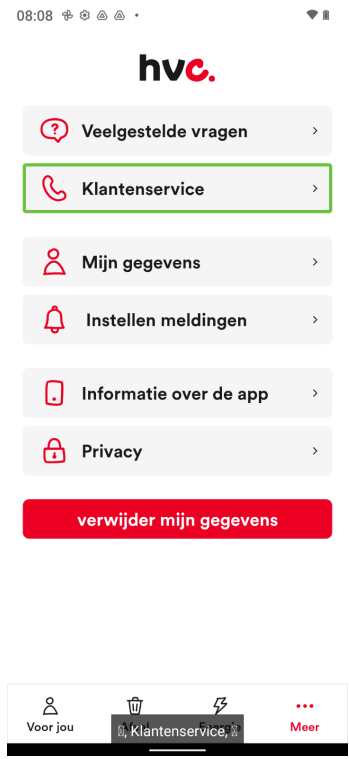
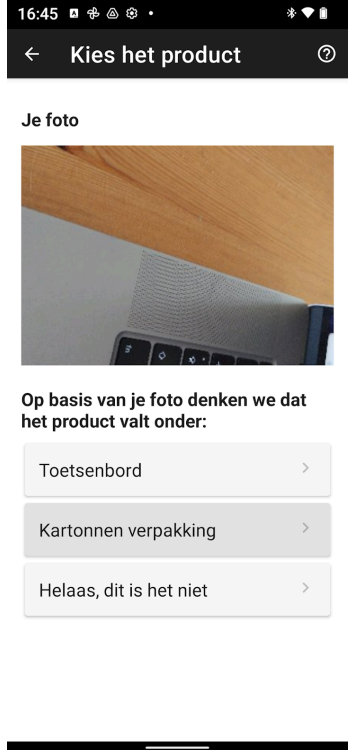
[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Onboarding: Welkom	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Inloggen	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>De functie van de knop dient te worden beschreven.</p>	
3	Voor jou	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Voor jou	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.	
5	Afval	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.  Bijvoorbeeld door het aanbieden van een lijst met dezelfde informatie als op de kaart te zien is.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Afval	<p>De link heeft een icoon dat aangeeft dat deze link naar een externe bron gaat/in een nieuw venster opent/grotere weergave van een afbeelding opent. Deze informatie is belangrijk en dient toegankelijk te worden gemaakt. De alternatieve tekst van dit icoon moet deze informatie bevatten.</p> <p>Dit zijn links naar externe bronnen.</p>	
7	Energie	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Meer	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	
9	Kies het product	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de chevron die aangeeft dat dit een knop/link is.</p>	

## **Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

## **Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

## **AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties


Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

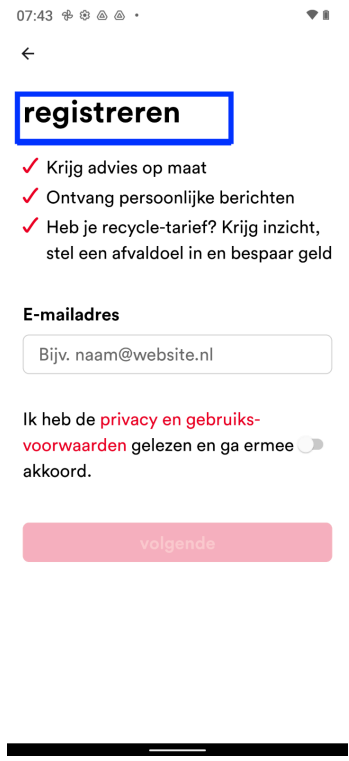

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Onboarding: Welkom	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

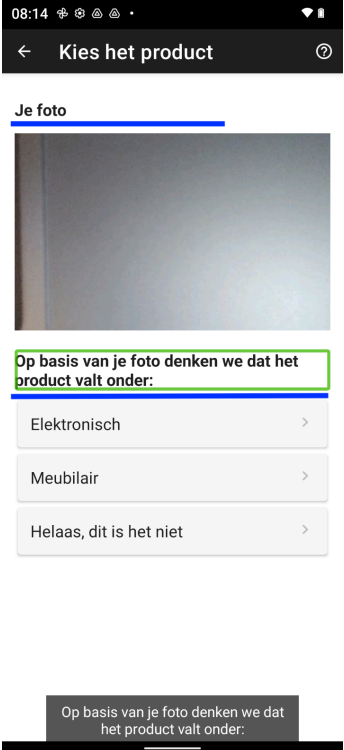


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Onboarding: Eerst even dit	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
12	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om beide invoervelden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Inloggen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om "Inloggen".</p>	
14	Inloggen	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Registreren	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p><b>registreren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiksvoorwaarden</b> gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>
16	Registreren	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle invoervelden in de app. De placeholder tekst wordt voorgelezen als een label. Deze tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen en kan niet als een label dienen.</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p><b>registreren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiksvoorwaarden</b> gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Voor jou	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
18	Afval	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Energie	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
20	Kies het product	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

## **Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde**

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

## **Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen**


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

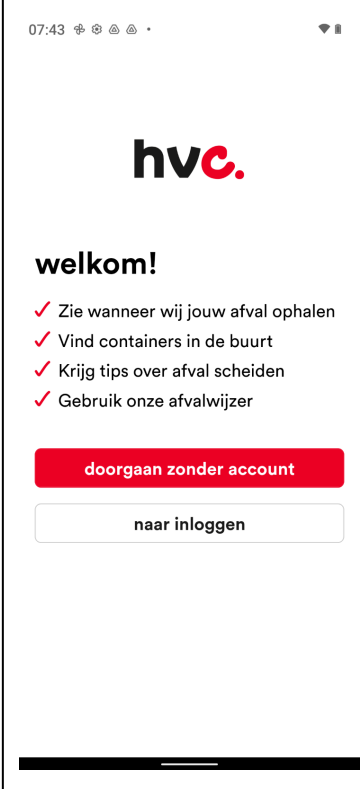
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)


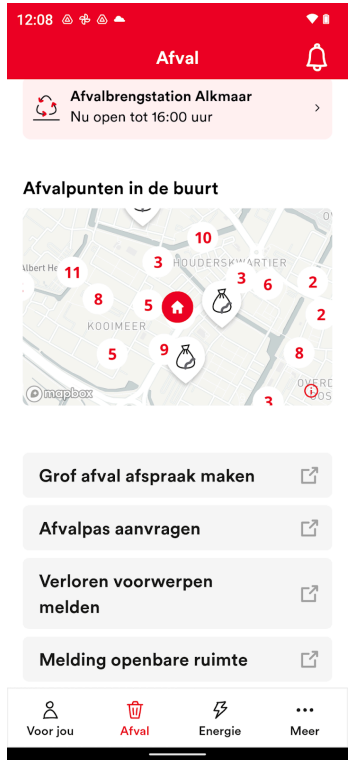
## Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

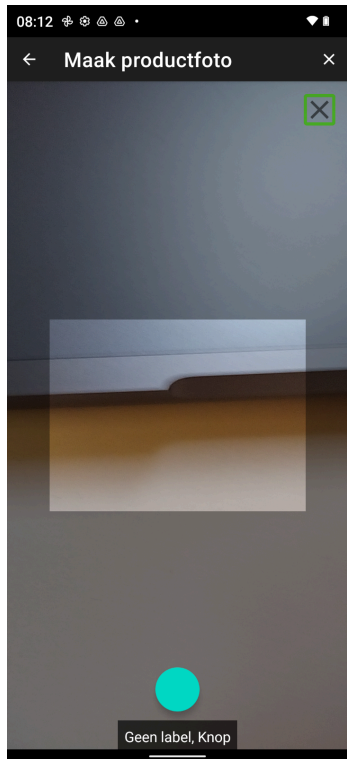
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
21	Onboarding: Welkom	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Onboarding: Eerst even dit	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de liggende stand (landscape). Zorg ervoor dat de app ook in de verticale stand (portrait) gebruikt kan worden.	
23	Afval	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Maak productfoto	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

## \*\*\*🤖 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


✅ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

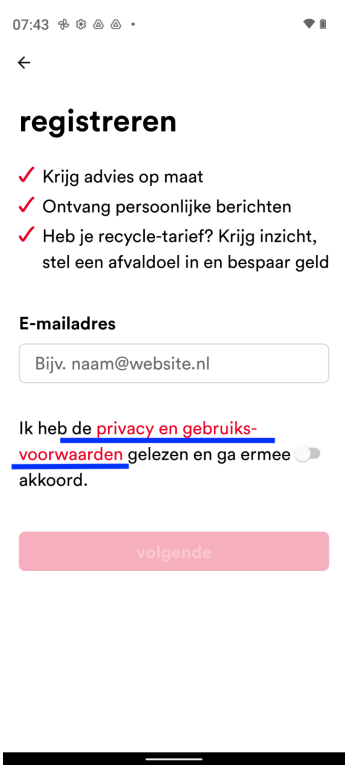


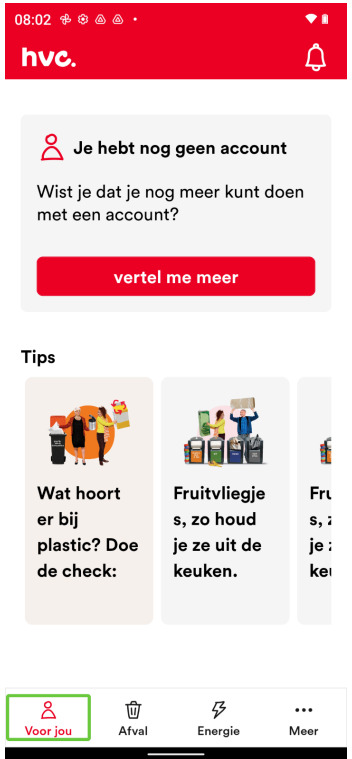

## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

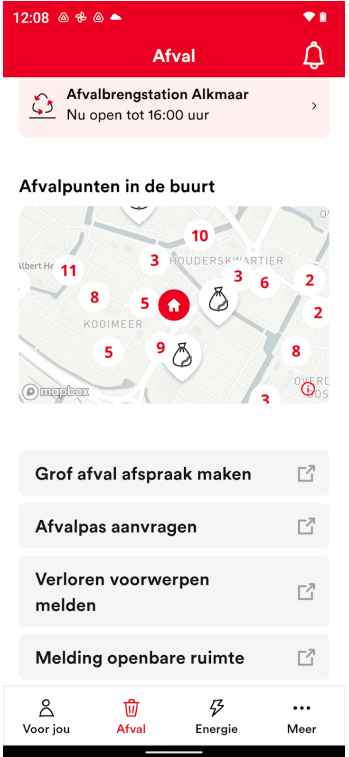

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.



