

# Toegankelijkheidsonderzoek 'DeAfvalApp' app voor iOS

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )





















**Datum**

29-06-2023

**Rapportversie**











2.0.1

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>7</b>
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
<b>3. Resultaten</b>	<b>9</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	12
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	15
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	20
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	21
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	21
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	22
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	22
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	22
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	23
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	24
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	28
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	28
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	29
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	29
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	29
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	30
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	30
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	31
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	31

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	31
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	32
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	32
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	33
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	34
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	34
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	34
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	35
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	36
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	37
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	38
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	38
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	38
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	39
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	39
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	39
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	40
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	40
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	41
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	49

## **4. Aanbevelingen 51**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	51
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	51
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	52
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	52
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	52
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	53
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	53
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	53
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	54
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	54











## **Bijlage A: Bevindingen per scherm 55**

1. Uw overzicht	56
2. Kalender	60

3. Kaart	63
4. Afval	67
5. Info	68
6. Instellingen	72
7. Notificaties	75
8. Textiel	78

# Managementsamenvatting



Abra heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 8 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 42 problemen gevonden op 8 schermen.
- De app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
  4.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  5.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  6.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
  7.  Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)
  8.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
  9.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  10.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

DeAfvalapp heeft de afgelopen maanden al erg veel issues opgelost. Het eerste onderzoek is uitgevoerd op alleen Android. iOS zal een vergelijkbaar beeld hebben gegeven aangezien de app in Cordova gebouwd is en voor iOS en Android uit dezelfde code bestaat. De app bevat nog 42 issues.

Positieve punten: Zowel staande als liggende modus werken goed.

Verbeterpunten: Koppen worden niet als kop gemarkeerd. Op ieder scherm staan een of meerdere tabbladen. Van deze tabbladen gaat de rol en waarde fout.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](http://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

**App naam**

DeAfvalApp

**Besturingssysteem**

iOS

**Geteste versie**

4.0.4

**Installatiemethode**

Via Testflight

**Type onderzoek**

WCAG 2.1 niveau AA

**Toegepaste norm**

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

**Evaluatiemethode**

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

**Onderzoeker**

Paul van Workum

**Reviewer**

Jan Jaap de Groot

**Datum**

29-06-2023

## 2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Uw overzicht	Home
2	Kalender	Home > Kalender
3	Kaart	Home > Kaart
4	Afval	Home > Afval
5	Info	Home > Info
6	Instellingen	Home > Instellingen
7	Notificaties	Home > Instellingen > Notificaties
8	Textiel	Home > Info > Textiel

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPod 7e generatie

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Cordova









































### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'DeAfvalApp' app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
AD)) 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
AA 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet niet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.








## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Uw overzicht	<p>De afbeelding dient als een link. De alternatieve tekst beschrijft niet goed wat het linkdoel van deze afbeelding is. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst duidelijk aangeeft waar de link naar toe gaat.</p> <p>Er wordt voorgelezen: "calgft.png, afbeelding".</p> <p>Dit moet bijvoorbeeld zijn: "Restafvalkalender"</p>	 <p>iPod 10:08</p> <p><b>Uw overzicht</b> Willem Alexanderlaan 19, 4532DB, Terneuzen</p> <p><b>Ophalen Afval</b></p> <p>ma 3 juli GFT </p> <p>ma 10 juli PMD+ </p> <p>ma 17 juli GFT </p> <p><b>Nieuws</b> Geen actuele mededelingen.</p> <p> 28    Kalender Kaart Afval Info</p> <p> Instellingen</p> <p>calgft.png, Afbeelding</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Uw overzicht	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>Eerst krijgt de afbeelding focus, daarna de tekst onder de afbeelding. Door beide te groeperen kunnen gebruikers van de schermlezer eenvoudiger navigeren.</p> <p>Dit is geen afkeerpunt en komt op meerdere schermen voor.</p>	
3	Textiel	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>Gropeer het icoon van "textiel" met de kop "Textiel" om dit probleem op te lossen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Kaart	<p>De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De kaart krijgt geen focus, maar de tientallen items binnen de kaart wel. Dit maakt het lastig navigeren voor gebruikers van de schermlezer.</p> <p>Voor online kaarten en karteringsdiensten geldt een uitzondering. Kaarten hoeven zelf niet verplicht toegankelijk te zijn. Wel kun je proberen deze zo toegankelijk mogelijk te maken.</p> <p>Zorg wel voor een alternatief in de vorm van een lijst die vergelijkbare functionaliteit heeft.</p>	

## Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#)

## **Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#)

## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#)

## AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.2.5](#) 



## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

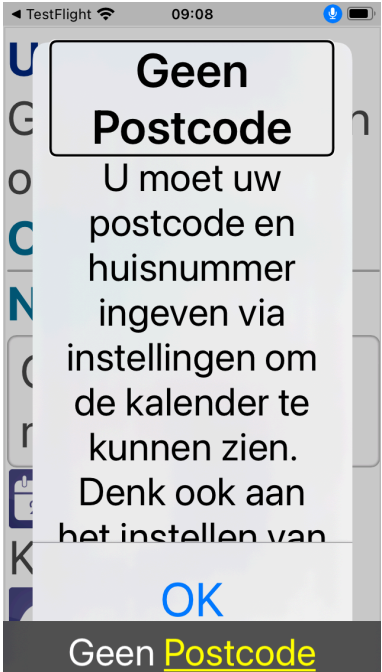
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.


✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
5	Uw overzicht	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat hier over de kop "Geen postcode" in de pop-up.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Uw overzicht	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over "Uw overzicht", "Ophalen Afval" en "Nieuws".</p>	
7	Instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Instellingen" en "Uw instelling".</p> <p>De opmaak van de koppen in de Toolbar gaan op meerdere schermen fout.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Notificaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat o.a. over de koppen "Welke notificaties" en "Tijdstip".</p> <p>Let op, ook de foutmelding heeft een kop die niet als kop gemarkeerd is.</p>	
9	Textiel	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat hier om de kop "Textiel".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Kaart	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>Zorg ervoor dat de structuur van het scherm voor gebruikers van de schermlezer ook duidelijk is. Groepeer het icoon, het type afval en het adres tot 1 element wat in een keer wordt voorgelezen.</p>	

## Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#) 



## Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)

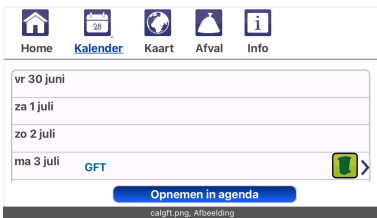


## Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
11	Kalender	<p>Het is niet mogelijk om alle functionaliteit op het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. Zorg ervoor dat de app in beide standen volledig gebruikt kan worden.</p> <p>Groep de list-items en dit zal daardoor worden opgelost. Nu is de afbeelding/pijl in staande modus niet te bereiken/zien.</p>	

## **Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input**

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

## **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)

## **Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening**

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#) 

## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

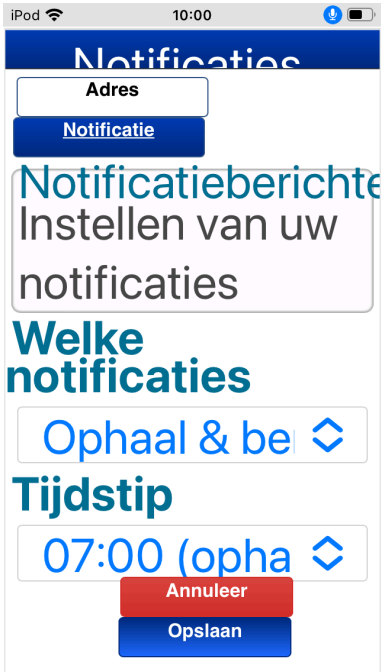
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
12	Uw overzicht	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat hierbij o.a. om de tekst "ma 3 juli".</p>	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Instellingen	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst onder de kop "Instellingen", de tekst in de tabbladen en de invoervelden.</p>	
14	Notificaties	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst onder de kop "Notificaties", de kop "notificatieberichten" en de drop-down elementen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Info	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat hier om de tabbladen "Algemeen", "Adressen", etc.</p>	 <p>The screenshot shows the top of an iPhone app. At the top, there's a status bar with 'TestFlight', signal strength, Wi-Fi, and the time '10:19'. Below that are icons for Home, Calendar (showing '28'), a globe, a trash can, and an information icon. The main menu items are 'Home', 'Kalender', 'Kaart', 'Afval', and 'Info'. A large blue box highlights the word 'Algemeen' in the menu. Below the menu, there's a white box with the text 'Welkom bij de afvalapp van de gemeente Terneuzen! U' and a dark grey bar at the bottom with the word 'Algemeen' in yellow.</p>
16	Afval	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>De tekst verspringt bij groter lettertype naar volgende regels waardoor de opbouw niet meer duidelijk is.</p>	 <p>The screenshot shows the top of an iPod app. At the top, there's a status bar with 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '10:32'. Below that are icons for Home, Calendar (showing '28'), a globe, a trash can, and an information icon. The main menu items are 'Home', 'Kalender', 'Kaart', 'Afval', and 'Info'. Below the menu, there's a list of waste management categories: 'KCA' (with a red triangle icon), 'PMD+' (with a brown trash can icon), 'Grofvuil' (with a grey trash can icon), 'GFT' (with a green trash can icon), 'Milieustraat' (with a green leaf icon), and 'Snoei' (with a yellow trash can icon). Each item has a right-pointing arrow. At the bottom, there's a dark grey bar with the text 'ca.png, Afbeelding, s'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Kaart	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Het gaat om de tekst "Thuisadres" en de tekst in de lijst.</p> <p>Let op, "Thuisadres" bevat een spelfout en wordt als "Thuisdres" getoond.</p>	 <p>The screenshot shows an iPad interface with a search bar containing 'Thuis' and a 'Lijst' button. Below the search bar, a list of street names is displayed: Milieustraat, Kneegorsstraat, Sluiskie, Visserslaan, Philippe, Jacob, Boppenstraat, Philippe, Vler, Ambachtenstraat, Sas van Gent, van Sas, Zusterstraat Sas, van Sas. A text box with 'Thuisdres' is overlaid on the search bar. At the bottom, a file path 'calmilieustraat.png' is visible.</p>
18	Kalender	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat hierbij om de tekst in de lijst.</p>	 <p>The screenshot shows an iPad interface with a calendar application. The calendar grid displays dates from Friday, June 30 to Saturday, July 8. The text 'Home Kalender' is overlaid on the calendar grid, partially obscuring the dates. The text 'Kaart Afval Info' is also visible below the calendar grid.</p>

