

Toegankelijkheidsonderzoek 'HVC' app voor iOS

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Datum

31 oktober 2022

Rapportversie

1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	18
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	19
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	19
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	20
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	24
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	24
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	25
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	29
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	30
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	32
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	33
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	35
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	37
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	37
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	38
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	39
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	39
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	39
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	40
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	40
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	40

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	41
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	41
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	41
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	42
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	42
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	42
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	43
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	43
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	44
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	47
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	47
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	47
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	48
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	49
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	50
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	51
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	51
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	51
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	52
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	62

4. Aanbevelingen 64













 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	64
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	64
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	65
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	65
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	65
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	66
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	66
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	66
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	67
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	67
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	68
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	68

Bijlage A: Bevindingen per scherm 69

1. Onboarding: Welkom	70
2. Onboarding: Eerst even dit	73
3. Inloggen	77
4. Voor jou	82
5. Afval	87
6. Energie	92
7. Meer	95
8. Maak productfoto	98
9. Kies het product	100
10. Registreren	103

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 10 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 63 problemen gevonden op 10 schermen.
- De app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
 4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 6.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 7.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 8.  Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren
 9.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
 10.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
 11.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 12.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Positieve punten: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De meeste decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware. De navigatie is consistent op alle schermen.

Negatieve punten: niet alle knoppen zijn door de voorleessoftware te herkennen als kopsteksten. De focus is alleen zichtbaar voor gebruikers die de kleur(nuances) kunnen waarnemen. De app is alleen staand te gebruiken.

Opmerking: de gevonden problemen komen op vele schermen voor. Ook op de schermen die niet in de sample van dit onderzoek zijn opgenomen. Er wordt aangeraden om alle schermen van deze app op de afgekeurde succescriteria te controleren.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

HVC

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

1.4.1

Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/hvc-app/id1537096947> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Julia Zjochova

Reviewer

Paul van Workum

Datum

31 oktober 2022

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding: Welkom	Welkom > Home
2	Onboarding: Eerst even dit	Welkom > Eerst even dit
3	Inloggen	Home > Inloggen
4	Voor jou	Home > Voor jou
5	Afval	Home > Afval
6	Energie	Home > Energie
7	Meer	Home > Meer
8	Maak productfoto	Home > Voor jou > Maak productfoto
9	Kies het product	Home > Voor jou > Maak productfoto > Kies product
10	Registreren	Home > Inloggen > Registreren

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone XR, iOS 15.6.1

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:






















- Niet bekend.





3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'HVC' app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet niet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet


Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.





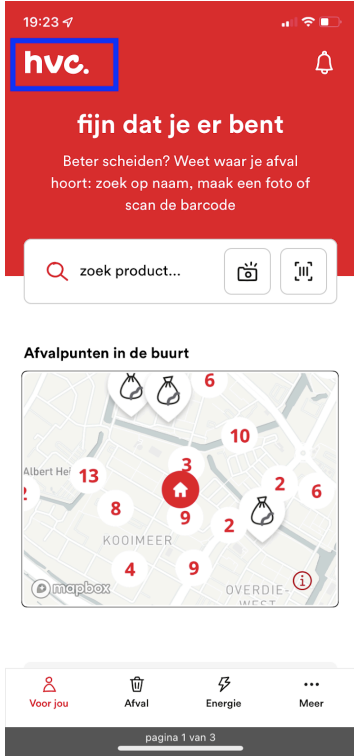
Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

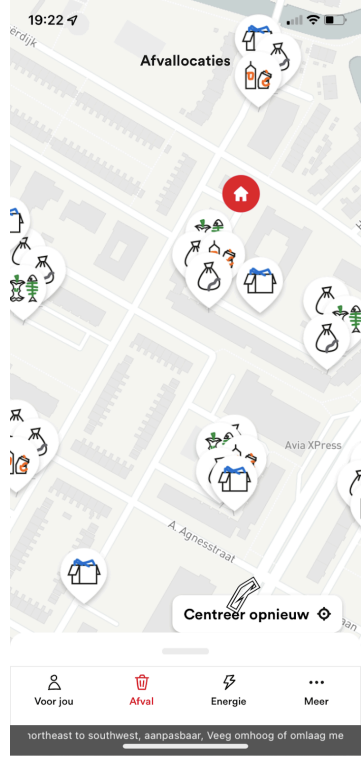

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

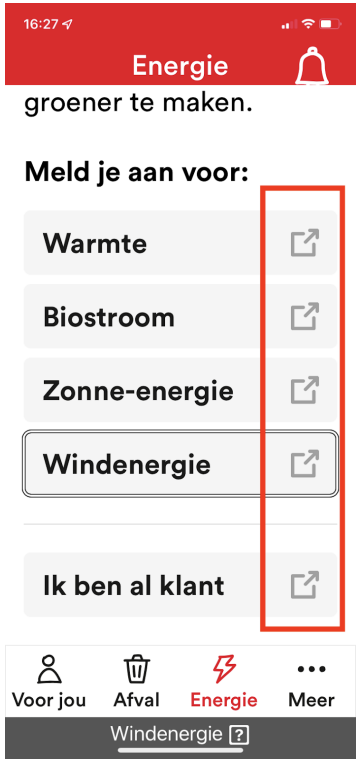
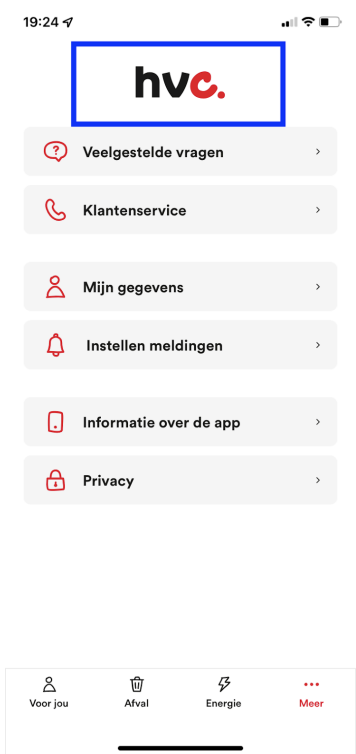
 Voldoet niet

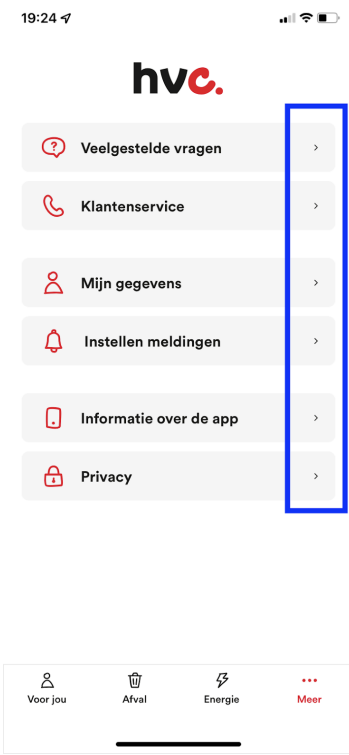
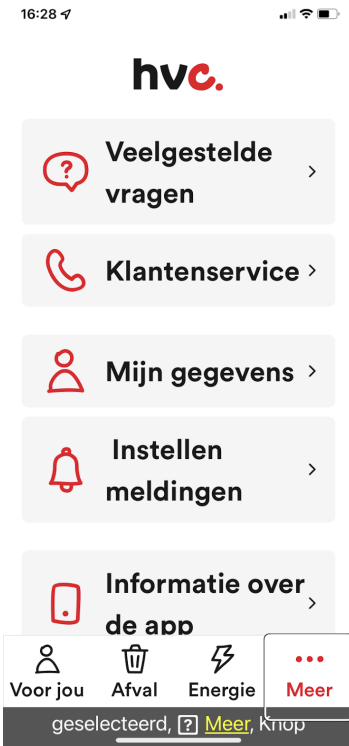
[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Inloggen	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De functie van de knop dient voorgelezen te worden, niet wat er op de afbeelding staat.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Voor jou	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	
3	Voor jou	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Afval	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.	
5	Afval	Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Energie	De link heeft een icoon dat aangeeft dat deze link naar een externe bron gaat/in een nieuw venster opent/grotere weergave van een afbeelding opent. Deze informatie is belangrijk en dient toegankelijk te worden gemaakt. De alternatieve tekst van dit icoon moet deze informatie bevatten.	
7	Meer	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Meer	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Deze iconen komen op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface at 19:24. The menu items are: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. A blue rectangular box highlights the right side of these menu items, specifically the chevron symbols.</p>
9	Meer	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface at 16:28. The menu items are: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', and 'Informatie over de app'. The bottom navigation bar shows 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'. The 'Meer' option is highlighted in red, and a dark grey bar at the bottom of the screen displays 'geselecteerd, [?] Meer, Knop'.</p>

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(99f58673407353e96a019fbca558fd72_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(de95854c7ee024cfadc48187bbb781b2_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(6a9b39b98eb945faa14c645ec99e4eaa_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties


Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.



Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
10	Onboarding: Welkom	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Onboarding: Eerst even dit	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
12	Inloggen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Voor jou	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
14	Afval	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Energie	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
16	Registreren	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand


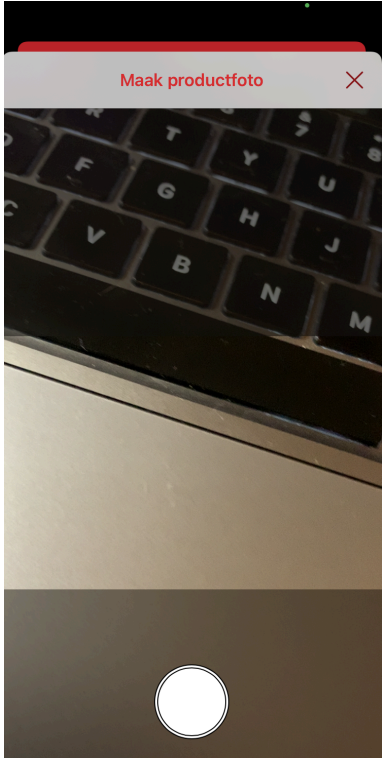
Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

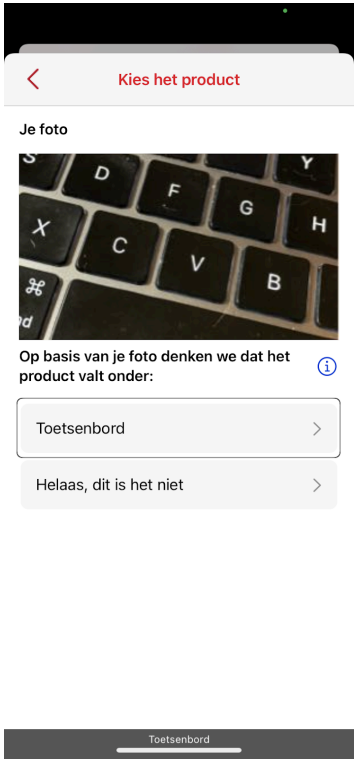
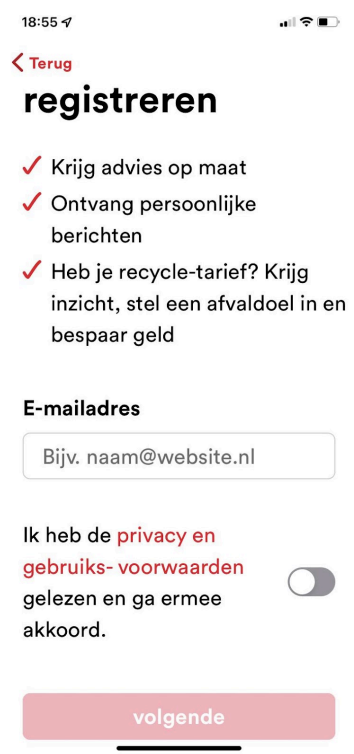
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Onboarding: Welkom	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Onboarding: Eerst even dit	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
19	Inloggen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Energie	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
21	Maak productfoto	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Kies het product	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface titled "Kies het product". At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, it says "Je foto" and shows a photo of a keyboard. Underneath the photo, there is a text prompt: "Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:". Below this prompt are two buttons: "Toetsenbord" with a right arrow and "Helaas, dit is het niet" with a right arrow. At the bottom of the screen, there is a dark bar with the text "Toetsenbord" and a white underline.</p>
23	Registreren	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface titled "registreren". At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, there is a list of three benefits, each with a checkmark: "Krijg advies op maat", "Ontvang persoonlijke berichten", and "Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld". Below the list, there is a section titled "E-mailadres" with a text input field containing "Bijv. naam@website.nl". Below the input field, there is a text prompt: "Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord." with a toggle switch to the right. At the bottom of the screen, there is a pink button labeled "volgende" and a white underline.</p>

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input


Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

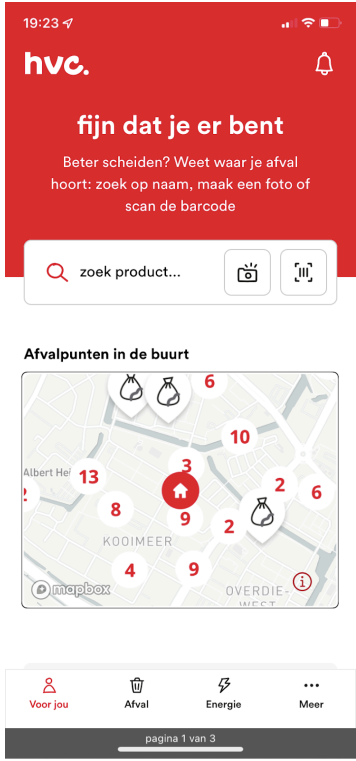
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) 

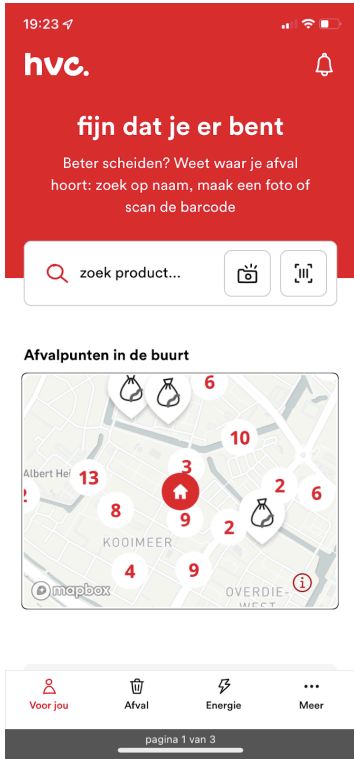

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
24	Voor jou	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Afval	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	
26	Energie	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
27	Registreren	De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

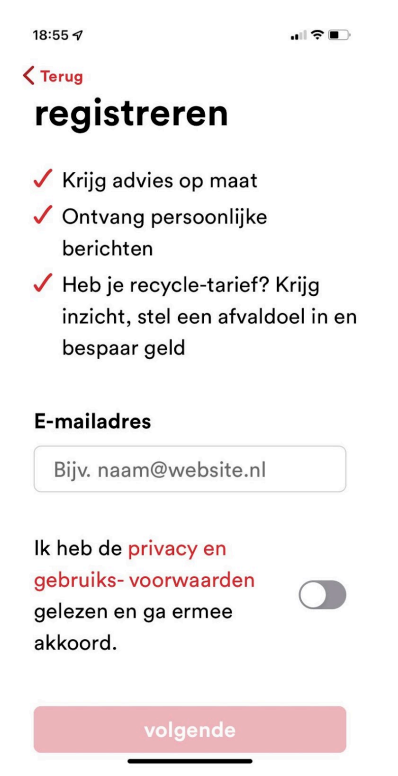
☀️ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Maak productfoto	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het gaat om de kop "Maak productfoto".	 A photograph of a smartphone screen. The screen shows a keyboard with white text on dark keys. At the top of the screen, there is a red header bar with the text 'Maak productfoto' in white and a small white 'X' icon to its right. The bottom of the screen shows a dark area with a white circular camera lens.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Registreren	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle invoervelden in de app. Het kleurcontrast van de rand van het invoerveld is slechts 1,3:1.</p>	 <p>18:55</p> <p>< Terug</p> <h2>registreren</h2> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord. <input type="checkbox"/></p> <p>volgende</p>

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
30	Onboarding: Welkom	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.	 <p>15:24 7</p> <p>welkom!</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Zie wanneer u jouw afval ophalen✓ Vind container in de buurt✓ Krijg tips over afval scheiden✓ Gebruik onze afvalwijzer <hr/>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Inloggen	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p>	
32	Afval	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het is lastig om in de tabbar tekstvergroting goed te laten werken. Het kan namelijk zijn dat de tabbar een groot deel van het scherm in beslag neemt. Indien geïmplementeerd kunnen gebruikers met een long-press de kleine tekst vergroot laten zien. Het is aan te raden dit te implementeren.</p>	



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

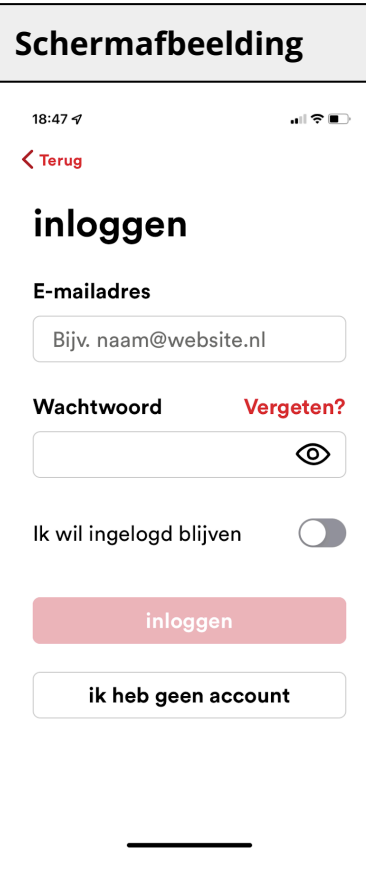
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
33	Inloggen	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de rand van de invoervelden. Deze bevinding geldt voor alle invoervelden in de app. Zie ook schermen die niet in de sample van dit onderzoek opgenomen zijn.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#) 