 Voldoet niet

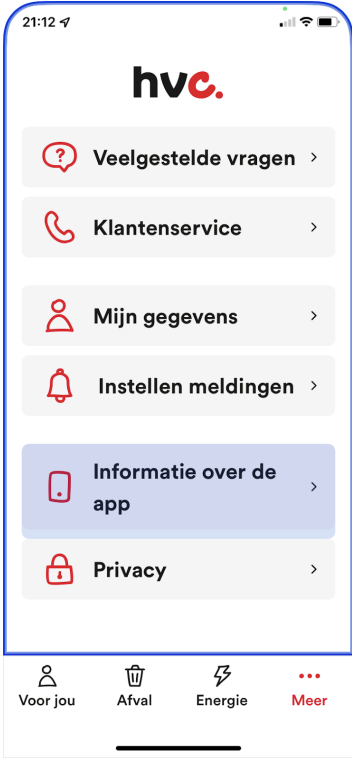
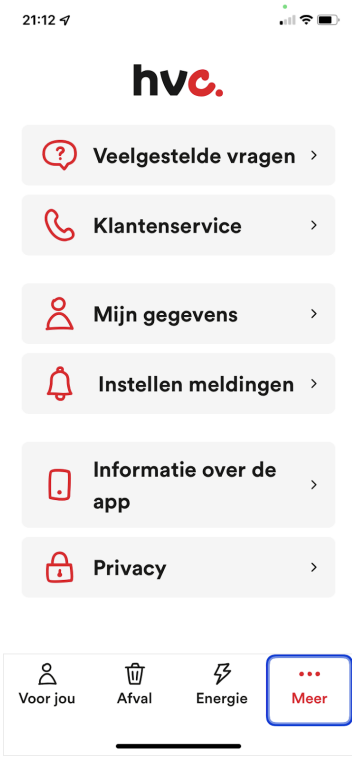
[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Registreren	De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Voor jou	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	
27	Voor jou	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Dit geldt voor alle interactieve elementen van de app. De focus bestaat uit een subtiele kleurverandering. Dit is onvoldoende. Controleer alle schermen van de app op dit punt.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Afval	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
29	Afval	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie focus op "Restafval".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Energie	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>21:10</p> <p>Energie</p> <p><b>meld je aan voor energie van HVC</b></p> <p>Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.</p> <p>Meld je aan voor:</p> <p>Voor jou Afval <b>Energie</b> Meer</p>
31	Energie	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>19:24</p> <p>Energie</p> <p><b>meld je aan voor energie van HVC</b></p> <p>Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.</p> <p>Meld je aan voor:</p> <p>Warmte</p> <p>Biostroom</p> <p>Zonne-energie</p> <p>Voor jou Afval <b>Energie</b> Meer</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Meer	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, the hvc logo is displayed. Below it, there is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. The 'Meer' option in the bottom navigation bar is highlighted with a blue border. The bottom navigation bar includes icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>
33	Meer	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, the hvc logo is displayed. Below it, there is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. The 'Meer' option in the bottom navigation bar is highlighted with a blue border. The bottom navigation bar includes icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Kies het product	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie knop "Kartonnen verpakking".</p>	 <p>The screenshot shows an iOS interface with a title bar 'Kies het product'. Below it, there is a photo of a laptop keyboard. Underneath the photo, the text reads 'Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:'. There are three buttons with right-pointing chevrons: 'Toetsenbord', 'Kartonnen verpakking', and 'Helaas, dit is het niet'. The 'Kartonnen verpakking' button is highlighted with a grey background.</p>

## Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

## Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Onboarding: Eerst even dit	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 The screenshot shows a mobile app onboarding screen. At the top, there is a status bar with the time 11:38 and various icons. Below that is a back arrow. The main heading is "eerst nog even dit" in a large, bold, black font. Below the heading is a paragraph of text: "De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen." There are two input fields: "Postcode" with the placeholder "Bijv. 1234AB" and "Huisnummer (zonder toevoeging)" with the placeholder "Bijv. 12". At the bottom is a pink button labeled "volgende".



## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Maak productfoto	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaaft een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	



## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



## Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

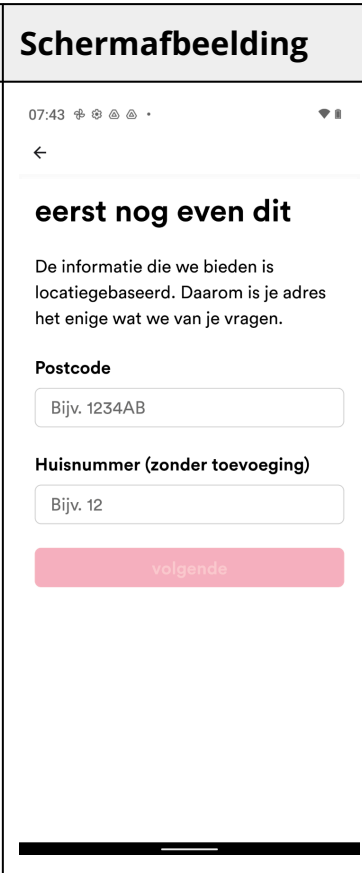
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content


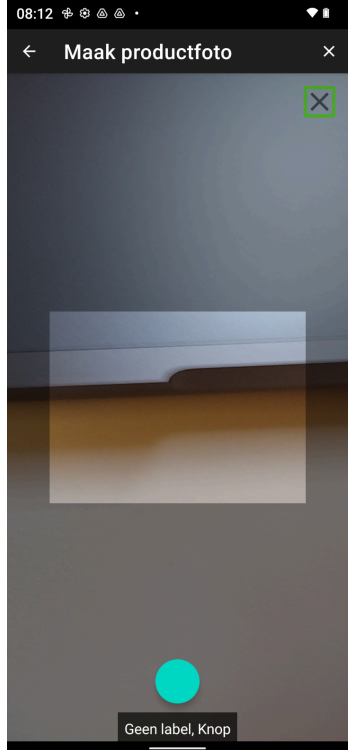
Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

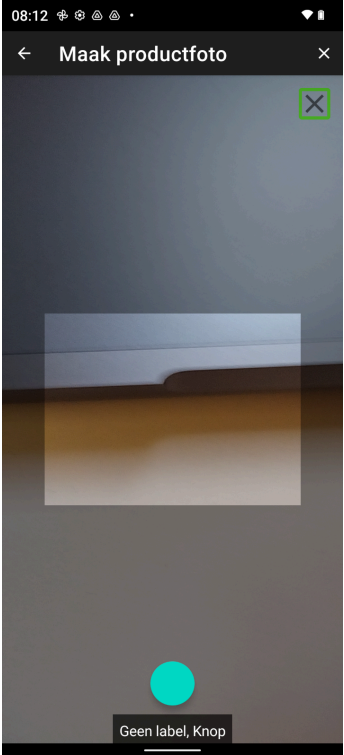
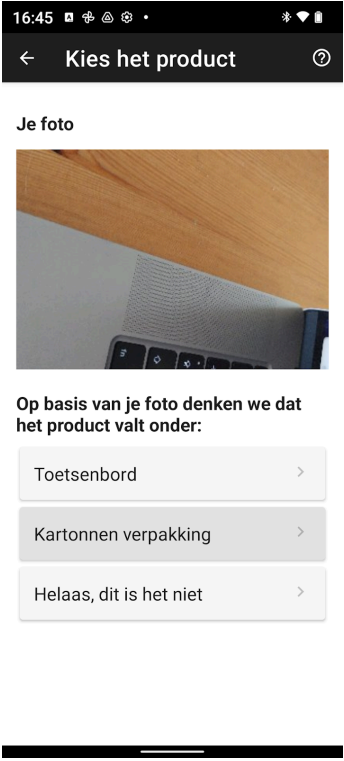
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
37	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar invoervelden of schakelknoppen op staan. Ook schermen buiten de steekproef van dit onderzoek.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om het contrast van de focusindicator.</p>	
39	Inloggen	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt ook voor de invoervelden op andere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Registreren	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	 <p>The screenshot shows a mobile registration screen. At the top, the time is 07:43. Below the back arrow, the title 'registreren' is displayed. There are three checkmarks with text: 'Krijg advies op maat', 'Ontvang persoonlijke berichten', and 'Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld'. Below this is a blue-bordered input field for 'E-mailadres' with the placeholder text 'Bijv. naam@website.nl'. Underneath is a toggle switch for 'Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.' and a pink button labeled 'volgende'.</p>
41	Maak productfoto	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	 <p>The screenshot shows a mobile screen for creating a product photo. At the top, the time is 08:12. Below the back arrow, the title 'Maak productfoto' is displayed. There is a close button (X) in the top right corner. The main area shows a blurred product photo. At the bottom, there is a teal circular button and a label 'Geen label, Knop'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Maak productfoto	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focusindicator.</p>	
43	Kies het product	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de pijltjes.</p>	

## **Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand**

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 




## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord



Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

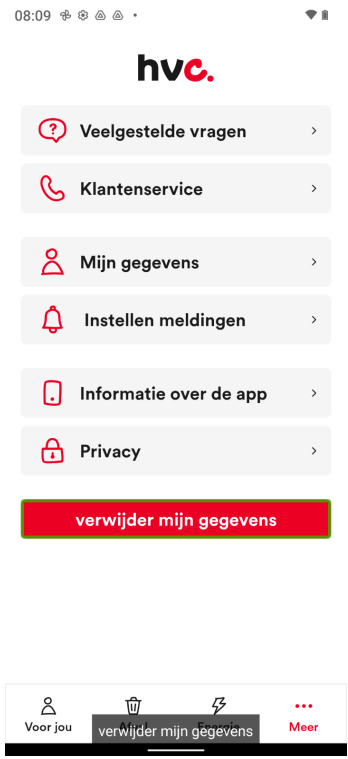
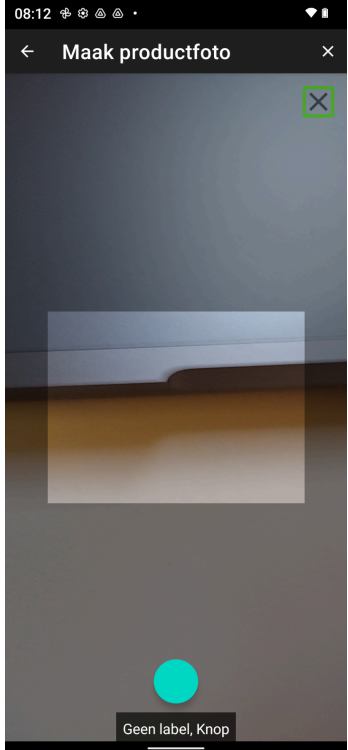
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Onboarding: Welkom	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	

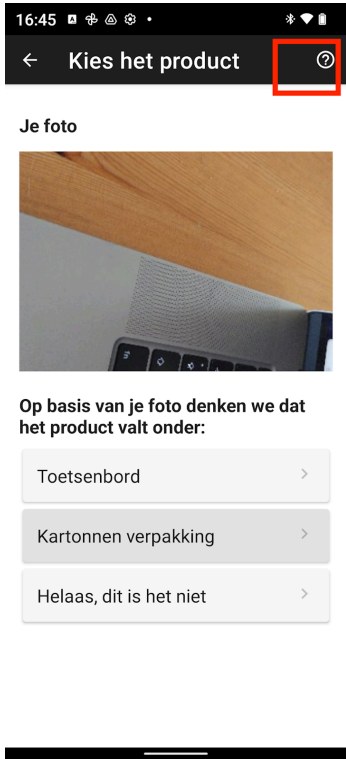


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om 2 invoervelden en de knop.</p>	
46	Inloggen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Registreren	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Ook als de knop actief wordt, is het nog steeds niet met een extern toetsenbord te bedienen.</p>	
48	Voor jou	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de kaart.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Voor jou	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Tussen deze interactieve elementen in de zoekbalk zijn drie onzichtbare elementen die focus krijgen.</p>	
50	Energie	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
51	Meer	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
52	Maak productfoto	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om alle knoppen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
53	Kies het product	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	

## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 

## **Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen**

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

## **Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**


Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1 !\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df\_img.jpg\)](#)

## Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

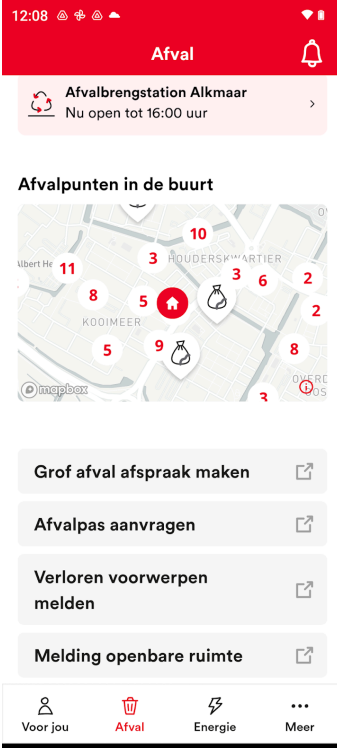
Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
54	Onboarding: Eerst even dit	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>De focus landt meteen op de "Volgende" knop.</p>	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
55	Afval	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als met het toetsenbord "Afval" in de tabbar wordt gekozen, blijft de focus in de tabbar en gaat naar "Energie" en niet naar de inhoud van het scherm.</p>	

## Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#)

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**


Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.