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
19	Kalender	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>De knop "Opnemen in agenda" is niet zichtbaar met grote letters in landscape modus.</p>	

## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)

## Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

## **Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.11](#) 

## **Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand**

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
20	Kalender	<p>Niet alle functionaliteit van de app is met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle functionaliteit met een extern toetsenbord te bedienen is.</p> <p>Het selecteren van een van de dagen door een langere aanraking is niet mogelijk in portrait modus. Hierdoor kunnen gebruikers dit niet aan de agenda toevoegen.</p>	



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)

## **Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen**

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

## **Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

## ⚡ Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#)

## 🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met successcriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✗ Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Textiel	Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.	


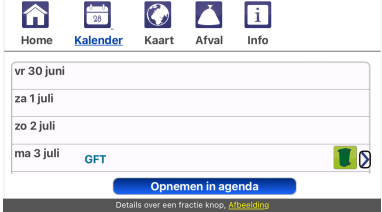


## Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.4](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
22	Uw overzicht	<p>De linktekst is niet voldoende duidelijk. Teksten zoals "klik hier" of "lees meer" zijn te onduidelijk. Zorg voor een duidelijke linktekst die aangeeft bij welk onderwerp deze link hoort.</p> <p>Het gaat over het icoon met de pijl naar rechts genaamd: "Details over een fractie knop". Geef dit element tevens de rol knop mee. Nu is knop in het label toegevoegd.</p> <p>Let op, een deel van de content, waaronder de pijltjes in in portrait modus niet beschikbaar.</p>	
23	Kalender	<p>De linktekst is niet voldoende duidelijk. Teksten zoals "klik hier" of "lees meer" zijn te onduidelijk. Zorg voor een duidelijke linktekst die aangeeft bij welk onderwerp deze link hoort.</p> <p>Het gaat over het icoon met de pijl naar rechts genaamd: "Details over een fractie knop". Geef dit element tevens de rol knop mee. Nu is knop in het label toegevoegd.</p>	

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#)

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#)

## **Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren**

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering


Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 

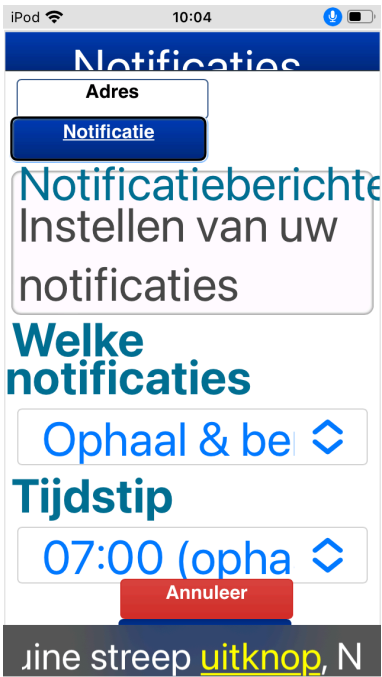
## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Instellingen	Doordat zichtbare tekst op de schakelaar niet terugkomt in de toegankelijke naam van de schakelaar, is deze schakelaar niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Notificaties	<p>Doordat zichtbare tekst op de schakelaar niet terugkomt in de toegankelijke naam van de schakelaar, is deze schakelaar niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Let op, tevens bevat het label een typfout: "Notificateinstellingen".</p>	



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



## Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 



## Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



## Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#)



## Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



## Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)

## **Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

## **Succescriterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)




## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

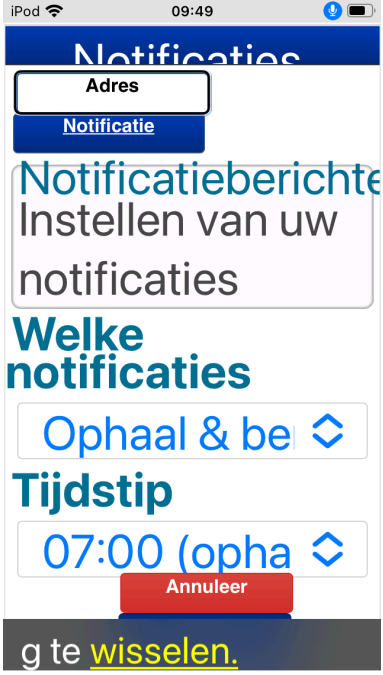
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.



 Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Uw overzicht	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Er wordt voorgelezen: "cal_rest, afbeelding".</p> <p>Een oplossing is om alle elementen te groeperen, zodat het volgende wordt voorgelezen: "Maandag 12 juni, PMD+, knop".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Instellingen	<p>De naam verandert niet als de functie van de knop verandert. Zorg ervoor dat de naam de functie van de knop correct beschrijft.</p> <p>Het gaat over de schakelaar "Adres" en "Notificatie". De status blijft Aan voor Adres en Uit voor Notificatie.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Notificaties' settings page. At the top, there are two toggle switches: 'Adres' (turned on) and 'Notificatie' (turned off). Below these are sections for 'Welke notificaties' and 'Tijdstip'. The 'Tijdstip' is set to '07:00 (ophaal)'. A red 'Annuleer' button is visible at the bottom of the 'Tijdstip' section. The status bar at the top shows 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:49'.</p>
28	Notificaties	<p>De naam verandert niet als de functie van de knop verandert. Zorg ervoor dat de naam de functie van de knop correct beschrijft.</p> <p>Het gaat over de schakelaar "Adres" en "Notificatie". De status blijft Aan voor Adres en Uit voor Notificatie.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'Notificaties' settings page with the same toggle switches and options. The status bar at the top shows 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '10:04'.</p>

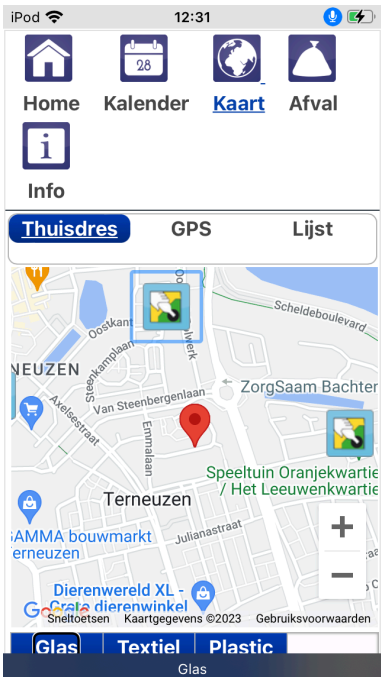
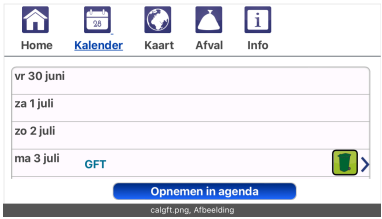
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Info	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier om de link "Info". Visueel is duidelijk te zien dat dit het huidige scherm is. Geef dat ook door aan de schermlezer.</p> <p>Het beste is om deze knoppen als tabbladen te markeren. Geef aan welke optie geselecteerd is, en geef aan hoeveel opties er zijn (5). Bijvoorbeeld: "geselecteerd, Info, Tab 5 van 5".</p> <p>Het minimale om te voldoen is om er knoppen van te maken, en de waarde aan te geven, bijvoorbeeld: "geselecteerd, Info, knop"</p> <p>De status/rol van knoppen gaat op meerdere schermen fout.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with 'TestFlight', signal strength, Wi-Fi, and the time '10:20'. Below the status bar, there are several icons: a home icon, a calendar icon showing '28', a globe icon, a trash can icon, and an information icon ('i'). The text 'Home Kalender' and 'Kaart Afval Info' is visible. A menu is displayed with the following items: 'Algemeen' (highlighted in blue), 'Adressen', 'Tarieven', and 'Nieuws'. Below the menu, there is a welcome message: 'Welkom bij de afvalapp van de gemeente Terneuzen! U'. At the bottom, there is a dark bar with the text 'Info, Bezocht, Link'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Info	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Algemeen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	 <p>The screenshot shows an iPad interface with a status bar at the top displaying 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '10:23'. Below the status bar are five icons: Home, Calendar (showing '28'), Maps, a trash can, and an information icon. A navigation bar contains the text 'Home Kalender Kaart Afval Info'. The main content area has a blue header 'Algemeen' and three menu items: 'Adressen', 'Tarieven', and 'Nieuws'. A large text box contains a welcome message: 'Welkom bij de afvalapp van de gemeente Terneuzen! U kunt hier uw persoonlijke digitale afvalkalender inzien. Mededelingen, zoals wijzigingen in de ophaaldata, kunt u hier ook terugvinden. Daarnaast leest u meer over de verschillende soorten afval.' A yellow label 'Algemeen' is visible at the bottom of the screen.</p>
31	Info	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Adressen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	 <p>The screenshot shows the same iPad interface as above, but with the 'Adressen' tab selected in the blue header. The main content area displays contact information for the 'Gemeente Terneuzen team Stadsservice' (Postbus 35, 4530 AA Terneuzen, tel. 14 0115, vanuit het buitenland: +31 115 455 000, www.terneuzen.nl) and the 'Milieuklachtenlijn Zeeland' (Milieuoverlast kunt u melden via tel. 0118-412 323 (dag en nacht bereikbaar)). A yellow label 'Adressen' is visible at the bottom of the screen.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Afval	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Gropeer de afbeelding, KCA en de pijl. Dan leest de schermlezer voor KCA, knop. De afbeeldingen wordt dan decoratief.</p>	
33	Textiel	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Algemeen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p> <p>Let op, de tabbladen "Wel" en "Niet" zijn niet te bedienen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Textiel	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Algemeen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	
35	Kaart	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "GPS".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Kaart	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "GPS".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	
37	Kaart	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat hier om de knoppen onderin, bijvoorbeeld "Glas".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Kaart	<p>De menuknop heeft geen statusaanduiding. Er wordt niet voorgelezen of het menu is in of uitgeklaapt.</p> <p>Het gaat hier om de knoppen onderin, bijvoorbeeld "Glas".</p>	
39	Kalender	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Er wordt voorgelezen: "calgft.png, afbeelding".</p> <p>Gropeer hier alle 4 de elementen zodat in een keer wordt voorgelezen: "Maandag 3 juli, GFT, knop".</p>	