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)



Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)



Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#)

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#)

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#)

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(99f58673407353e96a019fbca558fd72_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(de95854c7ee024cfadc48187bbb781b2_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7 !\[\]\(6a9b39b98eb945faa14c645ec99e4eaa_img.jpg\)](#)



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Afval	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat om een pinchgebaar. Voor sommige gebruikers is het niet mogelijk om twee vingers te gebruiken om in te zoomen.</p>	



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering


Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

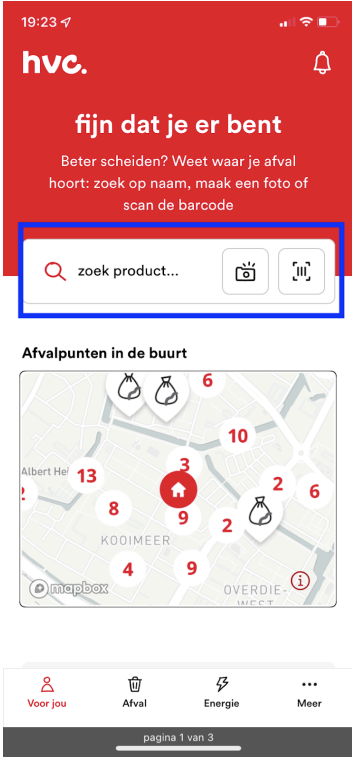
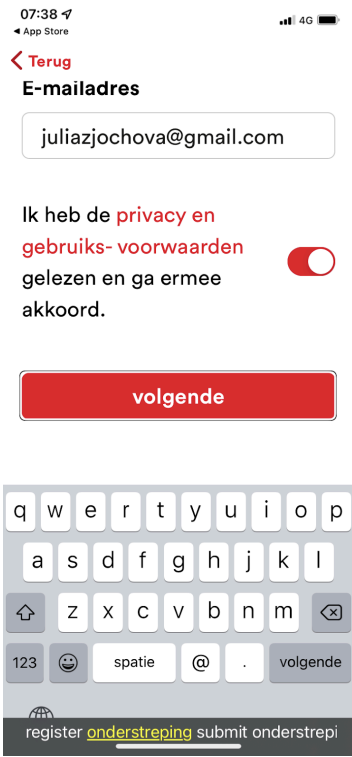
Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Onboarding: Welkom	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>"Login onderstreping start" is de toegankelijke naam. "Naar inloggen" is het label.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>“Postcode” is “postal”, “Huishummer” is “house”, knop “Volgende” is “onboarding onderstreping submit”</p>	 <p>18:35 App Store</p> <p>< Terug</p> <h2>eerst nog even dit</h2> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Postcode</p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>
37	Inloggen	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>2.5.3 Invoerveld “wachtwoord” heeft naam “password”, knop “Inloggen” is “login onderstreping submit” en knop “ik heb geen account” is “create onderstreping account”</p>	 <p>07:33 App Store</p> <p>< Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Wachtwoord Vergeten?</p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p> <p>login onderstreping <u>submit</u></p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Voor jou	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het invoerveld in de zoekbalk heeft als toegankelijke naam "Afvallijzer onderstreping find onderstreping product" ipv "zoek product".</p>	
39	Registreren	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p>	



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

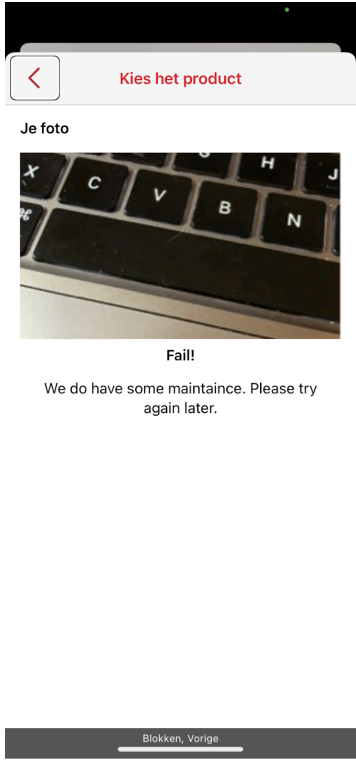


Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Kies het product	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Registreren	Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.	

Name

Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 3.3.2](#)

Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.



Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.



Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.


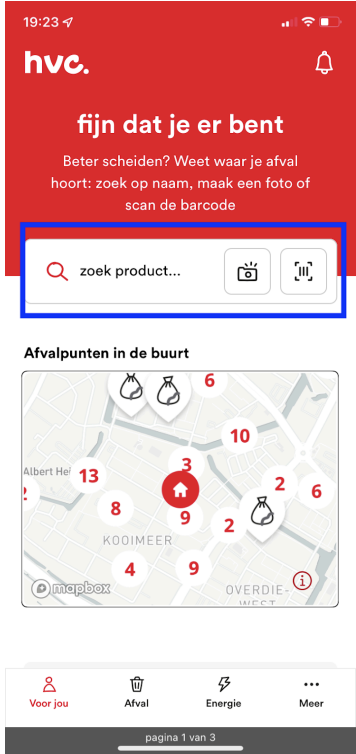
 Voldoet niet


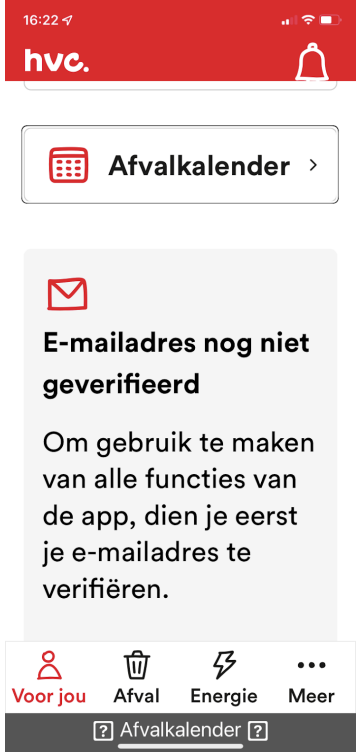
[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

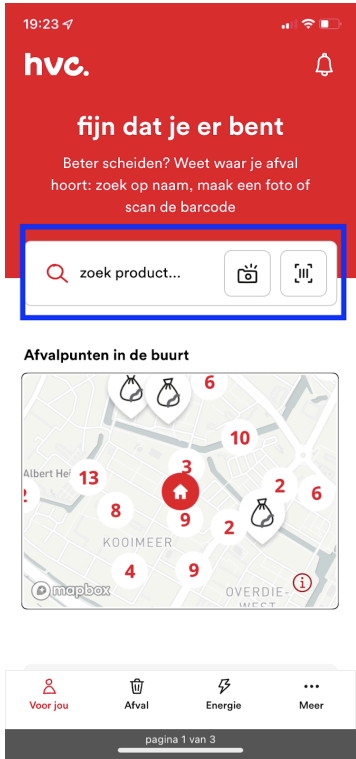

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Onboarding: Welkom	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft. Dit geldt voor beide knoppen.	


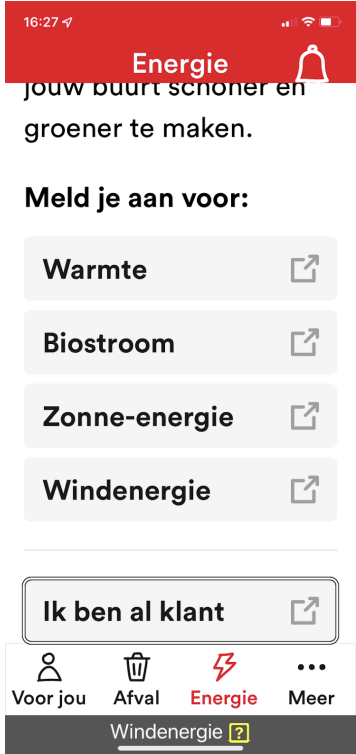
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Onboarding: Eerst even dit	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
44	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Als naam dient nu de placeholder tekst. Deze tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint te typen.</p>	

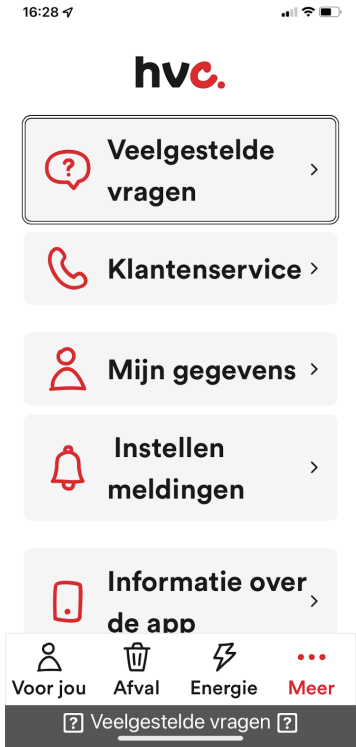
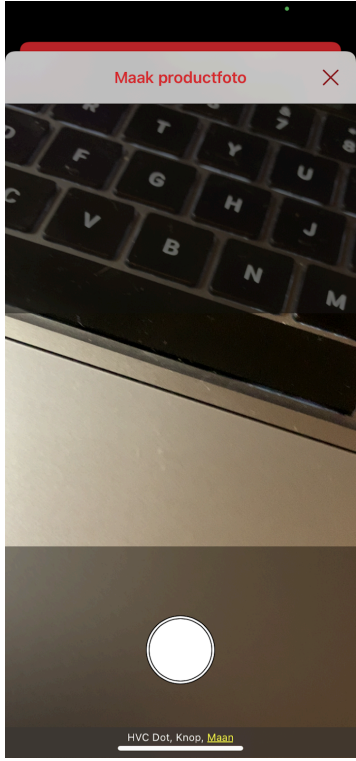
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Inloggen	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.	
46	Inloggen	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.	