 Voldoet

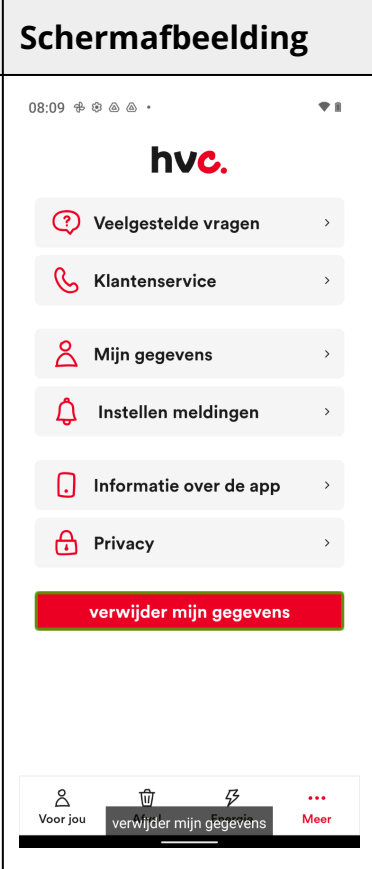
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#) 

## Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
56	Meer	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Tussen deze knoppen staan verborgen elementen die focus krijgen.</p>	



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
57	Voor jou	Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.  Het gaat om de kaart.	



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering


Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.


Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)


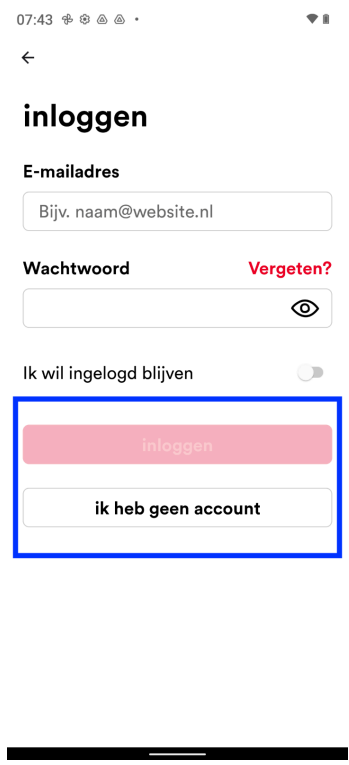
## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam


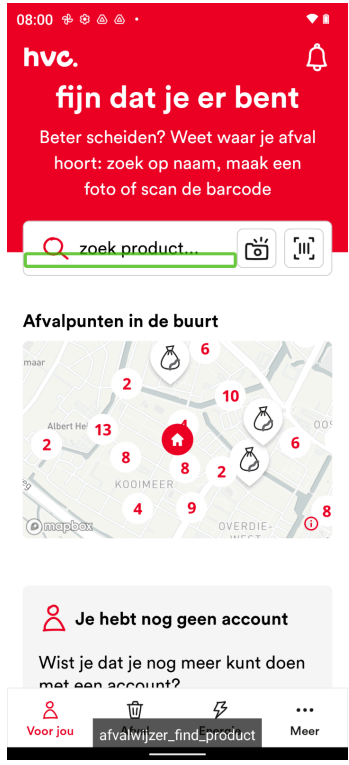
Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
58	Onboarding: Welkom	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>“anon liggend streepje start” = “doorgaan zonder account”, “login liggend streepje start” = “naar inloggen”</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
59	Onboarding: Eerst even dit	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>“volgende” = “onbording liggend streepje submit liggend streepje een”</p>	
60	Inloggen	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>(“login_submit” = “inloggen” en “create_account” = “ik heb geen account”)</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
61	Registreren	<p>Doordat zichtbare tekst op het invoerveld niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het gaat om het invoerveld.</p>	
62	Voor jou	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Daarnaast heeft de knop 'vertel me meer' (onderaan het scherm) een toegankelijke naam <code>account_conversion_start</code></p>	



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



## Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)



## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

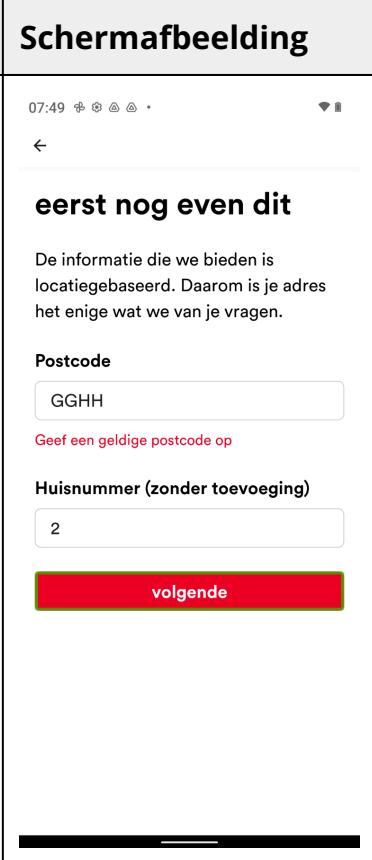


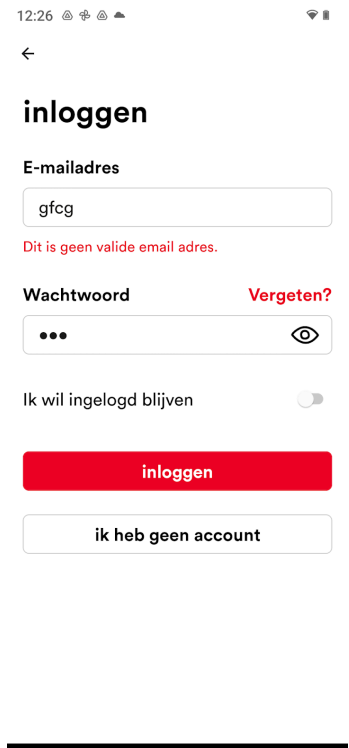
## Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
63	Onboarding: Eerst even dit	De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
64	Inloggen	Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.	

Name **Success criterium 3.3.2 - Labels of instructies**

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)

### **Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie**

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)

### **Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

### **Succescriterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

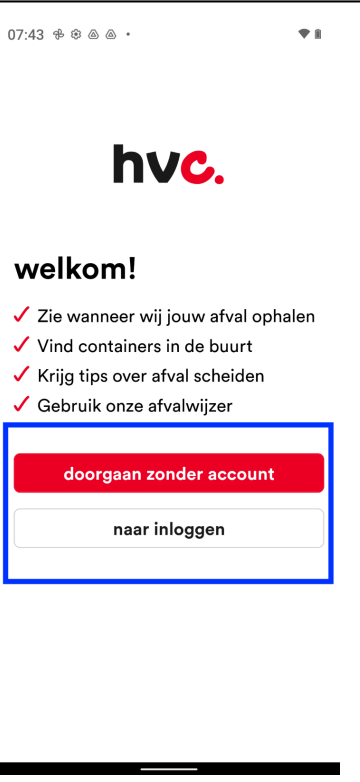
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

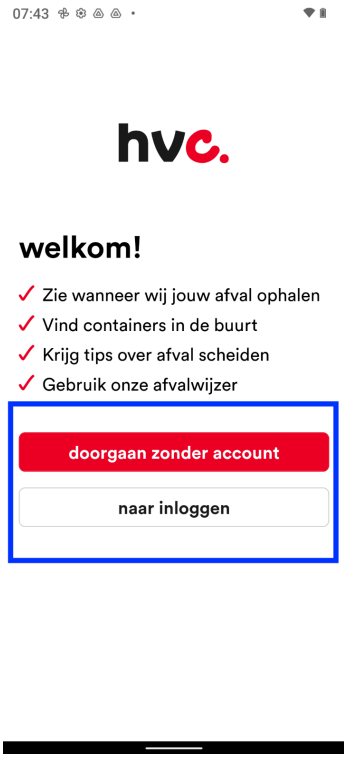

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.



Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

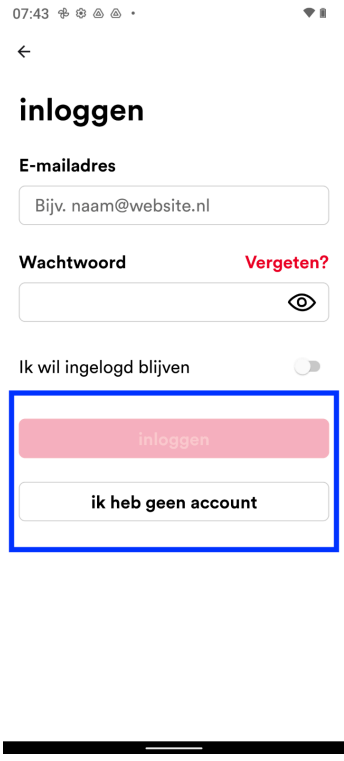

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

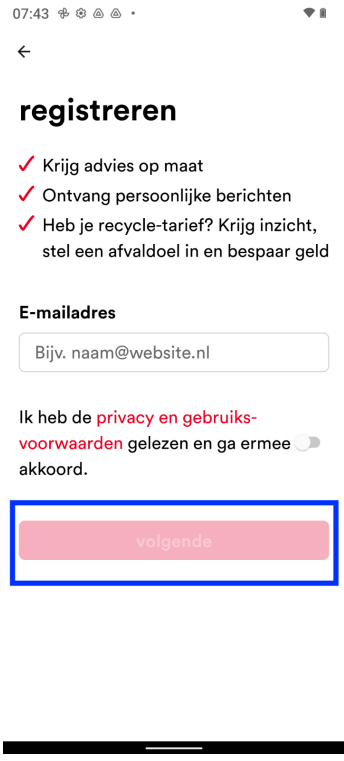

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
65	Onboarding: Welkom	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>"anon liggend streepje start" = "doorgaan zonder account", "login liggend streepje start" = "naar inloggen"</p>	