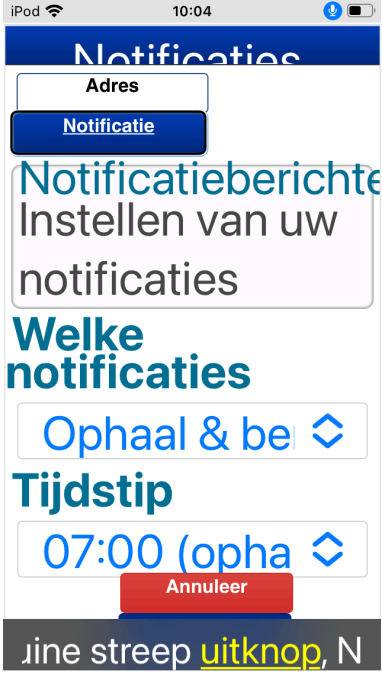

## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Schermafbeelding	Probleem	Schermafbeelding
40	Instellingen	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de schakelaars "Adres" en "Notificaties"</p> <p>Oplossing: Markeer 'Adres' en 'Notificaties' als "Tab", geef aan welke optie geselecteerd is, en geef aan hoeveel opties er zijn (2). Dan hoeft er ook geen statusbericht getoond te worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Notificaties	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de schakelaars "Adres" en "Notificaties"</p> <p>Oplossing: Markeer 'Adres' en 'Notificaties' als "Tab", geef aan welke optie geselecteerd is, en geef aan hoeveel opties er zijn (2). Dan hoeft er ook geen statusbericht getoond te worden.</p>	
42	Info	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Algemeen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### **Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content**

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### **Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

## **Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord**

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)

## **Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde**

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

## **Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)**

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.4](#)

## **Succescriterium 2.5.3 - Label in naam**

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)

## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 42 problemen gevonden op 8 schermen.







*Overzicht van de bevindingen per scherm*

<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Uw overzicht	7
2	Kalender	6
3	Kaart	7
4	Afval	2
5	Info	5
6	Instellingen	5
7	Notificaties	5
8	Textiel	5
<b>Totaal</b>		<b>42</b>


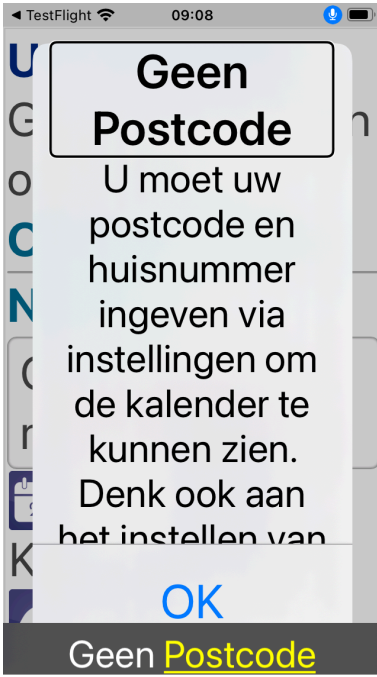


Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.






# 1. Uw overzicht



Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1  Niet-tekstuele content	<p>De afbeelding dient als een link. De alternatieve tekst beschrijft niet goed wat het linkdoel van deze afbeelding is. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst duidelijk aangeeft waar de link naar toe gaat.</p> <p>Er wordt voorgelezen: "calgft.png, afbeelding".</p> <p>Dit moet bijvoorbeeld zijn: "Restafvalkalender"</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, it says 'Uw overzicht' (Your overview) with the address 'Willem Alexanderlaan 19, 4532DB, Terneuzen'. Below that is a section 'Ophalen Afval' (Waste collection) with three entries: 'ma 3 juli GFT' with a green trash bin icon, 'ma 10 juli PMD+' with a grey trash bin icon, and 'ma 17 juli GFT' with a green trash bin icon. There is also a 'Nieuws' (News) section with the text 'Geen actuele mededelingen.' (No current news). At the bottom, there are icons for 'Kalender' (Calendar), 'Kaart' (Map), 'Afval' (Waste), 'Info', and 'Instellingen' (Settings). The status bar at the very bottom shows 'calgft.png, Afbeelding'.</p>
2	 1.1.1  Niet-tekstuele content	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>Eerst krijgt de afbeelding focus, daarna de tekst onder de afbeelding. Door beide te groeperen kunnen gebruikers van de schermlezer eenvoudiger navigeren.</p> <p>Dit is geen afkeerpunt en komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>This is a close-up screenshot of the 'Ophalen Afval' section from the previous screenshot. It shows two items: 'ma PMD+' with a grey trash bin icon and 'ma GFT' with a green trash bin icon. Below these items, the 'Nieuws' section is visible with the text 'Geen actuele mededelingen.'. At the bottom, there are icons for 'Kalender', 'Kaart', 'Afval', 'Info', and 'Instellingen'. The status bar at the bottom shows 'Kalender, Link'.</p>







Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat hier over de kop "Geen postcode" in de pop-up.</p>	
6	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over "Uw overzicht", "Ophalen Afval" en "Nieuws".</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
12	<p>AA 1.4.4 </p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat hierbij o.a. om de tekst "ma 3 juli".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with the following text: "Uw overzicht", "Willem Alexanderlaan 19, 4532DB, Terneuzen", "Ophalen Afval", "ma 3 juli GFT", "ma 10 juli PMD+", "ma 17 juli GFT", "Nieuws", and "ma 3 juli". A white box highlights the text "ma 3 juli" in the first row, partially obscuring it.</p>
22	<p> 2.4.4 </p> <p>Linkdoel (in context)</p>	<p>De linktekst is niet voldoende duidelijk. Teksten zoals "klik hier" of "lees meer" zijn te onduidelijk. Zorg voor een duidelijke linktekst die aangeeft bij welk onderwerp deze link hoort.</p> <p>Het gaat over het icoon met de pijl naar rechts genaamd: "Details over een fractie knop". Geef dit element tevens de rol knop mee. Nu is knop in het label toegevoegd.</p> <p>Let op, een deel van de content, waaronder de pijltjes in in portrait modus niet beschikbaar.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with the following text: "Uw overzicht voor: Willem Alexanderlaan 19, 4532DB, Terneuzen", "Ophalen Afval", "ma 3 juli GFT", "ma 10 juli PMD+", "ma 17 juli GFT", "Nieuws", and "Geen actuele mededelingen.". A white box highlights the text "ma 3 juli" in the first row, partially obscuring it. A small icon with a right-pointing arrow is visible next to the date.</p>



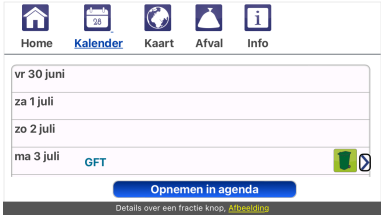



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Er wordt voorgelezen: "cal_rest, afbeelding".</p> <p>Een oplossing is om alle elementen te groeperen, zodat het volgende wordt voorgelezen: "Maandag 12 juni, PMD+, knop".</p>	

## 2. Kalender

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om alle functionaliteit op het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. Zorg ervoor dat de app in beide standen volledig gebruikt kan worden.</p> <p>Groep de list-items en dit zal daardoor worden opgelost. Nu is de afbeelding/pijl in staande modus niet te bereiken/zien.</p>	
18	 <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat hierbij om de tekst in de lijst.</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	<p>⌘A 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>De knop "Opnemen in agenda" is niet zichtbaar met grote letters in landscape modus.</p>	
20	<p>⌘ 2.1.1 ↗ Toetsenbord</p>	<p>Niet alle functionaliteit van de app is met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle functionaliteit met een extern toetsenbord te bedienen is.</p> <p>Het selecteren van een van de dagen door een langere aanraking is niet mogelijk in portrait modus. Hierdoor kunnen gebruikers dit niet aan de agenda toevoegen.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
23	<p> <a href="#">2.4.4</a> </p> <p>Linkdoel (in context)</p>	<p>De linktekst is niet voldoende duidelijk. Teksten zoals “klik hier” of “lees meer” zijn te onduidelijk. Zorg voor een duidelijke linktekst die aangeeft bij welk onderwerp deze link hoort.</p> <p>Het gaat over het icoon met de pijl naar rechts genaamd: "Details over een fractie knop". Geef dit element tevens de rol knop mee. Nu is knop in het label toegevoegd.</p>	
39	<p> <a href="#">4.1.2</a> </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Er wordt voorgelezen: "calgft.png, afbeelding".</p> <p>Gropeer hier alle 4 de elementen zodat in een keer wordt voorgelezen: "Maandag 3 juli, GFT, knop".</p>	







### 3. Kaart

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De kaart krijgt geen focus, maar de tientallen items binnen de kaart wel. Dit maakt het lastig navigeren voor gebruikers van de schermlezer.</p> <p>Voor online kaarten en karteringsdiensten geldt een uitzondering. Kaarten hoeven zelf niet verplicht toegankelijk te zijn. Wel kun je proberen deze zo toegankelijk mogelijk te maken.</p> <p>Zorg wel voor een alternatief in de vorm van een lijst die vergelijkbare functionaliteit heeft.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
10	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>Zorg ervoor dat de structuur van het scherm voor gebruikers van de schermlezer ook duidelijk is. Groepeer het icoon, het type afval en het adres tot 1 element wat in een keer wordt voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile interface with a search bar containing 'T'. Below the search bar is a list of street names: Milieustraat, Koegorsstraat, Visserslaan, Philippe, Jacob, Hopenstraat, Vleef, Ambachtenstraat, Sas van Gent, Zusterstraat Sas van Gent, and Zusterstraat Sas van Gent. A large 'T' label is positioned over the list, partially obscuring the text. The bottom of the screen shows a URL: calmilieustraat.png.</p>
17	<p> <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Het gaat om de tekst "Thuisadres" en de tekst in de lijst.</p> <p>Let op, "Thuisadres" bevat een spelfout en wordt als "Thuisdres" getoond.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing a search bar with 'T' and a list of street names. The list items are partially obscured by a large 'T' label. The bottom of the screen shows a URL: calmilieustraat.png.</p>







Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	<p> <a href="#">4.1.2</a> </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "GPS".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface on an iPod. At the top, the status bar displays 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '11:24'. Below the status bar is a navigation bar with icons for Home, Calendar (showing '28'), a bell, and an information icon. The main content area features a menu with 'Thuis', 'GPS' (highlighted in blue), and 'Lijst'. Below the menu is a map of Oss, Netherlands, with various location markers such as 'Okido Speelparadijs', 'Basic-Fit Oss', and 'Polikliniek Oss'. A 'GPS' label is visible at the bottom of the map area.</p>
36	<p> <a href="#">4.1.2</a> </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "GPS".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same mobile application interface with the 'GPS' tab highlighted in blue on the map screen.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat hier om de knoppen onderin, bijvoorbeeld "Glas".</p>	
38	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De menuknop heeft geen statusaanduiding. Er wordt niet voorgelezen of het menu is in of uitgeklaapt.</p> <p>Het gaat hier om de knoppen onderin, bijvoorbeeld "Glas".</p>	


## 4. Afval



Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	<p> <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>De tekst verspringt bij groter lettertype naar volgende regels waardoor de opbouw niet meer duidelijk is.</p>	
32	<p> <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Groep de afbeelding, KCA en de pijl. Dan leest de schermlezer voor KCA, knop. De afbeeldingen worden dan decoratief.</p>	

## 5. Info

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p>⌕ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat hier om de tabbladen "Algemeen", "Adressen", etc.</p>	




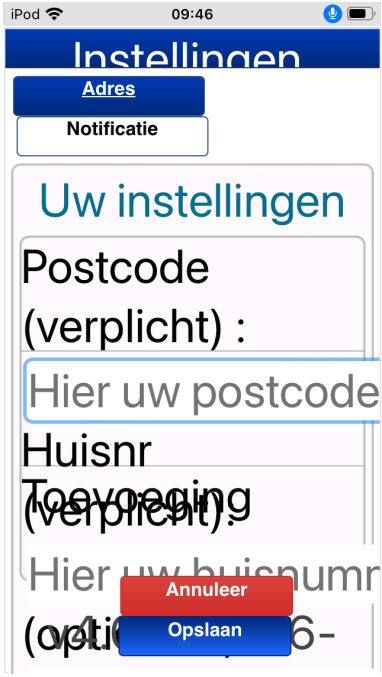
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier om de link "Info". Visueel is duidelijk te zien dat dit het huidige scherm is. Geef dat ook door aan de schermlezer.</p> <p>Het beste is om deze knoppen als tabbladen te markeren. Geef aan welke optie geselecteerd is, en geef aan hoeveel opties er zijn (5). Bijvoorbeeld: "geselecteerd, Info, Tab 5 van 5".</p> <p>Het minimale om te voldoen is om er knoppen van te maken, en de waarde aan te geven, bijvoorbeeld: "geselecteerd, Info, knop"</p> <p>De status/rol van knoppen gaat op meerdere schermen fout.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Algemeen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	
31	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Adressen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	




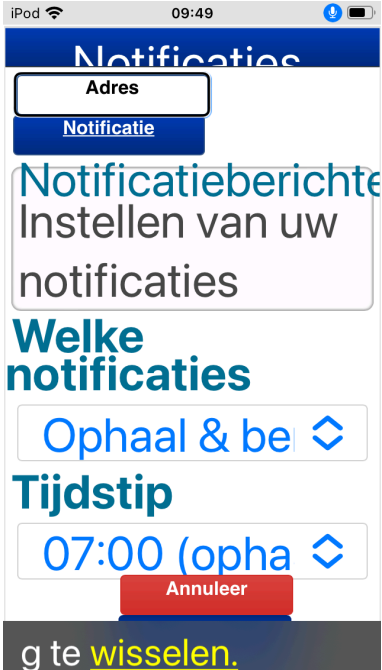
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Algemeen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	



## 6. Instellingen

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Instellingen" en "Uw instelling".</p> <p>De opmaak van de koppen in de Toolbar gaan op meerdere schermen fout.</p>	
13	<p> <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst onder de kop "Instellingen", de tekst in de tabbladen en de invoervelden.</p>	