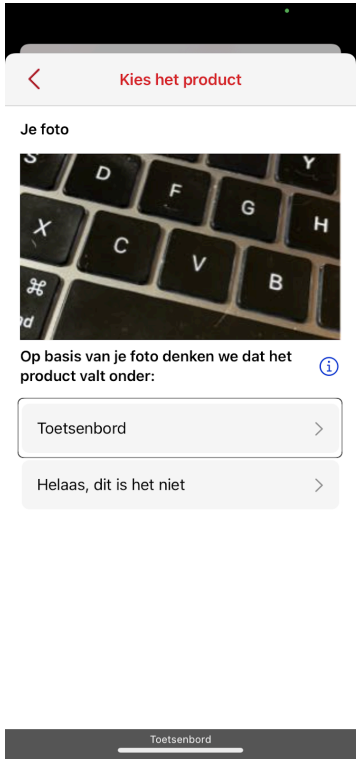
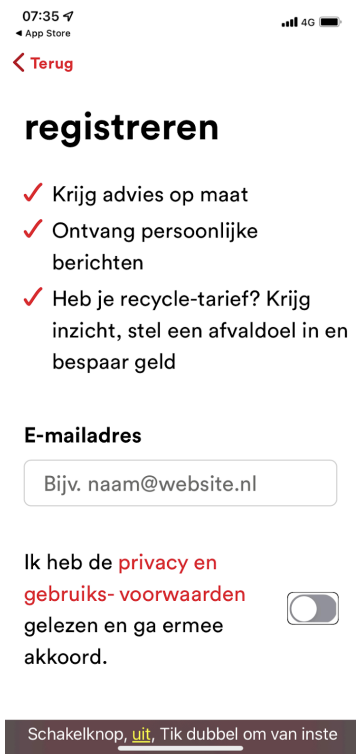
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Inloggen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	
48	Voor jou	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om het zoekveld en twee knoppen daarnaast.</p>	

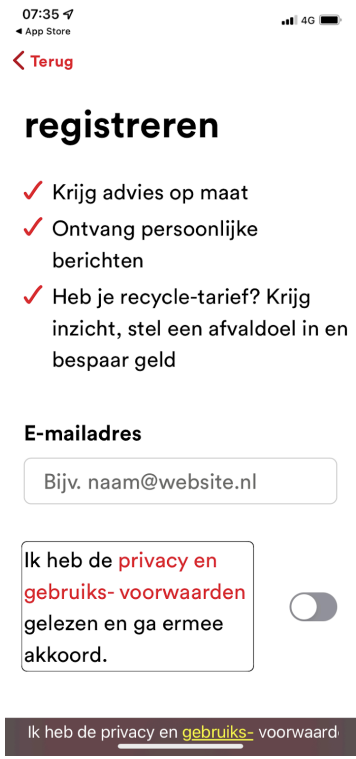
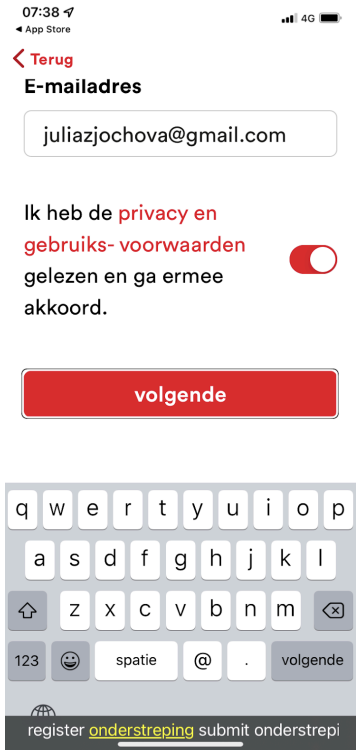
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Voor jou	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen: de knop "Berichtgeving" en de knoppen naar bijv. "plastic, blik & ..".</p>	 <p>The screenshot shows a red notification banner with the text "we komen morgen vanaf 7:30 weer langs" and "Morgen komen we voor plastic, blik & drinkpakken." Below the banner is a card with icons for "plastic, blik & d..." and "morgen". The bottom navigation bar includes "Voor jou", "Afval", "Energie", and "Meer", with "Berichtgeving" highlighted.</p>
50	Voor jou	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Op meerdere schermen komen deze knoppen voor. Ze missen de juiste rol.</p>	 <p>The screenshot shows a red header with the hvc logo and a notification bell icon. Below is a button for "Afvalkalender". A grey message box contains the text "E-mailadres nog niet geverifieerd" and "Om gebruik te maken van alle functies van de app, dien je eerst je e-mailadres te verifiëren." The bottom navigation bar includes "Voor jou", "Afval", "Energie", and "Meer", with "Afvalkalender" highlighted.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
51	Voor jou	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om het zoekveld en twee knoppen daarnaast.</p>	
52	Afval	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm: "berichtgeving", zoekbalk, knoppen naast de zoekbalk, knoppen naast afvalsoorten, Afvalkalender.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
53	Afval	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm: "berichtgeving", zoekbalk, knoppen naast de zoekbalk, knoppen naar afvalsoorten, Afvalkalender.</p>	
54	Energie	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm naast de knop op de screenshot: "berichtgeving" en knoppen naar externe bronnen.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
55	Meer	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
56	Maak productfoto	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
57	Kies het product	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there is a red back arrow and the text 'Kies het product'. Below that, it says 'Je foto' and shows a photo of a keyboard. Underneath the photo, it says 'Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:' followed by an information icon. There are two buttons: 'Toetsenbord' with a right arrow and 'Helaas, dit is het niet' with a right arrow. At the bottom, there is a dark bar with the text 'Toetsenbord'.</p>
58	Registreren	<p>De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Het gaat om de schakelknop.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, it shows the time '07:35', 'App Store', and '4G'. There is a red back arrow and the text 'Terug'. The main heading is 'registreren'. Below it, there are three bullet points with red checkmarks: 'Krijg advies op maat', 'Ontvang persoonlijke berichten', and 'Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld'. There is a section for 'E-mailadres' with a text input field containing 'Bijv. naam@website.nl'. Below that, it says 'Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.' with a toggle switch that is currently off. At the bottom, there is a dark bar with the text 'Schakelknop, uit, Tik dubbel om van inste'.</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
59	Registreren	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>In het label is een link opgenomen. Deze link mist de juiste rol en wordt niet als een link voorgelezen.</p>	
60	Registreren	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

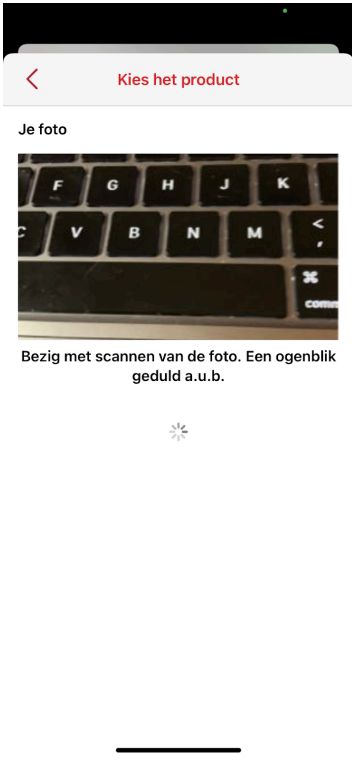

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
61	Onboarding: Eerst even dit	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
62	Kies het product	Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	
63	Registreren	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.1](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 63 problemen gevonden op 10 schermen.



Overzicht van de bevindingen per scherm





Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Onboarding: Welkom	5
2	Onboarding: Eerst even dit	6
3	Inloggen	9
4	Voor jou	9
5	Afval	8
6	Energie	5
7	Meer	4
8	Maak productfoto	3
9	Kies het product	4
10	Registreren	10
Totaal		63





Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Onboarding: Welkom

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	





Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
17	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
30	 1.4.4 Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.	




Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
35	 2.5.3 Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>“Login onderstreping start” is de toegankelijke naam. “Naar inloggen” is het label.</p>	 <p>07:31 App Store 4G</p> <p>hvc.</p> <p>welkom!</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen ✓ Vind containers in de buurt ✓ Krijg tips over afval scheiden ✓ Gebruik onze afvalwijzer <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p> <p>login <u>onderstreping start</u></p>
42	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Dit geldt voor beide knoppen.</p>	 <p>07:31 App Store 4G</p> <p>hvc.</p> <p>welkom!</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen ✓ Vind containers in de buurt ✓ Krijg tips over afval scheiden ✓ Gebruik onze afvalwijzer <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p> <p>login <u>onderstreping register onderstreping s</u></p>



2. Onboarding: Eerst even dit

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>15:59 7</p> <p>uitloggen</p> <p>eerst nog even dit</p> <p>Wat leuk dat je een account hebt aangemaakt. We vragen je enkele gegevens in te vullen zodat we je persoonlijk advies en informatie kunnen geven.</p> <p>Postcode</p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>eerst nog even dit</p>




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
36	 2.5.3 Label in naam	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>“Postcode” is “postal”, “Huishummer” is “house”, knop "Volgende" is “onboarding onderstreping submit”</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	 <p>15:59</p> <p>uitloggen</p> <h2>eerst nog even dit</h2> <p>Wat leuk dat je een account hebt aangemaakt. We vragen je enkele gegevens in te vullen zodat we je persoonlijk advies en informatie kunnen geven.</p> <p>Postcode</p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>uitloggen</p>
44	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Als naam dient nu de placeholder tekst. Deze tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint te typen.</p>	 <p>18:35</p> <p>App Store</p> <p>Terug</p> <h2>eerst nog even dit</h2> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Postcode</p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
61	 4.1.3 Statusberichten	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	 <p>16:02</p> <p>uitloggen</p> <p>je enkele gegevens in te vullen zodat we je persoonlijk advies en informatie kunnen geven.</p> <p>Postcode</p> <p>3451 PZ</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>5</p> <p>Op dit adres zamelen wij geen afval in.</p>





3. Inloggen





Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De functie van de knop dient voorgelezen te worden, niet wat er op de afbeelding staat.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
19	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p>	
33	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de rand van de invoervelden. Deze bevinding geldt voor alle invoervelden in de app. Zie ook schermen die niet in de sample van dit onderzoek opgenomen zijn.</p>	


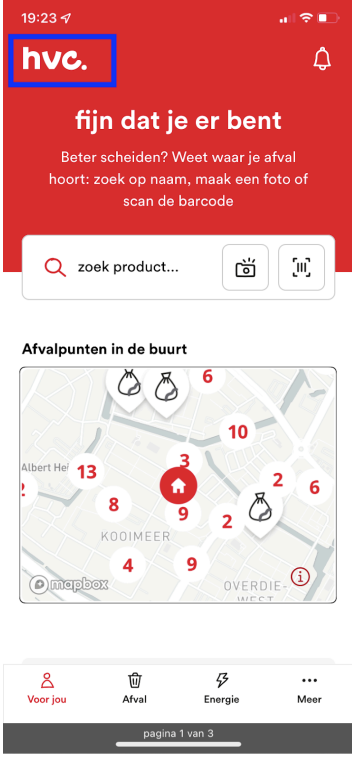


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 2.5.3 Label in naam	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>2.5.3 Invoerveld "wachtwoord" heeft naam "password", knop "Inloggen" is "login onderstreping submit" en knop "ik heb geen account" is "create onderstreping account"</p>	 <p>07:33 4G App Store < Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/></p> <p>Wachtwoord Vergeten? <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen ik heb geen account</p> <p>login onderstreping <u>submit</u></p>
45	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p>	 <p>07:32 4G App Store < Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/></p> <p>Wachtwoord Vergeten? <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen ik heb geen account</p> <p>password, Beveiligd tekstveld, Tik dubbel or</p>


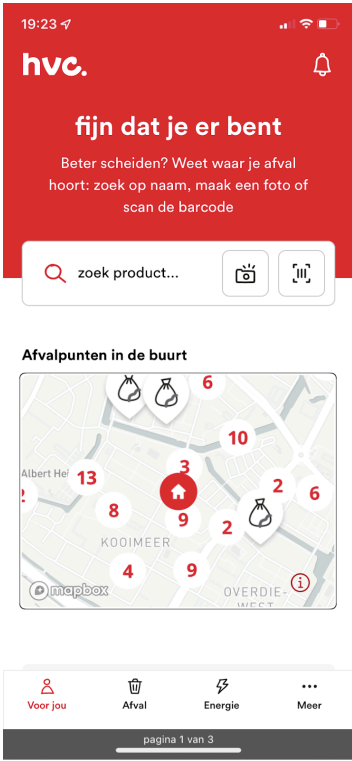

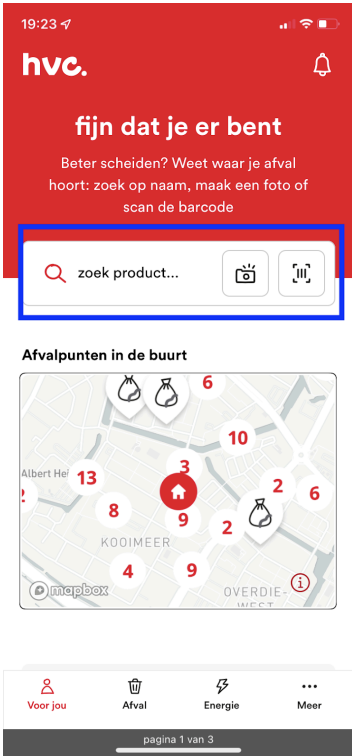
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
46	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.	 <p>07:33 4G</p> <p>App Store</p> <p>< Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres</p> <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/> <p>Wachtwoord Vergeten?</p> <input type="password"/> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p> <p>om van instelling te wisselen.</p>
47	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>07:32 4G</p> <p>App Store</p> <p>< Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres</p> <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/> <p>Wachtwoord Vergeten?</p> <input type="password"/> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p> <p>Vergeten?</p>