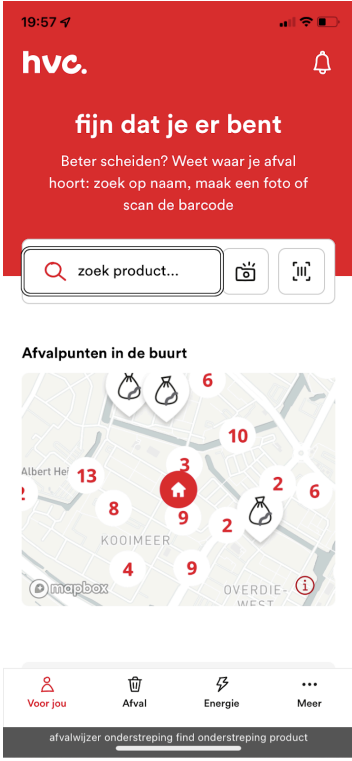
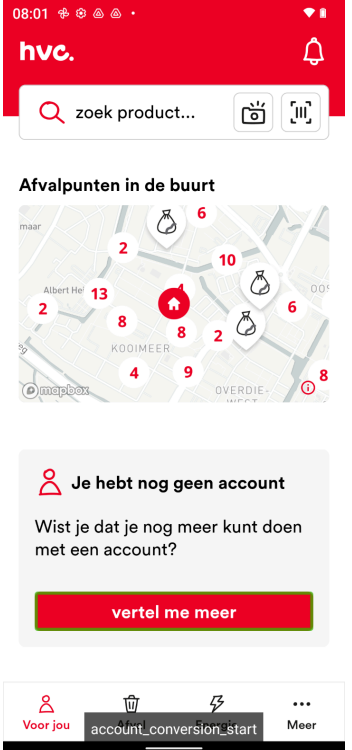
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
66	Onboarding: Welkom	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>07:43</p> <p><b>hvc.</b></p> <p><b>welkom!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen</li> <li>✓ Vind containers in de buurt</li> <li>✓ Krijg tips over afval scheiden</li> <li>✓ Gebruik onze afvalwijzer</li> </ul> <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p>
67	Onboarding: Eerst even dit	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>14:32</p> <p>uitloggen</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>Wat leuk dat je een account hebt aangemaakt. We vragen je enkele gegevens in te vullen zodat we je persoonlijk advies en informatie kunnen geven.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p> <p>uitloggen</p>


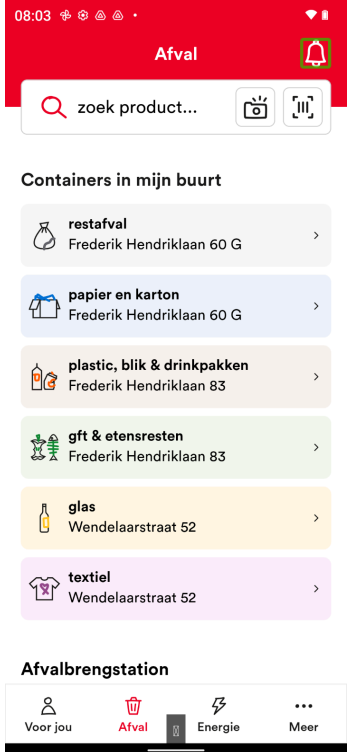
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
68	Inloggen	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows a mobile login interface. At the top, there is a back arrow and the title 'inloggen'. Below the title, there is a section for 'E-mailadres' with a text input field containing 'Bijv. naam@website.nl'. Underneath is the 'Wachtwoord' section with a text input field. To the right of the password field, there is a red link 'Vergeten?' and a blue box around an eye icon. Below the password field, there is a toggle switch for 'Ik wil ingelogd blijven'. At the bottom, there are two buttons: a pink 'inloggen' button and a white 'ik heb geen account' button.</p>
69	Inloggen	De functie van het icoontje verandert, maar de alternatieve tekst verandert niet mee. Op deze manier weet een blinde gebruiker niet dat de functie van de knop veranderd is. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst altijd de huidige functie van een functionele afbeelding beschrijft. "Wachtwoord tonen" wordt "wachtwoord verbergen".	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same login interface. However, the blue box is now only around the eye icon, and the 'Vergeten?' link is no longer highlighted.</p>

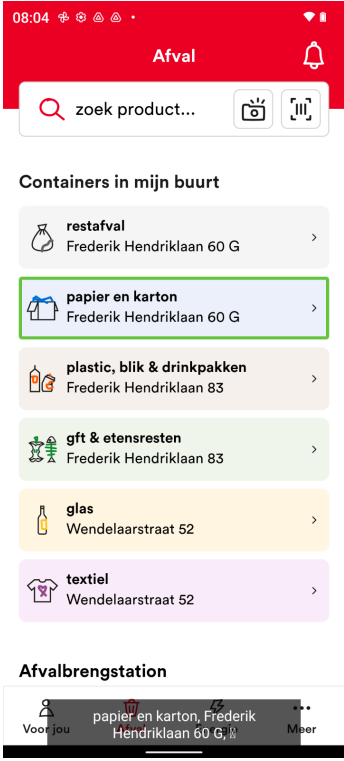

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
70	Inloggen	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>"login_submit" = "inloggen" en  "create_account" = "ik heb geen account"</p>	
71	Registreren	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	


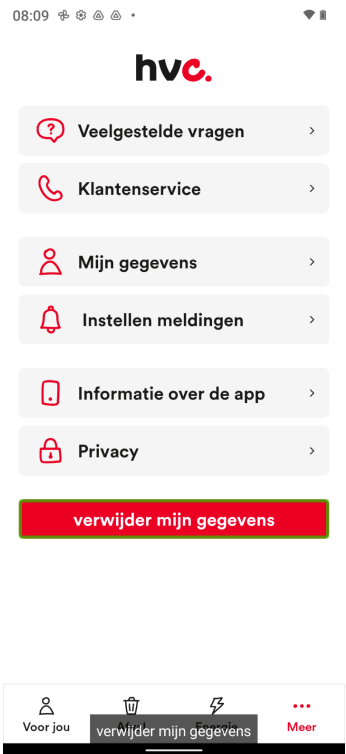


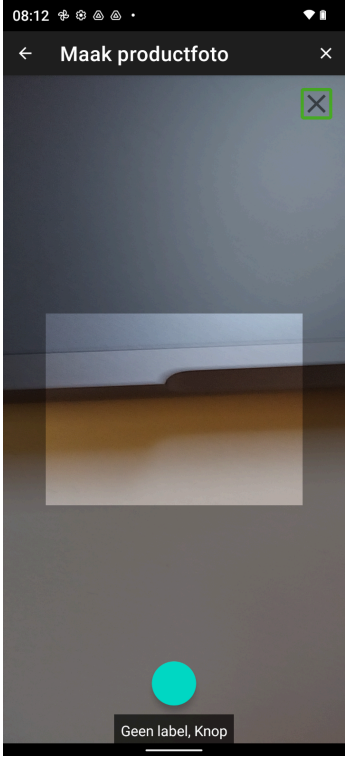
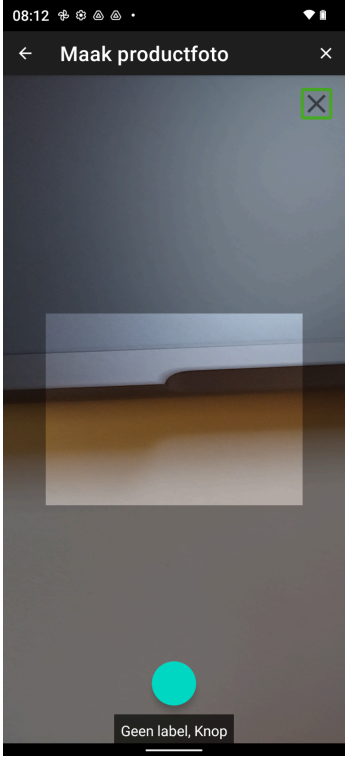
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
72	Registreren	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>“volgende” = “onboarding submit”</p>	
73	Voor jou	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
74	Voor jou	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.	
75	Voor jou	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
76	Voor jou	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dit geldt voor de zoekbalk en alle knoppen onder "Tips".</p>	
77	Afval	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
78	Afval	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Afval' (Waste). At the top, there is a red header with the time '08:04', a search bar with the text 'zoek product...', and a notification bell icon. Below the header, there is a section titled 'Containers in mijn buurt' (Containers in my neighborhood). This section contains a list of waste containers, each with an icon, a name, and an address. The 'papier en karton' (paper and cardboard) container is highlighted with a green border. Below this section, there is a section titled 'Afvalbrenngstation' (Waste collection station) with a list of waste types and their collection addresses. The 'papier en karton' container is also listed here.</p>
79	Energie	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Energie' (Energy). At the top, there is a red header with the time '08:07', a notification bell icon, and a large image of a wind turbine. Below the image, there is a section titled 'meld je aan voor energie van HVC' (sign up for energy from HVC) with a paragraph of text and two buttons: 'Warmte' (Heat) and 'Biostroom' (Bioscience). The text reads: 'Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.' Below the text, there is a section titled 'Meld je aan voor:' (Sign up for:).</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
80	Energie	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>08:07 Energie</p> <p><b>energie van hvc</b></p> <p>Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.</p> <p><b>Meld je aan voor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Warmte</li> <li><b>Biostroom</b></li> <li>Zonne-energie</li> <li>Windenergie</li> </ul> <p>Ik ben al klant</p> <p>Voor jou Afval Biostroom Energie Meer</p>
81	Meer	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.  Alle knoppen onder het logo en de grote rode knop "Verwijder mijn gegevens".	 <p>08:09 hvc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veelgestelde vragen</li> <li>Klantenservice</li> <li>Mijn gegevens</li> <li>Instellen meldingen</li> <li>Informatie over de app</li> <li>Privacy</li> </ul> <p><b>verwijder mijn gegevens</b></p> <p>Voor jou verwijder mijn gegevens Meer</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
82	Maak productfoto	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	
83	Maak productfoto	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
84	Kies het product	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
85	Onboarding: Eerst even dit	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
86	Inloggen	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for logging in. At the top, the time is 12:26 and there are status icons for signal, Wi-Fi, and battery. A back arrow is visible. The title is 'inloggen'. Below it, there is a section for 'E-mailadres' with a text input field containing 'gfcg'. A red error message below the field reads 'Dit is geen valide email adres.'. There is a 'Wachtwoord' section with a text input field containing three dots and a toggle icon for visibility. To the right of the password field is a red link 'Vergeten?'. Below the password field is a toggle switch for 'Ik wil ingelogd blijven'. At the bottom, there are two buttons: a red 'inloggen' button and a white 'ik heb geen account' button.</p>

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### **Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content**

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### **Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

## **Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

## **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

## **Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord**

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)

## **Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde**

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

## **Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren**

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.1](#)



## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)



## Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#)

## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 86 problemen gevonden op 10 schermen.

*Overzicht van de bevindingen per scherm*



<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Onboarding: Welkom	7
2	Onboarding: Eerst even dit	12
3	Inloggen	11
4	Registreren	8
5	Voor jou	13
6	Afval	9
7	Energie	7
8	Meer	6
9	Maak productfoto	7
10	Kies het product	6
<b>Totaal</b>		<b>86</b>





Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.











# 1. Onboarding: Welkom

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	


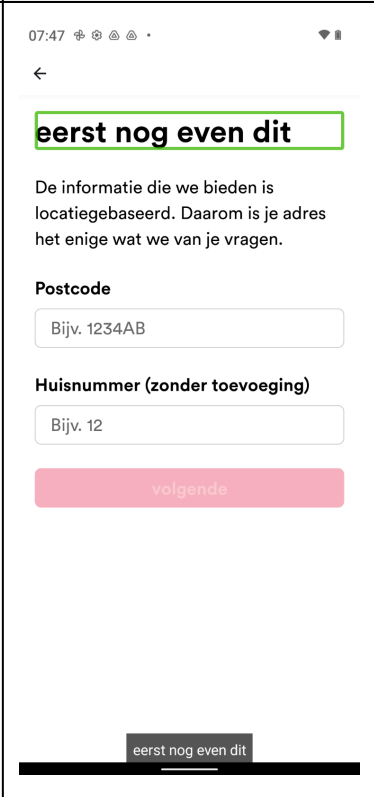
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
10	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kop teksten zijn opgemaakt. Zorg dat kop tekst als kop tekst is opgemaakt.</p>	
21	<p> <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	





Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
44	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p><b>hvc.</b></p> <p><b>welkom!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen</li> <li>✓ Vind containers in de buurt</li> <li>✓ Krijg tips over afval scheiden</li> <li>✓ Gebruik onze afvalwijzer</li> </ul> <p><b>doorgaan zonder account</b></p> <p>naar inloggen</p>
58	 <a href="#">2.5.3</a> Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>“anon liggend streepje start” = “doorgaan zonder account”, “login liggend streepje start” = “naar inloggen”</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p><b>hvc.</b></p> <p><b>welkom!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen</li> <li>✓ Vind containers in de buurt</li> <li>✓ Krijg tips over afval scheiden</li> <li>✓ Gebruik onze afvalwijzer</li> </ul> <p><b>doorgaan zonder account</b></p> <p>naar inloggen</p>


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
65	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>“anon liggend streepje start” = “doorgaan zonder account”, “login liggend streepje start” = “naar inloggen”</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p><b>hvc.</b></p> <p><b>welkom!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen</li> <li>✓ Vind containers in de buurt</li> <li>✓ Krijg tips over afval scheiden</li> <li>✓ Gebruik onze afvalwijzer</li> </ul> <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p>
66	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p><b>hvc.</b></p> <p><b>welkom!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen</li> <li>✓ Vind containers in de buurt</li> <li>✓ Krijg tips over afval scheiden</li> <li>✓ Gebruik onze afvalwijzer</li> </ul> <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p>





## 2. Onboarding: Eerst even dit

Op dit scherm hebben we 12 problemen gevonden.