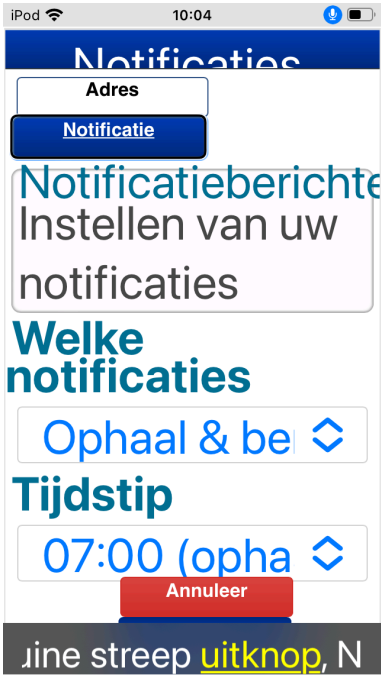

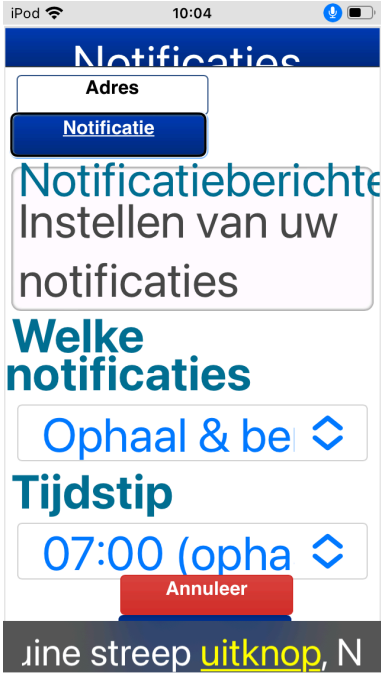
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 <a href="#">2.5.3</a> Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de schakelaar niet terugkomt in de toegankelijke naam van de schakelaar, is deze schakelaar niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p>	
27	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam verandert niet als de functie van de knop verandert. Zorg ervoor dat de naam de functie van de knop correct beschrijft.</p> <p>Het gaat over de schakelaar "Adres" en "Notificatie". De status blijft Aan voor Adres en Uit voor Notificatie.</p>	


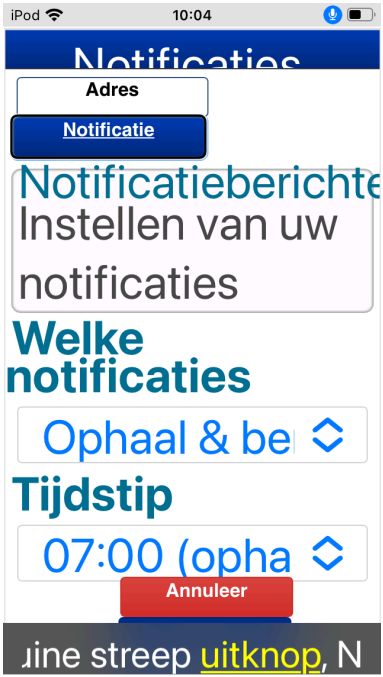
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	<p> <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten</p>	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de schakelaars "Adres" en "Notificaties"</p> <p>Oplossing: Markeer 'Adres' en 'Notificaties' als "Tab", geef aan welke optie geselecteerd is, en geef aan hoeveel opties er zijn (2). Dan hoeft er ook geen statusbericht getoond te worden.</p>	 <p>The screenshot shows an iPad interface with the title 'Instellingen'. Below the title are two tabs: 'Adres' (highlighted in blue) and 'Notificatie'. Under the 'Adres' tab, there is a section titled 'Uw instellingen' with three input fields: 'Postcode (verplicht):' with the placeholder 'Hier uw postcode', 'Huisnr (verplicht):' with the placeholder 'Hier uw huisnummer', and 'Toevoeging (optioneel):' with the placeholder 'A'. At the bottom of the form are two buttons: a red 'Annuleer' button and a blue 'Opslaan' button. The status bar at the top shows 'iPod', signal strength, Wi-Fi, '09:50', and battery level. A footer at the bottom of the screen reads 'Ga naar <a href="#">notificatieinstellingen</a> knop, Aan/uitknop, N'.</p>

## 7. Notificaties

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat o.a. over de koppen "Welke notificaties" en "Tijdstip".</p> <p>Let op, ook de foutmelding heeft een kop die niet als kop gemarkeerd is.</p>	
14	<p> <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst onder de kop "Notificaties", de kop "notificatieberichten" en de drop-down elementen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 <a href="#">2.5.3</a> Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de schakelaar niet terugkomt in de toegankelijke naam van de schakelaar, is deze schakelaar niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Let op, tevens bevat het label een typfout: "Notificateinstellingen".</p>	
28	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam verandert niet als de functie van de knop verandert. Zorg ervoor dat de naam de functie van de knop correct beschrijft.</p> <p>Het gaat over de schakelaar "Adres" en "Notificatie". De status blijft Aan voor Adres en Uit voor Notificatie.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	<p> <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten</p>	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat over de schakelaars "Adres" en "Notificaties"</p> <p>Oplossing: Markeer 'Adres' en 'Notificaties' als "Tab", geef aan welke optie geselecteerd is, en geef aan hoeveel opties er zijn (2). Dan hoeft er ook geen statusbericht getoond te worden.</p>	

## 8. Textiel

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>Gropeer het icoon van "textiel" met de kop "Textiel" om dit probleem op te lossen.</p>	
9	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat hier om de kop "Textiel".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p> <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p>	
33	<p> <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Algemeen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p> <p>Let op, de tabbladen "Wel" en "Niet" zijn niet te bedienen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat hier over het tabblad "Algemeen".</p> <p>Overweeg om hier tabbladen van te maken. Dan gaat dit allemaal direct goed.</p>	