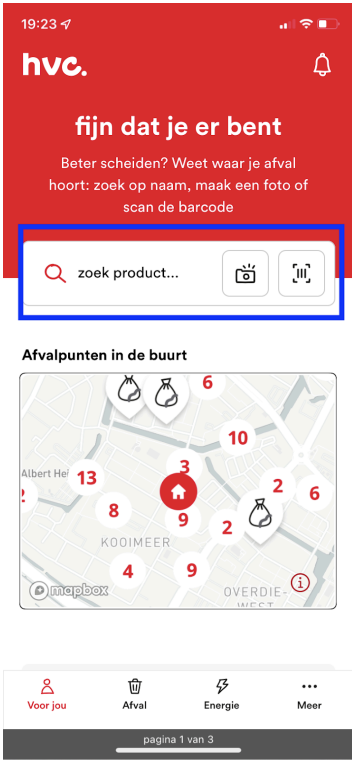



4. Voor jou



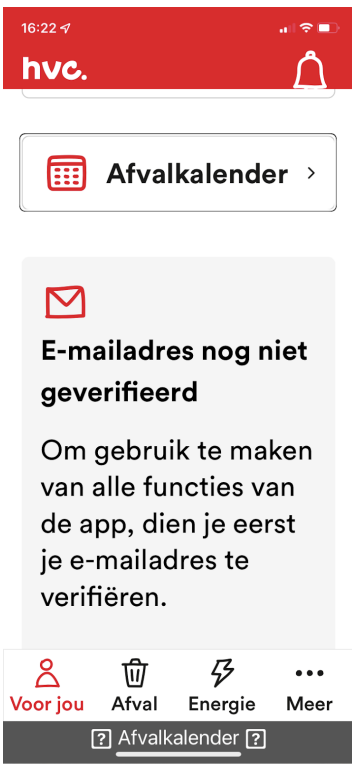


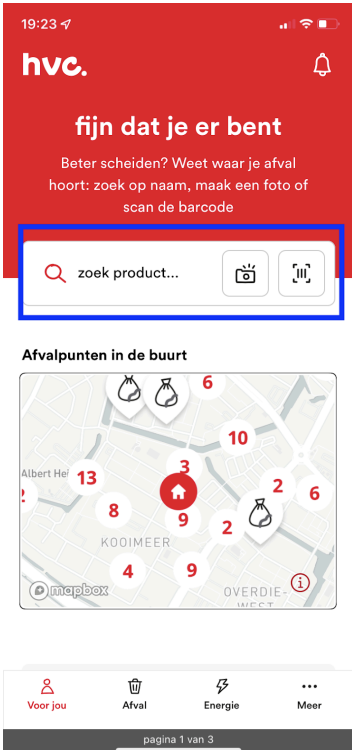
Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	
13	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
38	<p> 2.5.3 Label in naam</p>	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het invoerveld in de zoekbalk heeft als toegankelijke naam "Afvvalwijzer onderstreping find onderstreping product" ipv "zoek product".</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om het zoekveld en twee knoppen daarnaast.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface at 19:23. At the top, there's a red header with the hvc logo and a notification bell. Below the header, a white message says "fijn dat je er bent" followed by "Beter scheiden? Weet waar je afval hoort: zoek op naam, maak een foto of scan de barcode". A blue box highlights a search bar with the placeholder text "zoek product..." and two icons: a camera and a barcode scanner. Below the search bar is a map titled "Afvalpunten in de buurt" showing various waste collection points marked with numbers and icons. At the bottom, there's a navigation bar with icons for "Voor jou", "Afval", "Energie", and "Meer". The page number "pagina 1 van 3" is visible at the very bottom.</p>
49	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen: de knop "Berichtgeving" en de knoppen naar bijv. "plastic, blik & ..".</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface at 16:19. The top red header contains the hvc logo and a notification bell. Below the header, there's a white truck icon followed by the text "we komen morgen vanaf 7:30 weer langs". Underneath, it says "Morgen komen we voor plastic, blik & drinkpakken." At the bottom, there's a white card with a trash can icon and the text "plastic, blik & d... morgen >". Below this card is a navigation bar with icons for "Voor jou", "Afval", "Energie", and "Meer". The "Berichtgeving" button is highlighted in the bottom bar.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Op meerdere schermen komen deze knoppen voor. Ze missen de juiste rol.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, there is a red header with the hvc logo and a notification bell. Below the header, there is a button labeled 'Afvalkalender' with a calendar icon. A notification box is displayed, stating 'E-mailadres nog niet geverifieerd' (Email address not yet verified) and providing instructions to verify the email address to use all app functions. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afvval', 'Energie', and 'Meer'. The 'Afvvalkalender' button is highlighted with a red box.</p>
51	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om het zoekveld en twee knoppen daarnaast.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, there is a red header with the hvc logo and a notification bell. Below the header, there is a search field with the placeholder text 'zoek product...' and two icons (a camera and a barcode scanner). Below the search field, there is a map titled 'Afvalpunten in de buurt' (Waste collection points in the neighborhood) showing various collection points marked with numbers and icons. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afvval', 'Energie', and 'Meer'. The search field and the two icons next to it are highlighted with a blue box.</p>


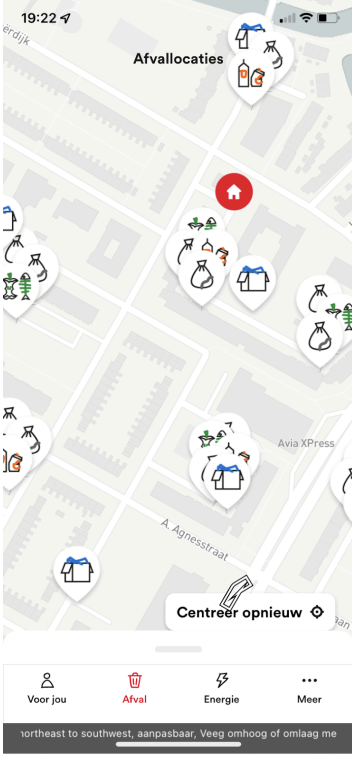


5. Afval


Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p> 1.1.1 Niet-tekstuele content</p>	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afval' app interface. At the top, there's a red header with the title 'Afval' and a notification bell. Below it is a search bar with the text 'zoek prc'. Underneath, there's a section titled 'Volgende ophaalmoment' (Next collection moment) with three items: 'plastic, blik & d...' (morgen), 'papier en karton' (vr, 21-10), and 'gft & etens...' (ma, 24-10). At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer', and the 'ecoscan' logo.</p>
14	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, but a blue rectangular box highlights the text 'Volgende ophaalmoment' in the collection schedule section.</p>


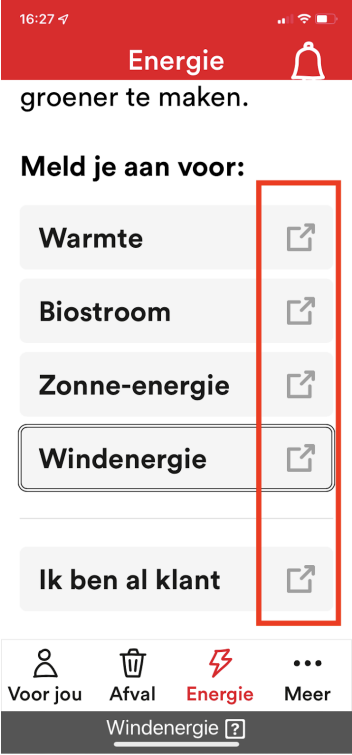
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
32	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het is lastig om in de tabbar tekstvergroting goed te laten werken. Het kan namelijk zijn dat de tabbar een groot deel van het scherm in beslag neemt. Indien geïmplementeerd kunnen gebruikers met een long-press de kleine tekst vergroot laten zien. Het is aan te raden dit te implementeren.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	<p> 2.5.1 Aanwijzergebaren</p>	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat om een pinchgebaar. Voor sommige gebruikers is het niet mogelijk om twee vingers te gebruiken om in te zoomen.</p>	
52	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm: "berichtgeving", zoekbalk, knoppen naast de zoekbalk, knoppen naast afvalsoorten, Afvalkalender.</p>	




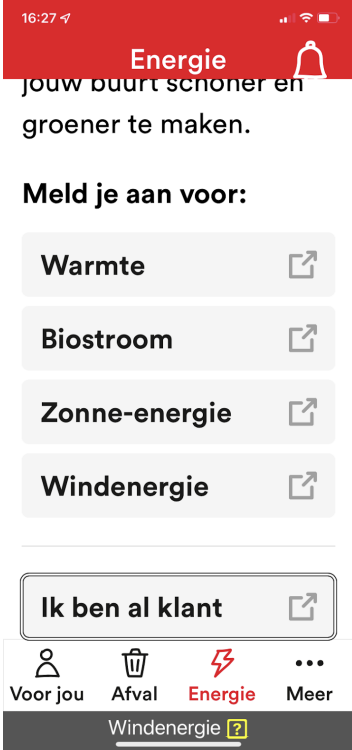
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
53	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm: "berichtgeving", zoekbalk, knoppen naast de zoekbalk, knoppen naar afvalsoorten, Afvalkalender.</p>	

6. Energie

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.



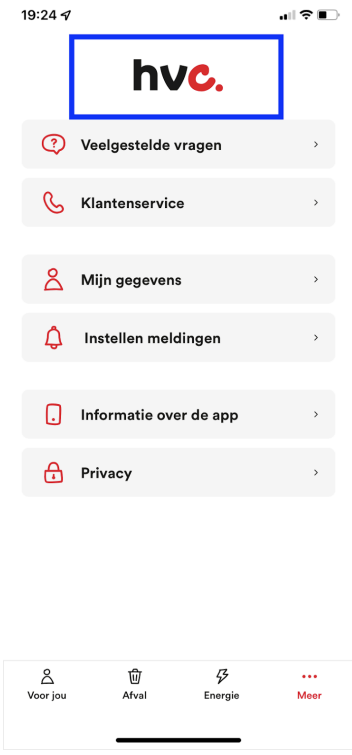
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De link heeft een icoon dat aangeeft dat deze link naar een externe bron gaat/in een nieuw venster opent/grotere weergave van een afbeelding opent. Deze informatie is belangrijk en dient toegankelijk te worden gemaakt. De alternatieve tekst van dit icoon moet deze informatie bevatten.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'Energie'. At the top, there is a red header with the title 'Energie' and a notification bell icon. Below the header, the text 'groener te maken.' is visible. A section titled 'Meld je aan voor:' contains a list of menu items: 'Warmte', 'Biostroom', 'Zonne-energie', 'Windenergie', and 'Ik ben al klant'. Each item has a share icon to its right. A red rectangular box highlights these share icons. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'. The 'Energie' icon is highlighted in red. Below the navigation bar, the text 'Windenergie' is visible with a question mark icon.</p>


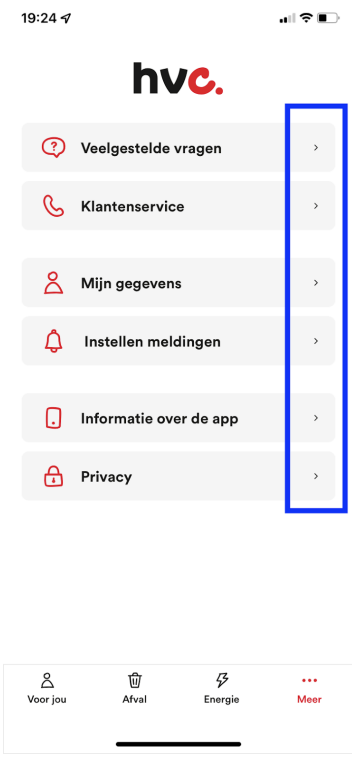

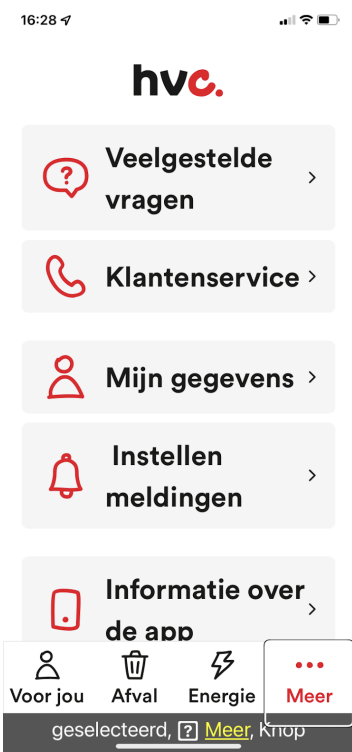
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
20	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	