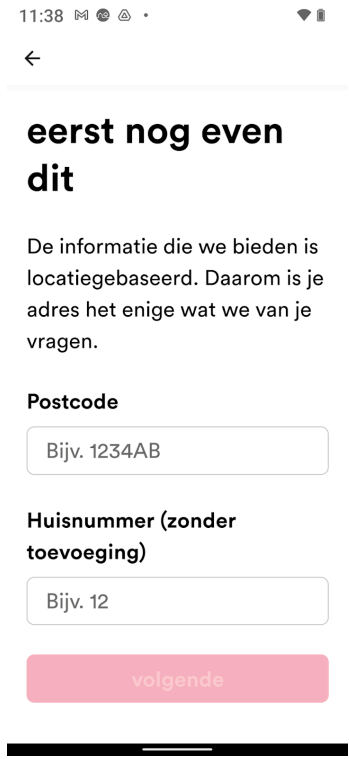


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>07:47 [status icons]</p> <p>&lt;</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p> <p>eerst nog even dit</p>




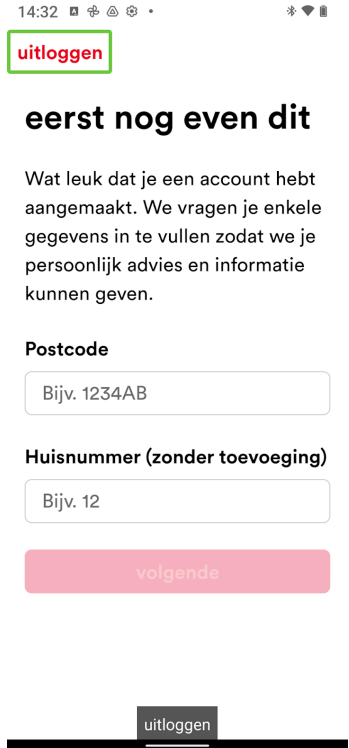
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
12	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om beide invoervelden.</p>	
22	<p> <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de liggende stand (landscape). Zorg ervoor dat de app ook in de verticale stand (portrait) gebruikt kan worden.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>11:38</p> <p>←</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>
37	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.  Dit geldt voor alle schermen waar invoervelden of schakelknoppen op staan. Ook schermen buiten de steekproef van dit onderzoek.	 <p>07:43</p> <p>←</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
38	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om het contrast van de focusindicator.</p>	 <p>07:49</p> <p>←</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>GGHH</p> <p>Geef een geldige postcode op</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p> <p>1 2 3 -</p> <p>4 5 6 ↵</p> <p>7 8 9 ✕</p> <p>, 0 . ✓</p>
45	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om 2 invoervelden en de knop.</p>	 <p>07:49</p> <p>←</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>GGHH</p> <p>Geef een geldige postcode op</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>2</p> <p>volgende</p>





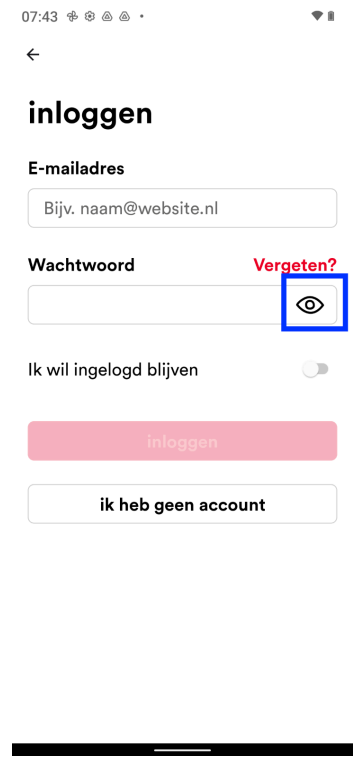
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
54	 <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>De focus landt meteen op de "Volgende" knop.</p>	 <p>11:38</p> <p>←</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>
59	 <a href="#">2.5.3</a> Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>“volgende” = “onbording liggend streepje submit liggend streepje een”</p>	 <p>07:49</p> <p>←</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>GGHH</p> <p>Geef een geldige postcode op</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>2</p> <p>volgende</p>





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
63	 <a href="#">3.3.1</a> Foutidentificatie	De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.	 <p>07:49</p> <p>←</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>GGHH</p> <p>Geef een geldige postcode op</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>2</p> <p><b>volgende</b></p>
67	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>14:32</p> <p><b>uitloggen</b></p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>Wat leuk dat je een account hebt aangemaakt. We vragen je enkele gegevens in te vullen zodat we je persoonlijk advies en informatie kunnen geven.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p><b>volgende</b></p> <p><b>uitloggen</b></p>





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
85	 <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	 <p>07:49</p> <p>←</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>GGHH</p> <p>Geef een geldige postcode op</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p> <p>1 2 3 -</p> <p>4 5 6 ↵</p> <p>7 8 9 ✖</p> <p>, 0 . ✓</p>


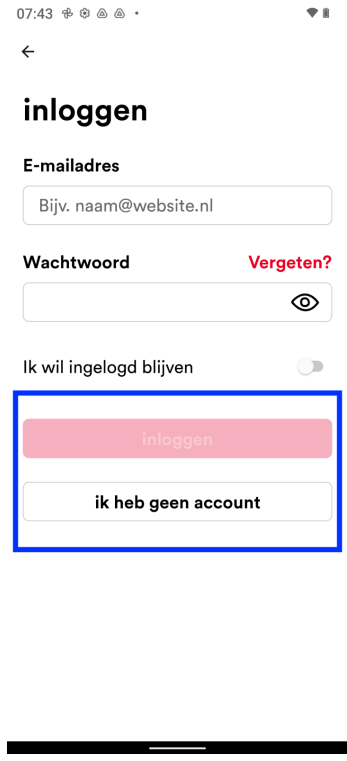

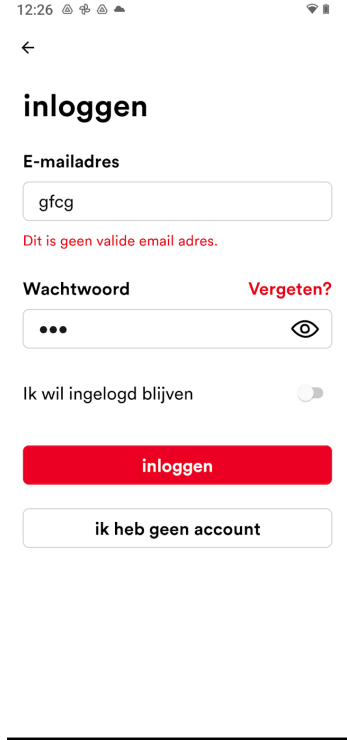
### 3. Inloggen





Op dit scherm hebben we 11 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.  De functie van de knop dient te worden beschreven.	


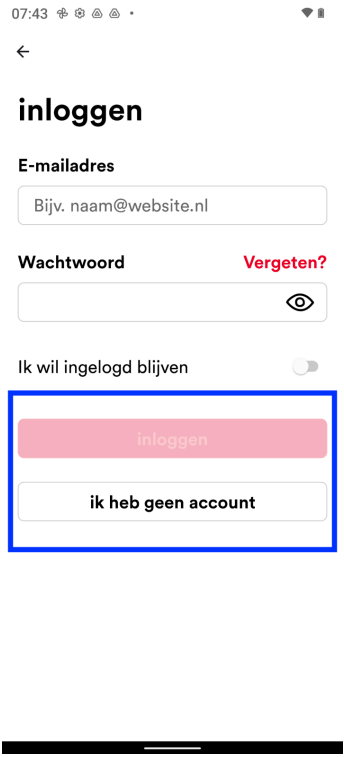

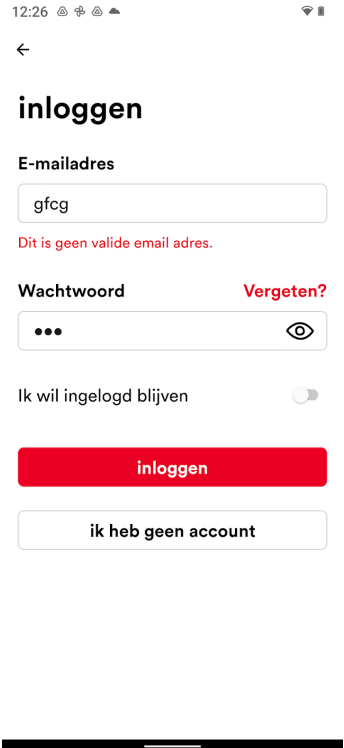
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om "Inloggen".</p>	
14	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
39	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt ook voor de invoervelden op andere schermen.</p>	 <p>07:43 [status icons] · [signal strength] · [battery]</p> <p>←</p> <h3>inloggen</h3> <p><b>E-mailadres</b></p> <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/> <p><b>Wachtwoord</b> <span style="color: red;">Vergeeten?</span></p> <input type="password"/> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p>
46	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>07:43 [status icons] · [signal strength] · [battery]</p> <p>←</p> <h3>inloggen</h3> <p><b>E-mailadres</b></p> <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/> <p><b>Wachtwoord</b> <span style="color: red;">Vergeeten?</span></p> <input type="password"/> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
60	 <a href="#">2.5.3</a> Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>("login_submit" = "inloggen" en "create_account" = "ik heb geen account")</p>	 <p>07:43</p> <p>←</p> <p><b>inloggen</b></p> <p>E-mailadres  <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/></p> <p>Wachtwoord <span style="color: red;">Vergeeten?</span>  <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p><b>inloggen</b></p> <p>ik heb geen account</p>
64	 <a href="#">3.3.1</a> Foutidentificatie	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p>	 <p>12:26</p> <p>←</p> <p><b>inloggen</b></p> <p>E-mailadres  <input type="text" value="gfcg"/>  <span style="color: red; font-size: small;">Dit is geen valide email adres.</span></p> <p>Wachtwoord <span style="color: red;">Vergeeten?</span>  <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p><b>inloggen</b></p> <p>ik heb geen account</p>


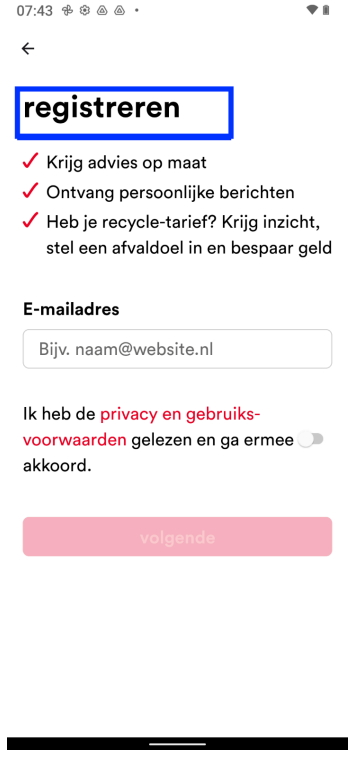
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
68	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	
69	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De functie van het icoontje verandert, maar de alternatieve tekst verandert niet mee. Op deze manier weet een blinde gebruiker niet dat de functie van de knop veranderd is. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst altijd de huidige functie van een functionele afbeelding beschrijft.</p> <p>"Wachtwoord tonen" wordt "wachtwoord verbergen".</p>	






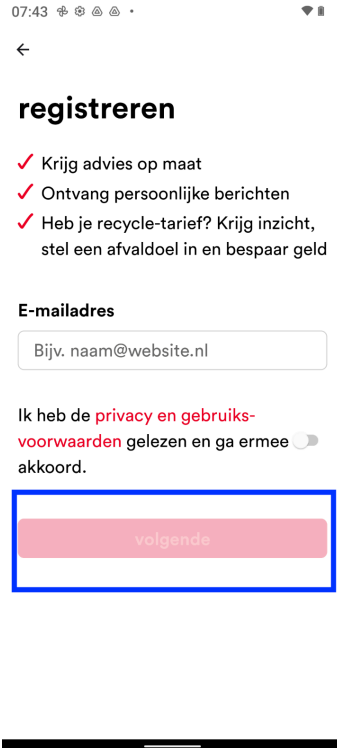
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
70	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>“login_submit” = “inloggen” en            “create_account” = “ik heb geen account”</p>	 <p>07:43</p> <p>←</p> <p><b>inloggen</b></p> <p>E-mailadres  <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/></p> <p>Wachtwoord <span style="color: red;">Vergeeten?</span>  <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p><b>inloggen</b></p> <p>ik heb geen account</p>
86	 <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	 <p>12:26</p> <p>←</p> <p><b>inloggen</b></p> <p>E-mailadres  <input type="text" value="gfcg"/>  <span style="color: red; font-size: small;">Dit is geen valide email adres.</span></p> <p>Wachtwoord <span style="color: red;">Vergeeten?</span>  <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p><b>inloggen</b></p> <p>ik heb geen account</p>




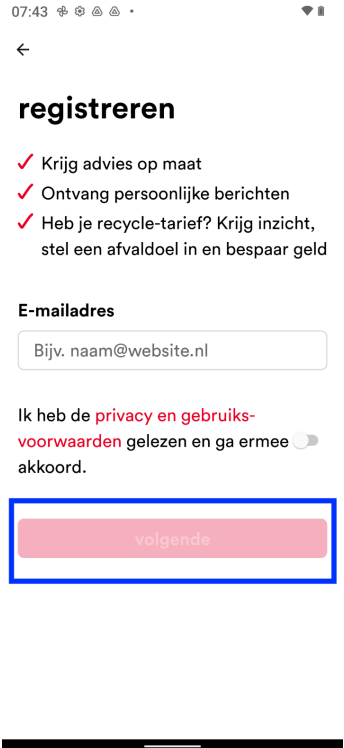
## 4. Registreren


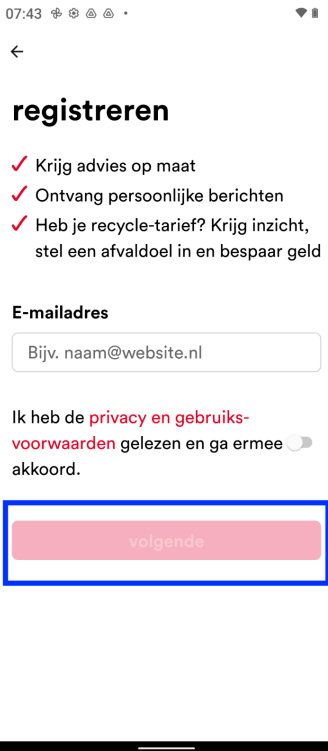
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>07:43</p> <p>←</p> <p><b>registreren</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Krijg advies op maat</li><li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li><li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li></ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiksvoorwaarden</b> gelezen en ga ermee akkoord.</p> <p>volgende</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
16	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle invoervelden in de app. De placeholder tekst wordt voorgelezen als een label. Deze tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen en kan niet als een label dienen.</p>	
25	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p><b>registreren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiksvoorwaarden</b> gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>
47	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.  Ook als de knop actief wordt, is het nog steeds niet met een extern toetsenbord te bedienen.	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p><b>registreren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiksvoorwaarden</b> gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>




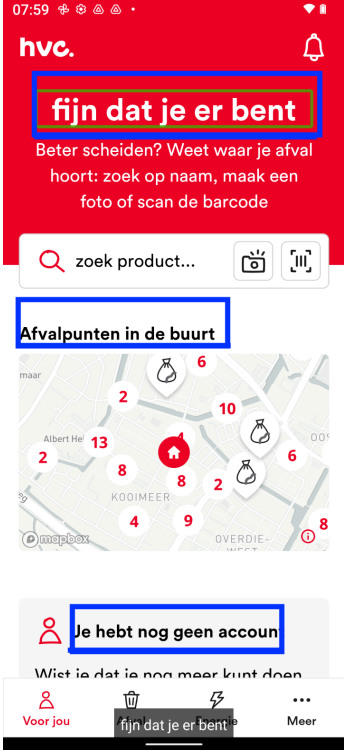
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
61	 <a href="#">2.5.3</a> Label in naam	Doordat zichtbare tekst op het invoerveld niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.  Het gaat om het invoerveld.	
71	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
72	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.  “volgende” = “onboarding submit”	

## 5. Voor jou





Op dit scherm hebben we 13 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.  Het gaat om het logo.	




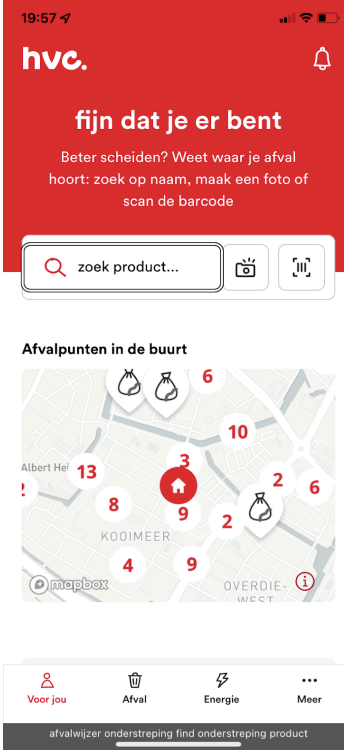
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	<p> <a href="#">1.1.1</a></p> <p>Niet-tekstuele content</p>	<p>De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.</p>	
17	<p> <a href="#">1.3.1</a></p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	



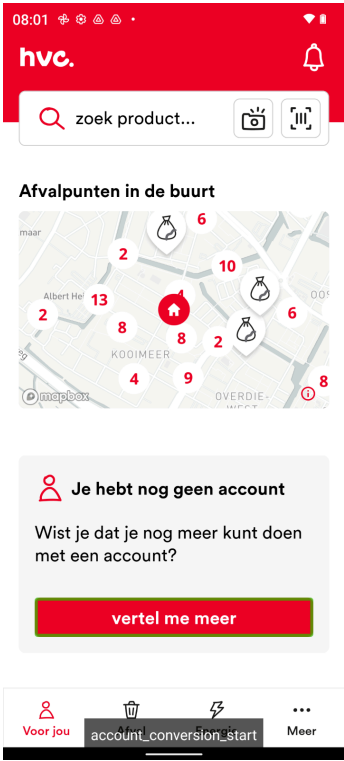


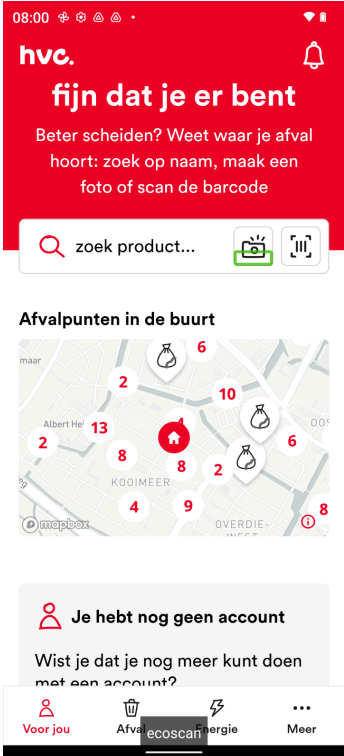


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
27	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Dit geldt voor alle interactieve elementen van de app. De focus bestaat uit een subtiele kleurverandering. Dit is onvoldoende. Controleer alle schermen van de app op dit punt.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	<p> <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de kaart.</p>	
49	<p> <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Tussen deze interactieve elementen in de zoekbalk zijn drie onzichtbare elementen die focus krijgen.</p>	



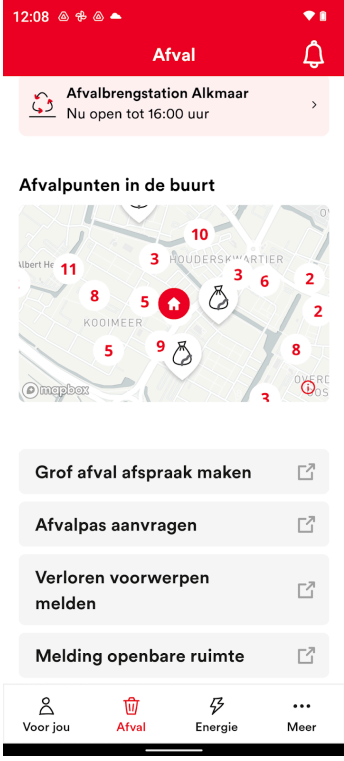
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
57	<p> <a href="#">2.5.1</a> Aanwijzergebaren</p>	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat om de kaart.</p>	
62	<p> <a href="#">2.5.3</a> Label in naam</p>	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Daarnaast heeft de knop 'vertel me meer' (onderaan het scherm) een toegankelijke naam <code>account_conversion_start</code></p>	


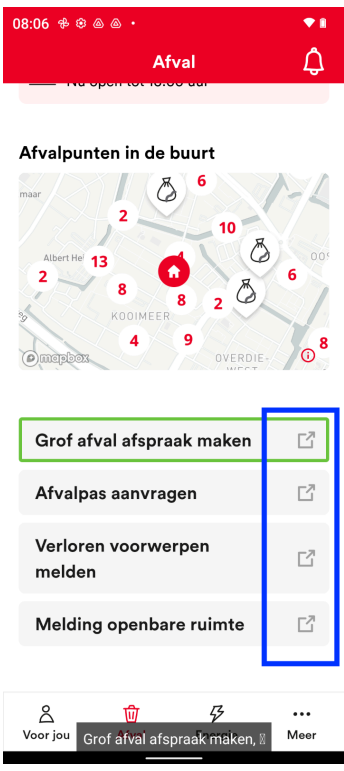

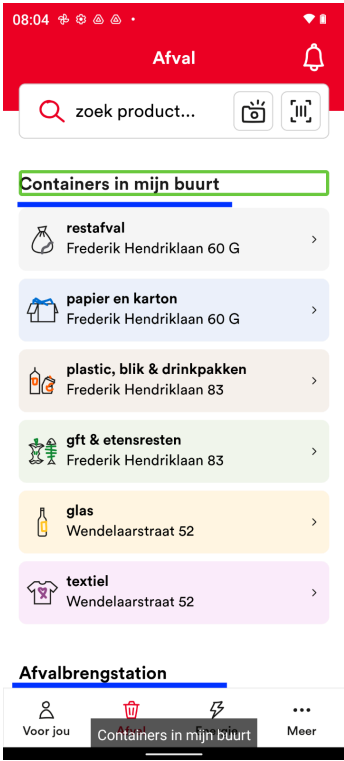
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
73	<p> <a href="#">4.1.2</a>            Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	
74	<p> <a href="#">4.1.2</a>            Naam, rol, waarde</p>	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p>	