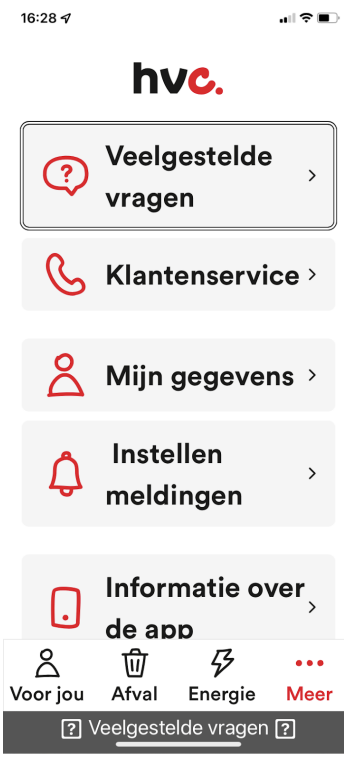
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
54	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm naast de knop op de screenshot: 'berichtgeving' en knoppen naar externe bronnen.</p>	

7. Meer

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


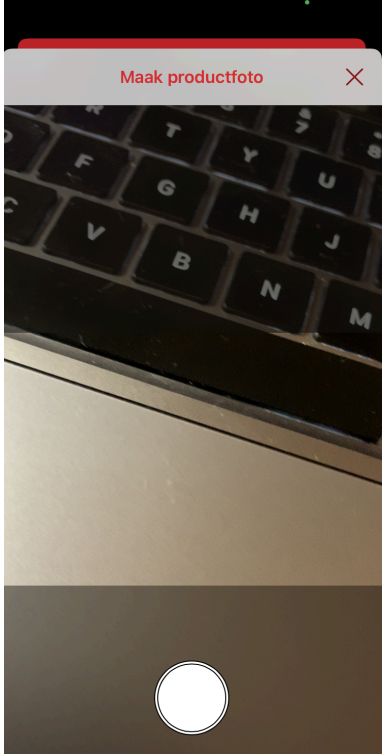
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, the time is 19:24. The hvc logo is highlighted with a blue box. Below the logo is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>


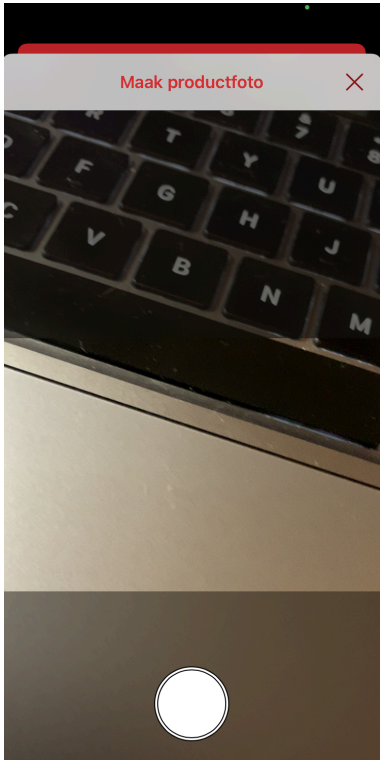

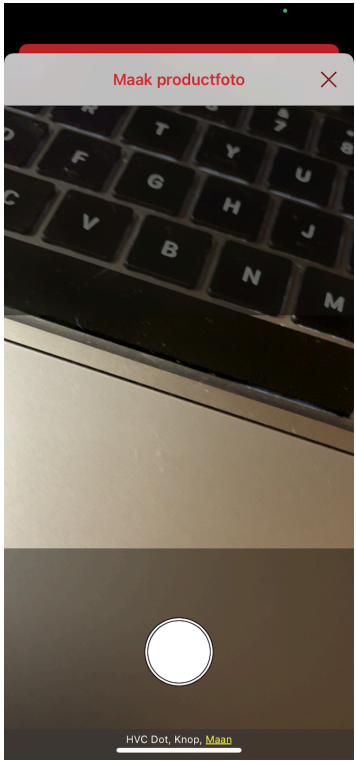
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
8	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Deze iconen komen op meerdere schermen voor.</p>	 <p>19:24</p> <p>hvc.</p> <ul style="list-style-type: none"> Veelgestelde vragen Klantenservice Mijn gegevens Instellen meldingen Informatie over de app Privacy <p>Voor jou Afval Energie Meer</p>
9	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p>	 <p>16:28</p> <p>hvc.</p> <ul style="list-style-type: none"> Veelgestelde vragen Klantenservice Mijn gegevens Instellen meldingen Informatie over de app <p>Voor jou Afval Energie Meer</p> <p>geselecteerd, Meer, Knop</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
55	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorlesoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, the time is 16:28 and there are signal and battery icons. The hvc logo is centered. Below it is a menu with five items, each with a red icon and a right-pointing chevron: 'Veelgestelde vragen' (with a question mark icon), 'Klantenservice' (with a telephone icon), 'Mijn gegevens' (with a person icon), 'Instellen meldingen' (with a bell icon), and 'Informatie over de app' (with a smartphone icon). At the bottom, there is a navigation bar with four items: 'Voor jou' (with a person icon), 'Afval' (with a trash can icon), 'Energie' (with a lightning bolt icon), and 'Meer' (with three red dots). A dark bar at the very bottom contains a search icon, the text 'Veelgestelde vragen', and another search icon.</p>

8. Maak productfoto



Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


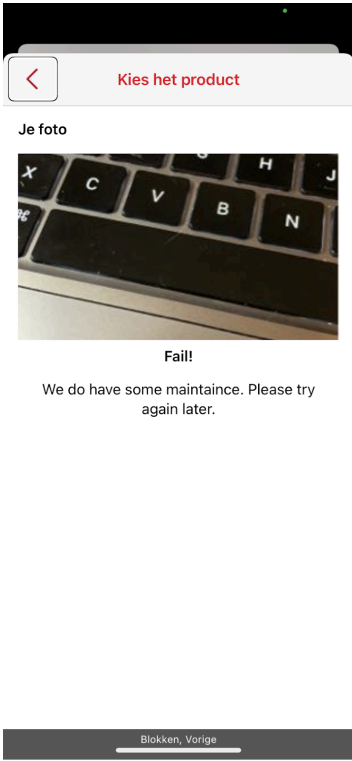

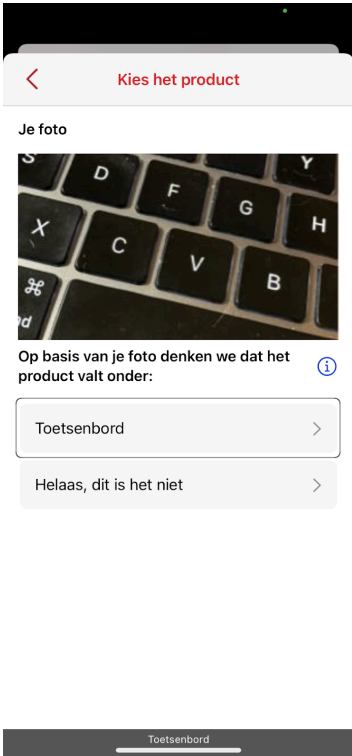
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	



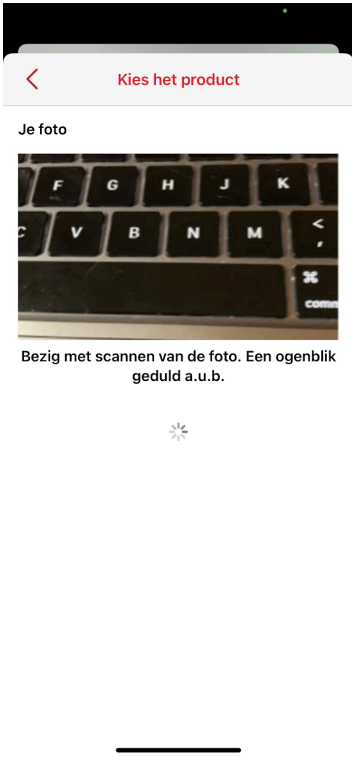
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	 1.4.3 Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de kop "Maak productfoto".</p>	
56	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p>	