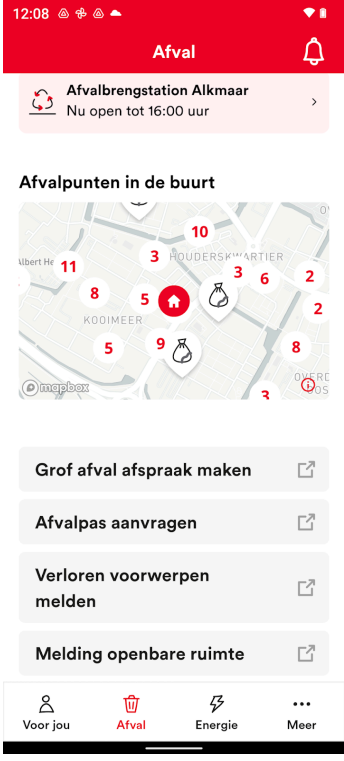

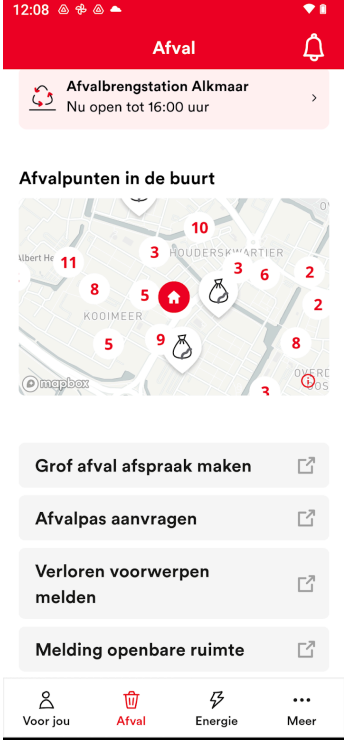
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
75	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.	
76	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.  Dit geldt voor de zoekbalk en alle knoppen onder "Tips".	

## 6. Afval


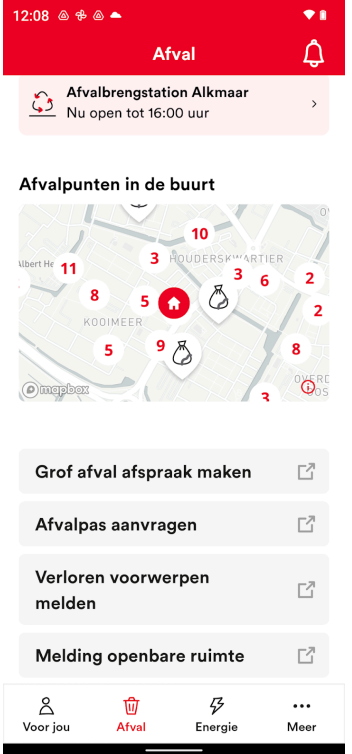
Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.






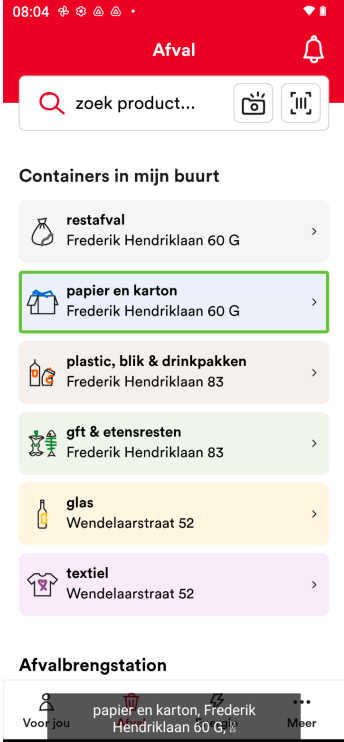
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.</p> <p>Bijvoorbeeld door het aanbieden van een lijst met dezelfde informatie als op de kaart te zien is.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content</p>	<p>De link heeft een icoon dat aangeeft dat deze link naar een externe bron gaat/in een nieuw venster opent/grotere weergave van een afbeelding opent. Deze informatie is belangrijk en dient toegankelijk te worden gemaakt. De alternatieve tekst van dit icoon moet deze informatie bevatten.</p> <p>Dit zijn links naar externe bronnen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afval' app interface. At the top, there's a red header with the time '08:06', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a search bar and a notification bell. The main content area is titled 'Afvalpunten in de buurt' and features a map with various waste collection points marked with numbers and icons. Below the map is a list of services, each with an external link icon: 'Grof afval afspraak maken', 'Afvalpas aanvragen', 'Verloren voorwerpen melden', and 'Melding openbare ruimte'. The 'Grof afval afspraak maken' link is highlighted with a green box, and its external link icon is highlighted with a blue box. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Grof afval afspraak maken', and 'Meer'.</p>
18	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afval' app interface. At the top, there's a red header with the time '08:04', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a search bar and a notification bell. The main content area is titled 'Containers in mijn buurt' and features a list of waste containers, each with an icon, a title, and a location: 'restafval' (Frederik Hendriklaan 60 G), 'papier en karton' (Frederik Hendriklaan 60 G), 'plastic, blik &amp; drinkpakken' (Frederik Hendriklaan 83), 'gft &amp; etensresten' (Frederik Hendriklaan 83), 'glas' (Wendelaarstraat 52), and 'textiel' (Wendelaarstraat 52). Below the list is a section titled 'Afvalbrengrstation'. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Containers in mijn buurt', and 'Meer'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
28	 <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	<p>1.4.1 <a href="#">↗</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie focus op "Restafval".</p>	
55	<p>2.4.3 <a href="#">↗</a> Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als met het toetsenbord "Afval" in de tabbar wordt gekozen, blijft de focus in de tabbar en gaat naar "Energie" en niet naar de inhoud van het scherm.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
77	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	
78	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	







# 7. Energie

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <u>1.1.1</u> Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	 <p>08:07 08:07 08:07 08:07 08:07</p> <p>Energie</p> <p>energie van hvc</p> <p>Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.</p> <p>Meld je aan voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Warmte</li><li>Biostroom</li><li>Zonne-energie</li><li>Windenergie</li></ul> <p>Ik ben al klant</p> <p>Voor jou Afval Energie Meer</p>


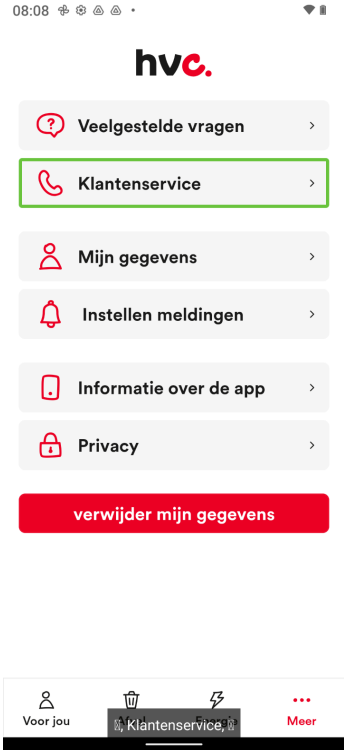



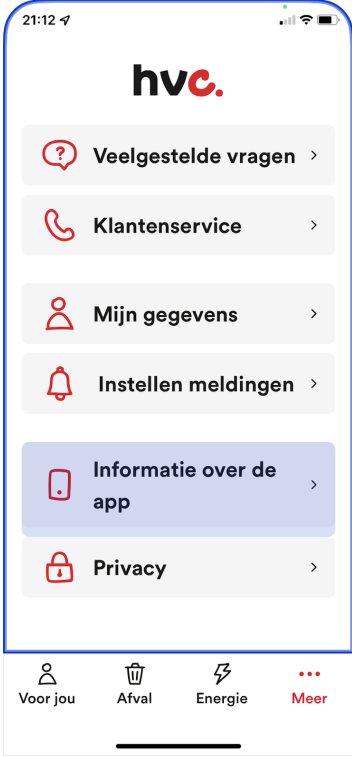

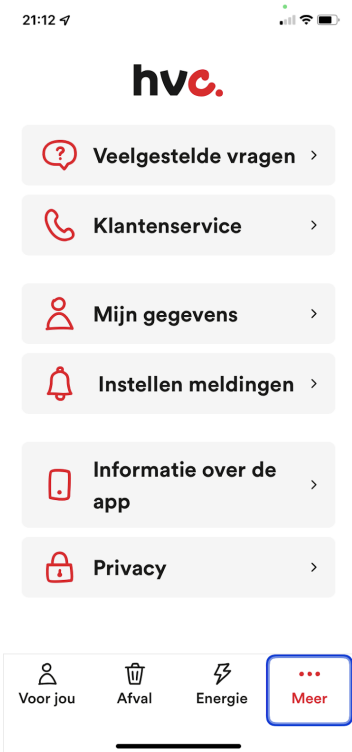
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	<p>🔗 1.4.1 ↗ Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Energie' app interface. At the top, there's a red header with the time '19:24', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a notification bell icon and a large image of a modern building. The main content area has the heading 'meld je aan voor energie van HVC'. Below this is a paragraph of text: 'Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.' Underneath is a section 'Meld je aan voor:' with four buttons: 'Warmte', 'Biostroom', 'Zonne-energie', and 'Windenergie'. The 'Zonne-energie' button is highlighted with a red border, indicating it is the active element. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>
50	<p>🔗 2.1.1 ↗ Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>This screenshot is similar to the one above, showing the 'Energie' app interface. The time is '21:12'. The text 'Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.' is visible. The 'Meld je aan voor:' section contains five buttons: 'Warmte', 'Biostroom', 'Zonne-energie', 'Windenergie', and 'Ik ben al klant'. The 'Zonne-energie' button is highlighted with a blue border, indicating it is the active element. The navigation bar at the bottom is the same as in the previous screenshot.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
79	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'Energie'. At the top, there is a red header with the word 'Energie' and a notification bell icon. Below the header is a large image of a wind turbine. The main content area has the heading 'meld je aan voor energie van HVC' followed by a paragraph of text. Underneath, there is a section titled 'Meld je aan voor:' with two buttons: 'Warmte' and 'Biosroom'. The 'Biosroom' button is highlighted with a green border. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>
80	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>This screenshot is identical to the one above, but the 'Biosroom' button is highlighted with a green border, indicating that the software should read this role.</p>


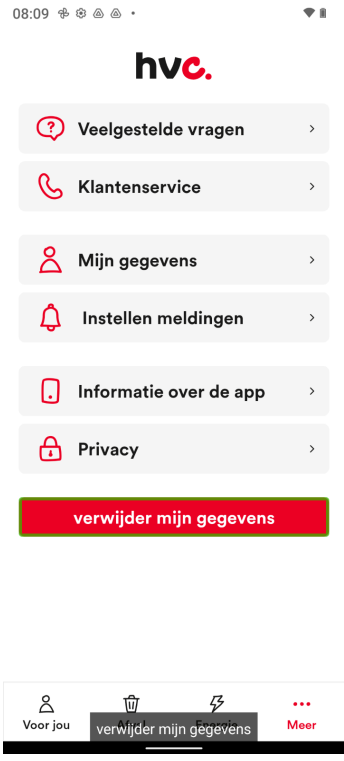

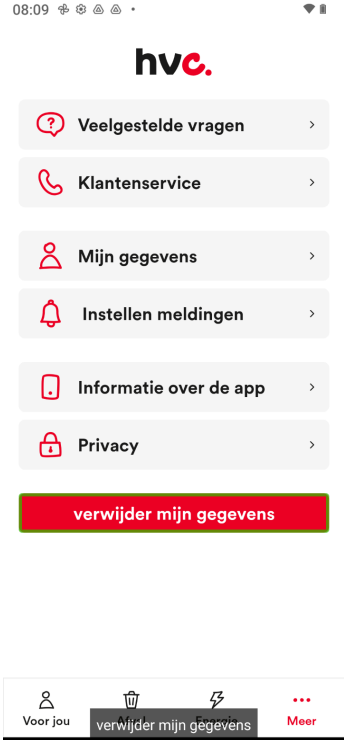
## 8. Meer


Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
32	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top is the hvc logo. Below it is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. The 'Informatie over de app' item is highlighted with a blue border. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>
33	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top is the hvc logo. Below it is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'. The 'Meer' icon is highlighted with a blue border.</p>


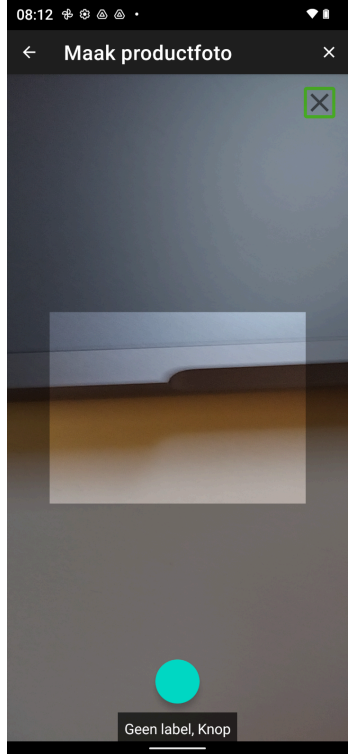


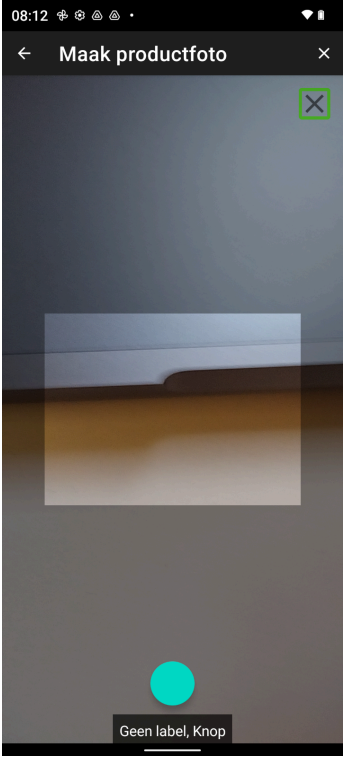
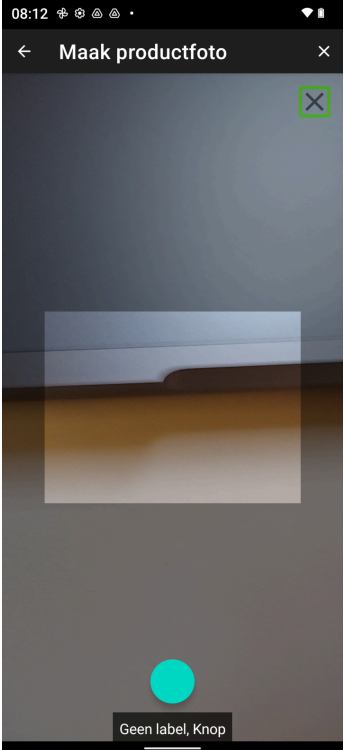
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
51	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>08:09</p> <p><b>hvc.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veelgestelde vragen</li> <li>Klantenservice</li> <li>Mijn gegevens</li> <li>Instellen meldingen</li> <li>Informatie over de app</li> <li>Privacy</li> </ul> <p><b>verwijder mijn gegevens</b></p> <p>Voor jou   verwijder mijn gegevens   Meer</p>
56	 <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Tussen deze knoppen staan verborgen elementen die focus krijgen.</p>	 <p>08:09</p> <p><b>hvc.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veelgestelde vragen</li> <li>Klantenservice</li> <li>Mijn gegevens</li> <li>Instellen meldingen</li> <li>Informatie over de app</li> <li>Privacy</li> </ul> <p><b>verwijder mijn gegevens</b></p> <p>Voor jou   verwijder mijn gegevens   Meer</p>


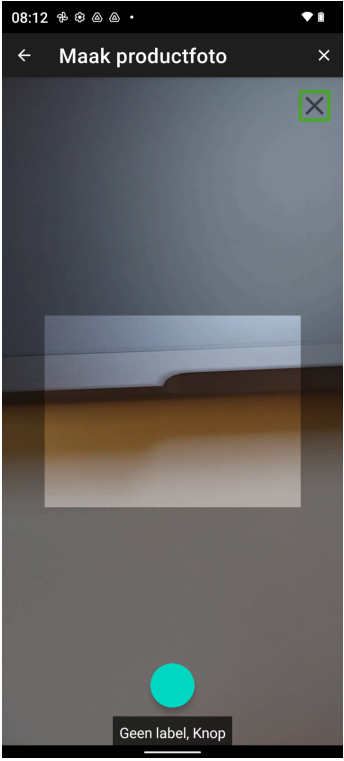

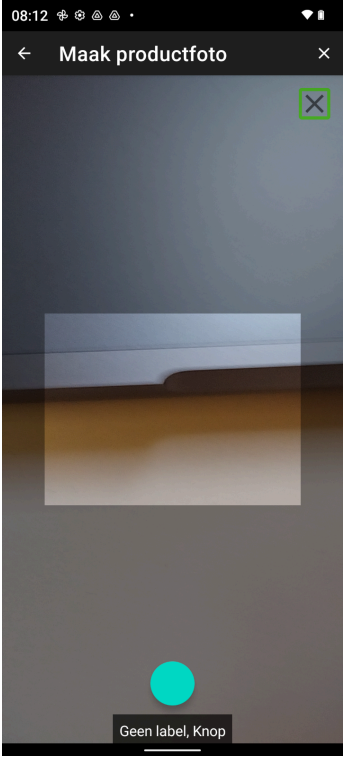
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
81	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorlesoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Alle knoppen onder het logo en de grote rode knop "Verwijder mijn gegevens".</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, the time is 08:09. Below the hvc logo is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. A prominent red button labeled 'verwijder mijn gegevens' is located below these items. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'verwijder mijn gegevens', and 'Meer'.</p>


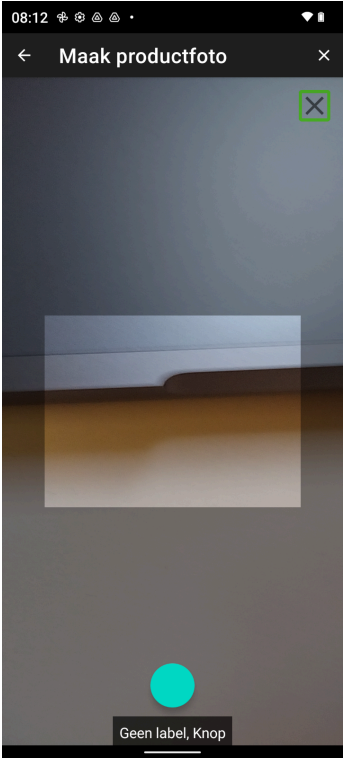

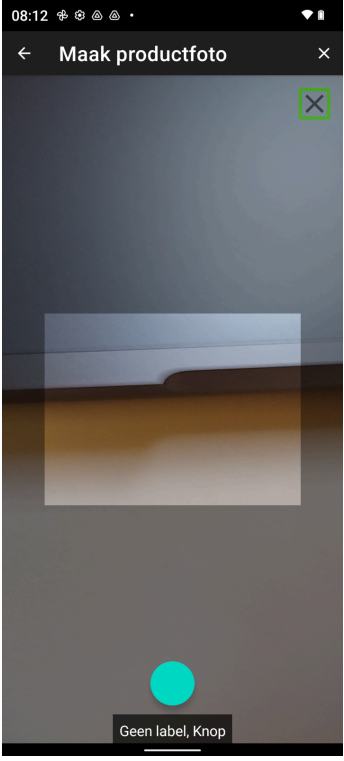
## 9. Maak productfoto

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	<p>⠠ <a href="#">1.4.4</a>  Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
41	<p>⠠ <a href="#">1.4.11</a>  Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p>	

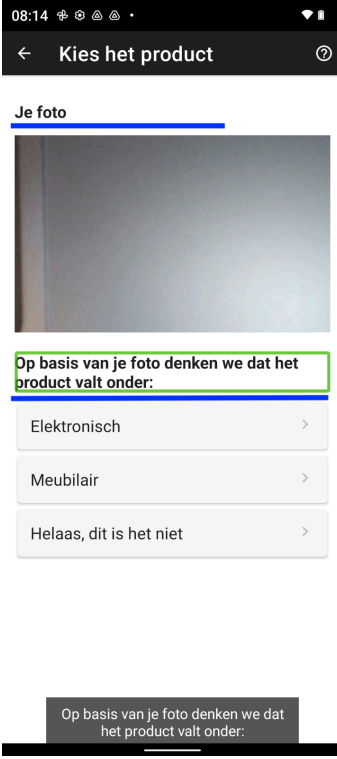

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focusindicator.</p>	
52	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om alle knoppen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
82	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	
83	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	


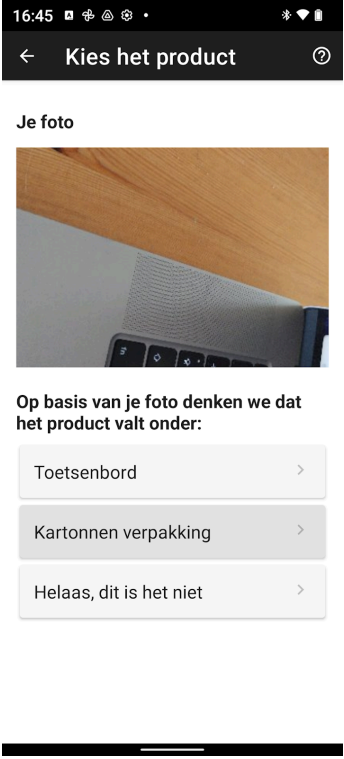

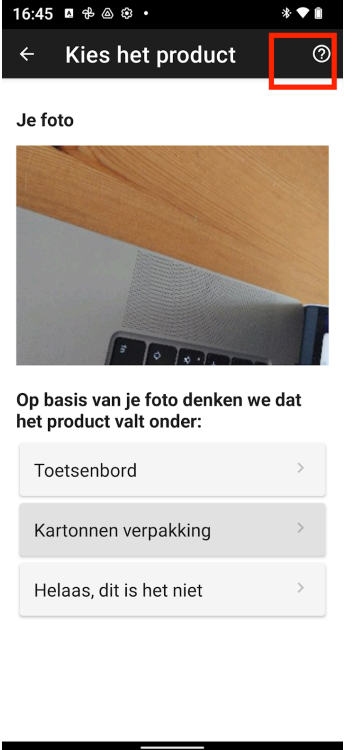
# 10. Kies het product


Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 <u>1.1.1</u> Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de chevron die aangeeft dat dit een knop/link is.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
34	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie knop "Kartonnen verpakking".</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.  Het gaat om de pijltjes.	
53	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
84	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	