9. Kies het product

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


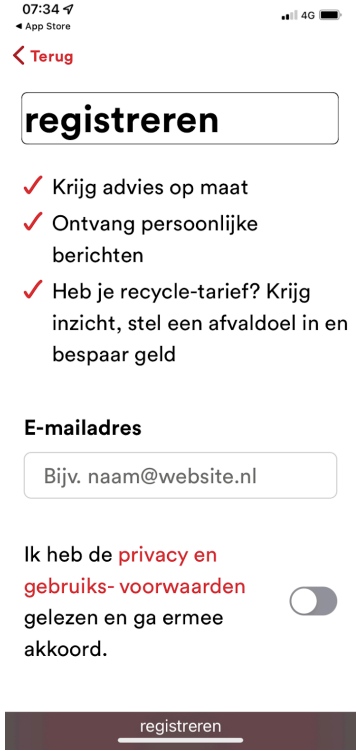
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	




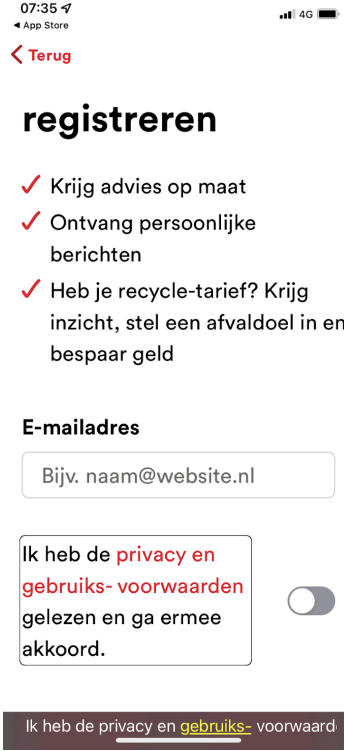
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 3.3.1 Foutidentificatie	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	
57	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	




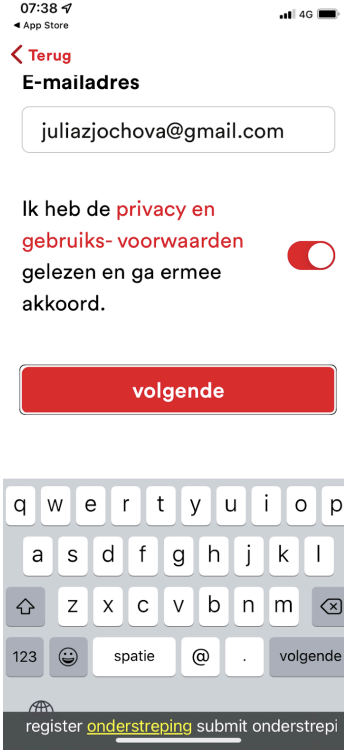
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
62	<p>  4.1.3  Statusberichten </p>	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Kies het product'. Below this, the text 'Je foto' is displayed. The main content area shows a photograph of a laptop keyboard. Below the photo, there is a loading spinner and the text 'Bezig met scannen van de foto. Een ogenblik geduld a.u.b.'. At the bottom of the screen, there is a horizontal line representing the home indicator.</p>


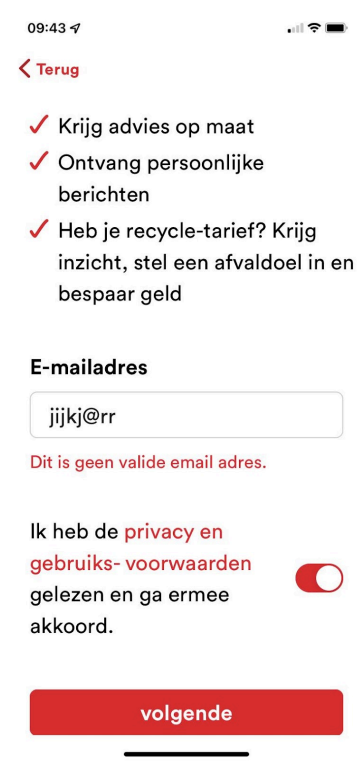

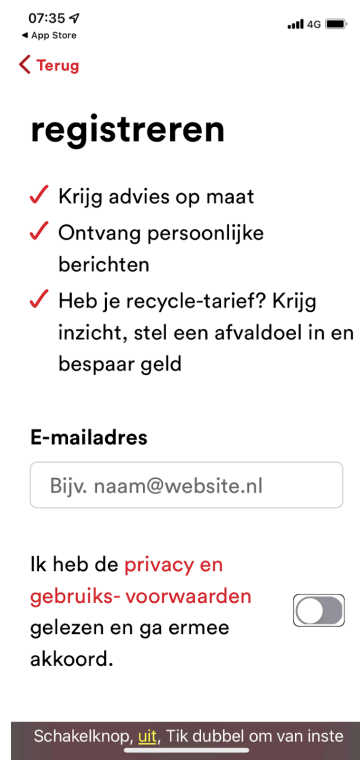
10. Registreren



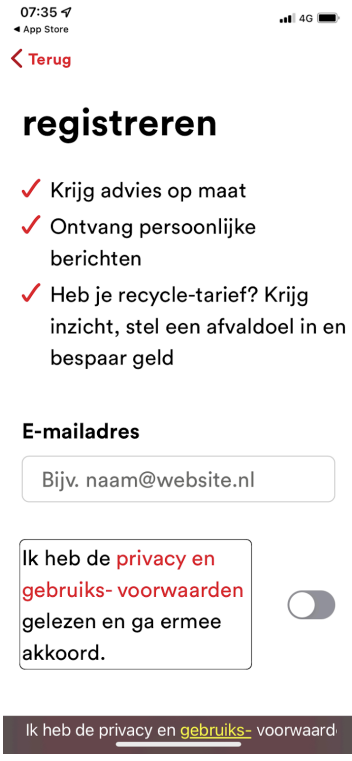


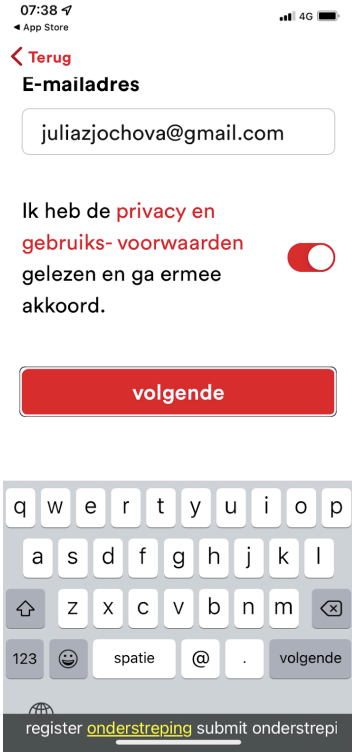
Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.


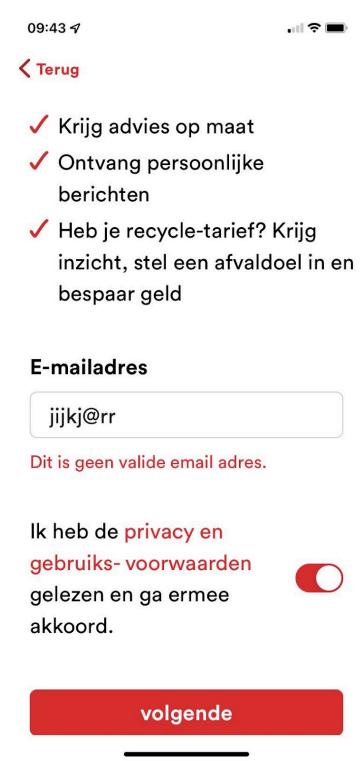
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 1.3.4 Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
27	 1.4.1 Gebruik van kleur	De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 1.4.3 Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle invoervelden in de app. Het kleurcontrast van de rand van het invoerveld is slechts 1,3:1.</p>	 <p>18:55</p> <p>Terug</p> <h2>registreren</h2> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord. <input type="checkbox"/></p> <p>volgende</p>
39	 2.5.3 Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p>	 <p>07:38</p> <p>App Store</p> <p>Terug</p> <p>E-mailadres</p> <p>juliazjochova@gmail.com</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>volgende</p> <p>q w e r t y u i o p a s d f g h j k l ↑ z x c v b n m ↵ 123 😊 spatie @ . volgende</p> <p>register <u>onderstreping</u> submit onderstrep</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	 3.3.1 Foutidentificatie	Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.	 <p>09:43</p> <p>< Terug</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>jijkj@rr</p> <p>Dit is geen valide email adres.</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>volgende</p>
58	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware. Het gaat om de schakelknop.	 <p>07:35 App Store</p> <p>< Terug</p> <p>registreren</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord. <input type="checkbox"/></p> <p>Schakelknop, <u>uit</u>, Tik dubbel om van in</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
59	 <u>4.1.2</u>  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>In het label is een link opgenomen. Deze link mist de juiste rol en wordt niet als een link voorgelezen.</p>	
60	 <u>4.1.2</u>  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
63	 4.1.3 Statusberichten	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	 <p>09:43</p> <p>Terug</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p><input type="text" value="jijk@rr"/></p> <p>Dit is geen valide email adres.</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>volgende</p>